



Análise de Solicitações de medicamentos do CEAF

Fluxo de solicitação de medicamentos

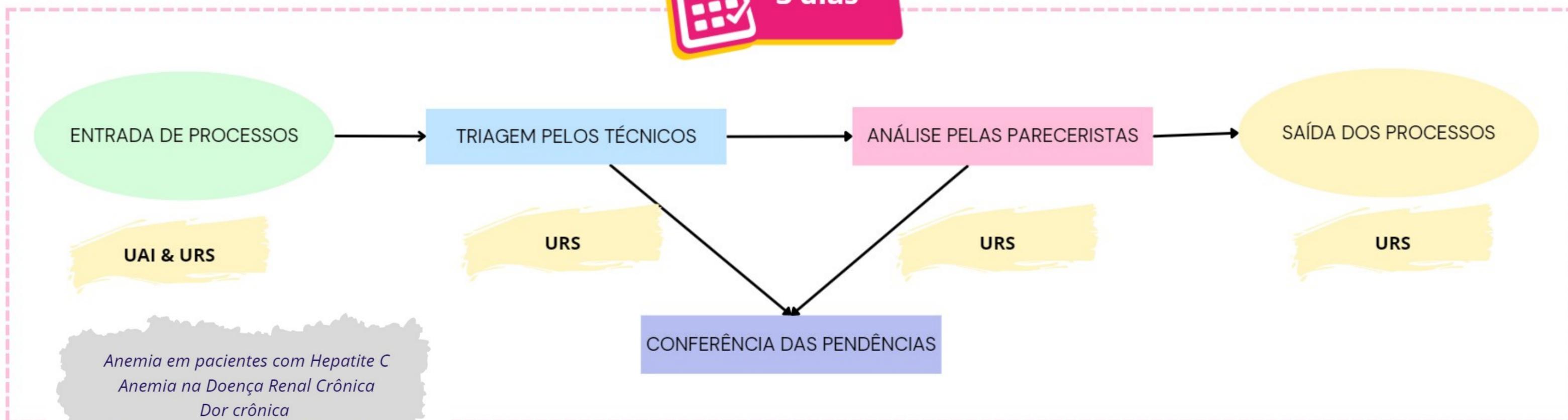
Rotina

 45 dias



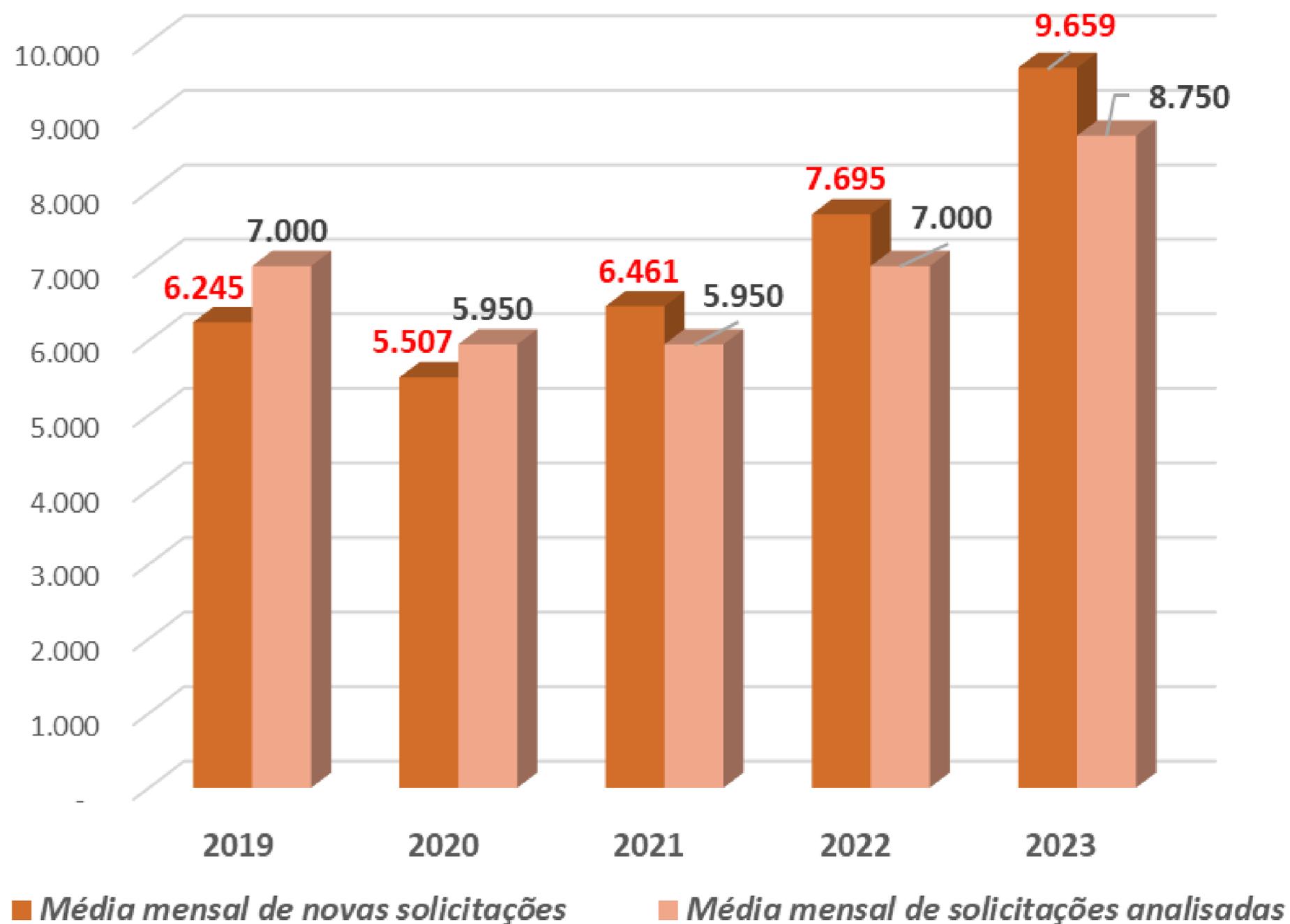
