



# PPAG 2024

DISCUSSÃO PARTICIPATIVA 2027

ELABORAÇÃO



**ASSEMBLEIA  
LEGISLATIVA**  
DE MINAS GERAIS

Poder e voz do cidadão



# Principais Resultados em 2023

**Número e Nome do Programa:** 041 - MINAS ATENDE

**Objetivo do Programa:** TRANSFORMAR A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DANDO FOCO NO CIDADÃO POR MEIO DE PRÁTICAS INOVADORAS, SOLUÇÕES DIGITAIS, SIMPLIFICAÇÃO DE PROCEDIMENTOS, PARCERIAS E AMPLIAÇÃO DE CANAIS DE ATENDIMENTO DE MODO A OFERECER MELHOR EXPERIÊNCIA E MENOR CUSTO AO USUÁRIO.

**Número e Nome da Ação:** 1081 - INOVAÇÃO DE SERVIÇOS

**Objetivo da Ação:** APRIMORAR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO, A PARTIR DE SOLUÇÕES INOVADORAS COM FOCO NA DIGITALIZAÇÃO E NA MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DE SERVIÇOS PÚBLICOS.

## Principais Entregas 2023:

- 1- ITD – 80,8%
- 2- Sites integrados ao mg.gov.br: novo site da agricultura, LGPD
- 3- Atendimento via whatsapp no 155
- 4 – Alterar endereço do condutor no Mg app
- 5 – Solicitar adição e mudança de categoria no Mg app
- 6 - Histórico de consumo da COPASA no Mg app
- 7 – Informar Vazamento de água na rua e no imóvel no Mg app
- 8 – Pagamento de taxa via PIX no Mg app



# Expectativas para 2024

**Número e Nome do Programa:** 149 - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E ATENDIMENTO AO CIDADÃO

**Objetivo do Programa:** FORMULAR E COORDENAR A IMPLEMENTAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL, ESTABELECEM POLÍTICAS PÚBLICAS PARA GOVERNANÇA ELETRÔNICA PARA AUMENTAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO PÚBLICA ESTADUAL, COORDENAR A OPERAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DOS SISTEMAS CORPORATIVOS DE PLANEJAMENTO E GESTÃO, COORDENAR A OPERAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO DE TRÂNSITO E MELHORAR A EXPERIÊNCIA DOS USUÁRIOS COM OS SERVIÇOS PÚBLICOS UTILIZANDO UMA ABORDAGEM DE INOVAÇÃO QUE INTEGRE O ATENDIMENTO FÍSICO E O DIGITAL, MODERNIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE TRABALHO E DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

**Número e Nome da Ação:** 4451- GESTÃO DOS CANAIS DIGITAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

**Objetivo da Ação:** MELHORAR E SIMPLIFICAR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO POR MEIO DE CANAIS DE ATENDIMENTO DIGITAL, COM GESTÃO INTEGRADA DE INFORMAÇÕES, FACILITANDO O SEU RELACIONAMENTO COM O ESTADO.

## Principais Expectativas 2024:

- 1 - Digitalização de serviços usando Inteligência artificial
- 2 - Integração de novos sites mg.gov.br
- 3 - Prestação digital de serviços por meio do Whatsapp
- 4 – Uso de biometria para prestação de serviços no autoatendimento
- 5 - Disponibilização do boletim escolar no Mg app



# Principais Resultados em 2023

**Número e Nome do Programa:** 041 - MINAS ATENDE

**Objetivo do Programa:** TRANSFORMAR A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DANDO FOCO NO CIDADÃO POR MEIO DE PRÁTICAS INOVADORAS, SOLUÇÕES DIGITAIS, SIMPLIFICAÇÃO DE PROCEDIMENTOS, PARCERIAS E AMPLIAÇÃO DE CANAIS DE ATENDIMENTO DE MODO A OFERECER MELHOR EXPERIÊNCIA E MENOR CUSTO AO USUÁRIO.

**Número e Nome da Ação:** 5007: ALÔ, MINAS! - IMPLANTAÇÃO DE SINAL DE TELEFONIA CELULAR NAS LOCALIDADES E DISTRITOS DOS MUNICÍPIOS MINEIROS

**Objetivo da Ação:** PROMOVER O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL DAS REGIÕES DO ESTADO DE MINAS GERAIS, POSSIBILITANDO UMA COMUNICAÇÃO MAIS ÁGIL UTILIZANDO A TECNOLOGIA 3G OU SUPERIOR. PROPORCIONAR À POPULAÇÃO MINEIRA ACESSO À INFORMAÇÃO E A VÁRIOS SERVIÇOS, COMO SAÚDE, EDUCAÇÃO, SEGURANÇA, TRABALHO, TURISMO, DE FORMA MAIS RÁPIDA.

## Principais Entregas 2023:

1- Foram implementadas 53 antenas com sinal 4G no ano de 2023, beneficiando mais de 40mil pessoas



## Expectativas para 2024

**Número e Nome do Programa:** 149 - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E ATENDIMENTO AO CIDADÃO

**Objetivo do Programa:** FORMULAR E COORDENAR A IMPLEMENTAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL, ESTABELECEM POLÍTICAS PÚBLICAS PARA GOVERNANÇA ELETRÔNICA PARA AUMENTAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO PÚBLICA ESTADUAL, COORDENAR A OPERAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DOS SISTEMAS CORPORATIVOS DE PLANEJAMENTO E GESTÃO, COORDENAR A OPERAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO DE TRÂNSITO E MELHORAR A EXPERIÊNCIA DOS USUÁRIOS COM OS SERVIÇOS PÚBLICOS UTILIZANDO UMA ABORDAGEM DE INOVAÇÃO QUE INTEGRE O ATENDIMENTO FÍSICO E O DIGITAL, MODERNIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE TRABALHO E DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

**Número e Nome da Ação:** 5003- ALÔ, MINAS! - IMPLANTAÇÃO DE SINAL DE TELEFONIA CELULAR NAS LOCALIDADES E DISTRITOS DOS MUNICÍPIOS MINEIROS

**Objetivo da Ação:** PROMOVER O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL DAS REGIÕES DO ESTADO DE MINAS GERAIS, POSSIBILITANDO UMA COMUNICAÇÃO MAIS ÁGIL UTILIZANDO A TECNOLOGIA 4G OU SUPERIOR. PROPORCIONAR À POPULAÇÃO MINEIRA ACESSO À INFORMAÇÃO E A VÁRIOS SERVIÇOS, COMO SAÚDE, EDUCAÇÃO, SEGURANÇA, TRABALHO, TURISMO, DE FORMA MAIS RÁPIDA

### Principais Expectativas 2024:

1- Ativar 50 antenas até fevereiro de 2024 concluindo as 157 localidades e distritos previstos no Programa, beneficiando mais de 110mil pessoas