Fluxo de solicitação de medicamentos

Via Rápida



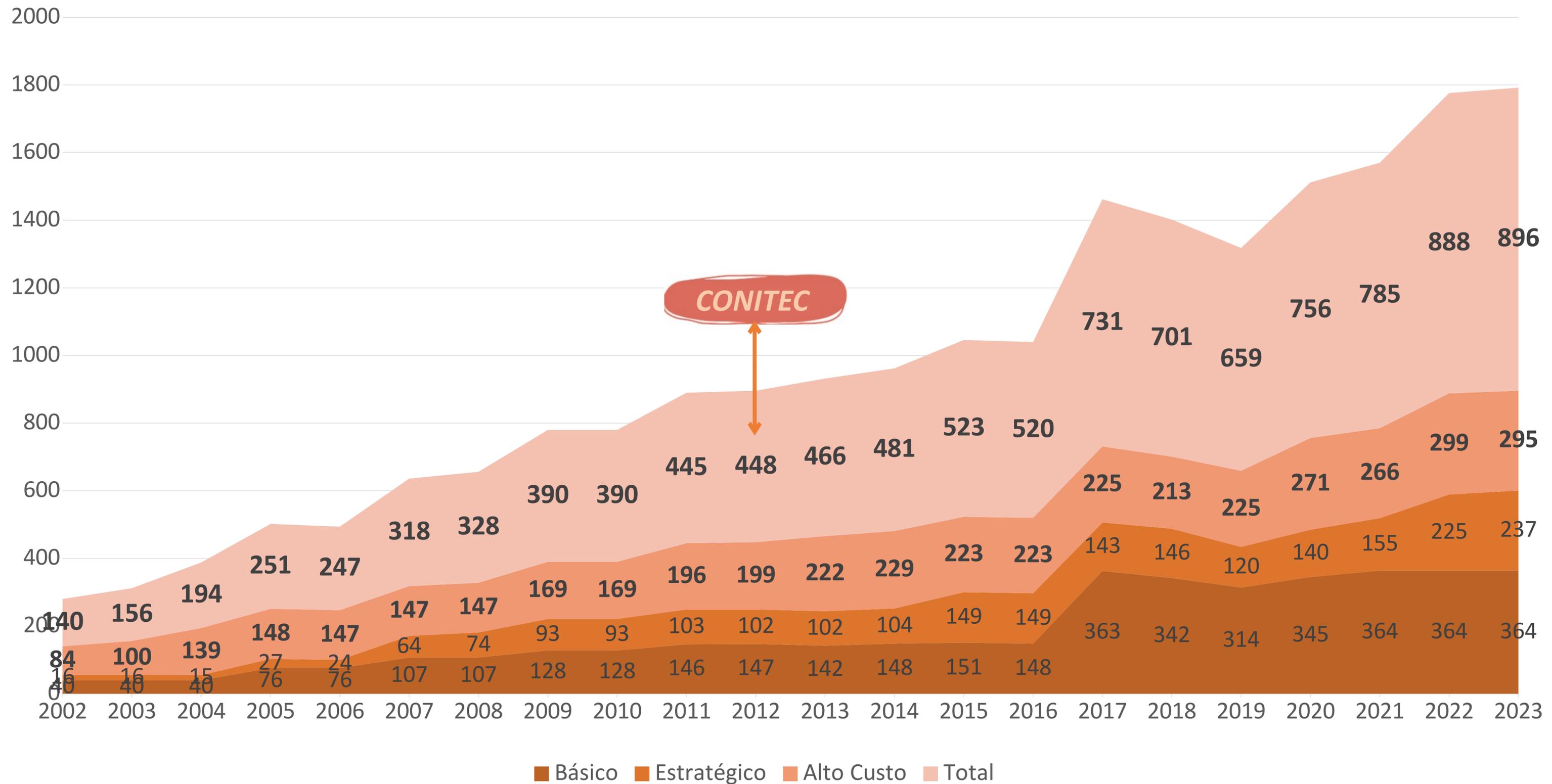
- UAI & URS
- Anemia em pacientes com Hepatite C
- Anemia na Doença Renal Crônica
- Dor crônica
- Esclerose Lateral Amiotrófica – ELA
- Fenilcetonúria
- Fibrose Cística
- Hipoparatiroidismo pós-procedimento
- Neutropenia em pacientes com Hepatite C
- Síndrome de Guillain-Barré
- Transplantes (vários PCDT/Resoluções)

Demanda x Capacidade de análise

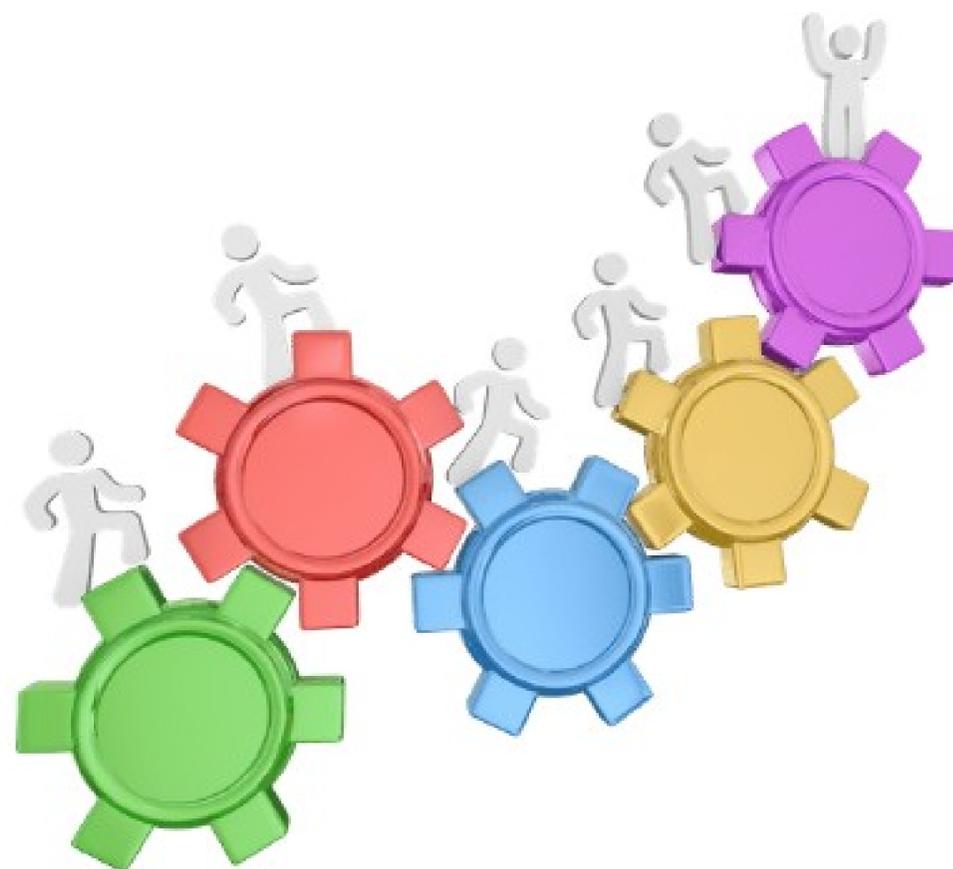


Evolução do elenco

TORNAR REAL
O SUS IDEAL



Melhorias implementadas pela SES



Plano de ação - Eixos

TORNAR REAL
O SUS IDEAL



Capacidade de
análise

Monitorament
o

Educação
continuada &
Comunicação

Peticionament
o Eletrônico

Melhorias de
processos de
trabalho

Capacidade de análise



- Força tarefa com foco na fila de espera de processos para Diabetes Mellitus – Solicitação de Glargina (4.127 processos);
 - *Iniciada em 18/03/2024 com primeira turma de colaboradores (MGS) – 15 colaboradores ativos;*
 - *Ganho estimado de 430 processos por semana no máximo da produção e conforme horas pretendidas pelos colaboradores;*
 - *Resultados da primeira semana – Em torno de 400 processos avaliados.*

Capacidade de análise



- Força tarefa com foco na fila de espera de processos para Diabetes Mellitus – Solicitação de Glargina (4.127 processos);
 - *Seleção segunda turma de colaboradores (Servidores) finalizada em 16/04/2024 – 20 colaboradores inscritos e aptos para a tarefa;*
 - *Ganho estimado de 700 processos por semana no máximo da produção e conforme horas pretendidas pelos colaboradores;*
 - *Treinamento agendado para dia 24/04/2024.*

Ganho total
estimado por
semana
**1.130 processos
analisados**

Capacidade de análise



- **Ações de médio prazo**
 - Solicitação para pagamento de horas extraordinárias de trabalho por servidores – *Previsão de reunião COFIN em 09/05/2024;*
 - *Solicitação de realização de Processo Seletivo ou Contratação emergencial via MGS de 20 colaboradores para trabalhar na fila de processos aguardando análise (mais de 25 mil processos) – Previsão de reunião COFIN em 09/05/2024;*
 - *Ganho estimado de 3.500 processos por semana no máximo da produção, 14.000 processos por mês;*

Capacidade de análise



- **Ações de longo prazo**
- *Manutenção de 25 colaboradores na equipe de analistas para manter a rotina;*
- *Revisão da lista de condições de saúde para atendimento de “via rápida” pelas farmácias regionais;*
- *Estudo sobre descentralização do processo de análise para o nível regional ou terceirização do serviço de análise para insituição especializada neste serviço.*

Educação continuada & Comunicação

- Produção de cartilha para orientação sobre Jornada do Paciente – em fase final de elaboração para Transplantes.



Educação continuada & Comunicação



- Ações de médio prazo
 - *Revisão de documentos disponíveis no site da SES para orientação à abertura de processos de atendimento de “via rápida”;*
 - *Publicação de cartilha para orientações gerais para pacientes sobre abertura de processos para solicitações de medicamentos CEAF.*

Educação continuada & Comunicação



- Ações de longo prazo
 - *Revisão de documentos disponíveis no site da SES para orientação à abertura de todos os PCDT's (mais de 100);*
 - *Estabelecimento de cronograma para rotina de treinamentos e atualização para analistas do CEAF;*
 - *Estabelecimento de cronograma para capacitação de prescritores.*



Melhoria de processos de trabalho

- Priorização da análise por condição de saúde;

PCDT

ACROMEGALIA
ANEMIA HEMOLÍTICA AUTOIMUNE
ARTRITE IDIOPÁTICA JUVENIL
ARTROPATIAS ENTEROPÁTICAS
ASMA – MEPOLIZUMABE
ASMA – OMALIZUMABE
COLANGITE BILIAR PRIMÁRIA
DERMATOMIOSITE E POLIMIOSITE
DIABETES INSÍPIDO
DISTÚRBIO MINERAL E ÓSSEO – MAIS DE UMA TERAPIA
DOENÇA DE GAUCHER
DOENÇA DE PAGET
DOENÇA DE WILSON
DOENÇA FALCIFORME
ENDOMETRIOSE
ESCLEROSE SISTÊMICA
HEPATITE AUTOIMUNE
HIDRADENITE SUPURATIVA

PCDT

HIPERPLASIA ADRENAL CONGÊNITA
HIPOPARATIREOIDISMO
ICTIOSES
IMUNODEFICIENCIA PRIMÁRIA PREDOMINÂNCIA ANTICORPOS
INSUFICIÊNCIA ADRENAL
INSUFICIÊNCIA PANCREÁTICA EXÓCRINA
LINFANGIOLEIOMIOMATOSE
MIASTENIA GRAVIS
MUCOPOLISSACARIDOSE
POLINEUROPATIA AMILOIDÓTICA FAMILIAR
PTIRÍASE
PÚRPURA (PTI)
RAQUITISMO E OSTEOMALÁCIA
SÍNDROME DE FALÊNCIA MEDULAR
SÍNDROME DE TURNER
SÍNDROME MIELODISPLÁSICA DE BAIXO RISCO
SÍNDROME NEFRÓTICA
SOBRECARGA DE FERRO
UVEÍTES

**37 condições de
saúde
(860 processos)**



Melhoria de processos de trabalho

- Melhoria nos processos de trabalho relacionados à triagem de documentos;

TOTAL DE PROCESSOS (ACEAF + RCEAF)

Data	24-ago-23	21-nov-23	01-dez-23	01-jan-24	01-fev-24	01-mar-24
Quant. Processos	18.951	24.066	24.286	24.918	23.935	24.816

CAIXA "DAYSE" (AGUARDANDO ATRIBUIÇÃO)

Data	24-ago-23	04-out-23	20-dez-23	01-jan-24	01-fev-24	01-mar-24
Quant. Processos	5.809	7.681	5.950	5.656	2.081	807

C/ TÉCNICOS E ESTAGIÁRIAS (TRIAGEM)

Data		04-out-23		01-jan-24	01-fev-24	01-mar-24
Quant. Processos		3.915		962	915	695





Melhoria de processos de trabalho

- Atendimento UAI;



Farmácia de Minas centralizadora de todos os serviços do CEAF

- Público atendido: quase 2 mil pacientes por dia
- Aprox. 10% do volume de pacientes para procedimentos administrativos (sem retirada de medicamento)
 - Crescimento do número de usuários
 - Limitação de estrutura



- Aglomeração de usuários
- Tempo médio de permanência elevado
- Quantidade expressiva de reclamações relativas ao atendimento
- Desgaste dos funcionários



Melhoria de processos de trabalho

- Atendimento UAI;



UAI Praça Sete – Av. Amazonas, 478 – Centro
3º andar – Prédio Tombado

Maio/2023

- 10 guichês
- 10 atendentes
- 2 atendentes retaguarda



Atualmente

- 12 guichês
- 12 atendentes (+2 treinamento)
- 3 atendentes retaguarda
- 1 líder de atendimento



Melhoria de processos de trabalho

- Atendimento UAI;



- Atendimento a todos os residentes dos municípios vinculados à Superintendência Regional de Saúde de BH, com exceção de Moeda, Caeté, São Joaquim de Bicas, Sarzedo e Mariana (executando PDCEAF)
- Para as condições clínicas com fornecimento de medicamentos pelo CEAF (exceto Insulinas e Fibrose Cística)
- Conforme regramento contido no Guia de Execução do CEAF
- Suporte técnico realizado remotamente (Slack®) por 2 atendentes e 1 farmacêutico da Farmácia de Minas de BH

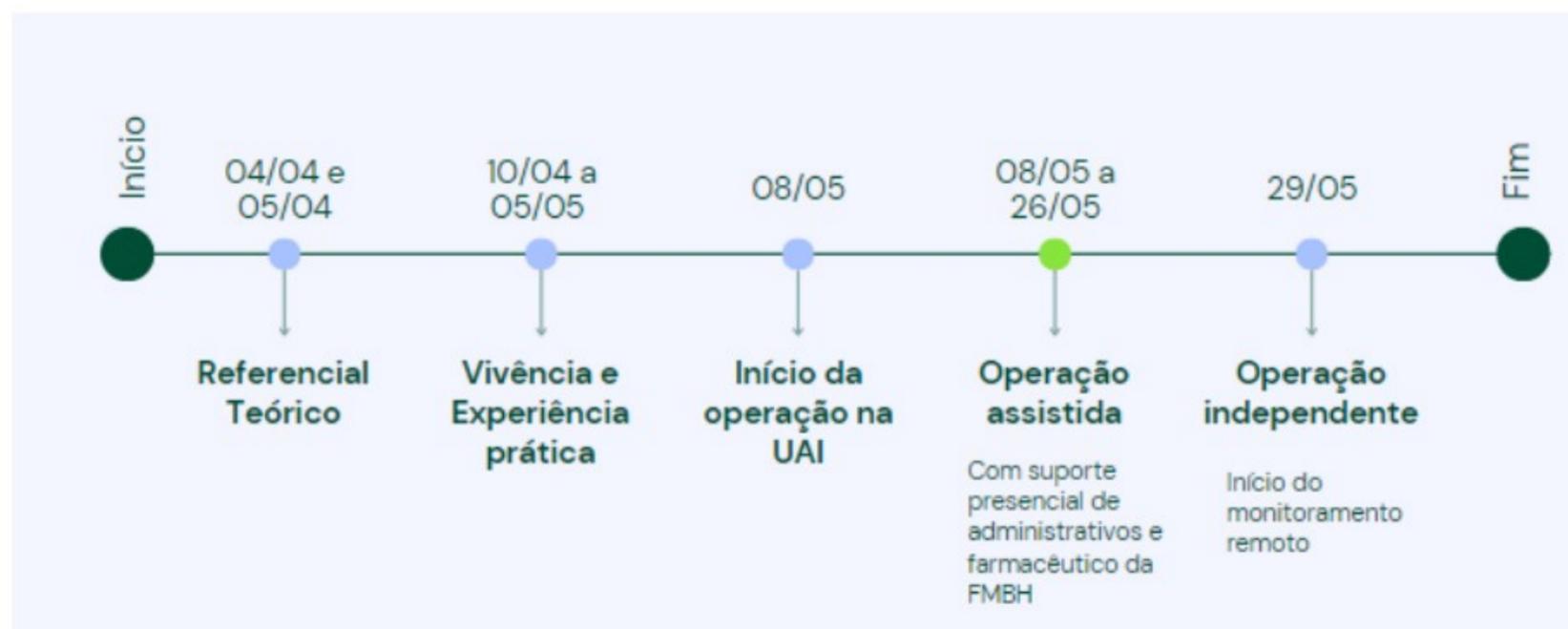


Melhoria de processos de trabalho

- Atendimento UAI;



Capacitação inicial (2023)



Reciclagem

- 01 a 03/08/23
- 08 e 09/11/23
- 12 e 13/12/23

Líder de operação

- 13 a 17/11/23
- 15/03/24
- 22/03/24

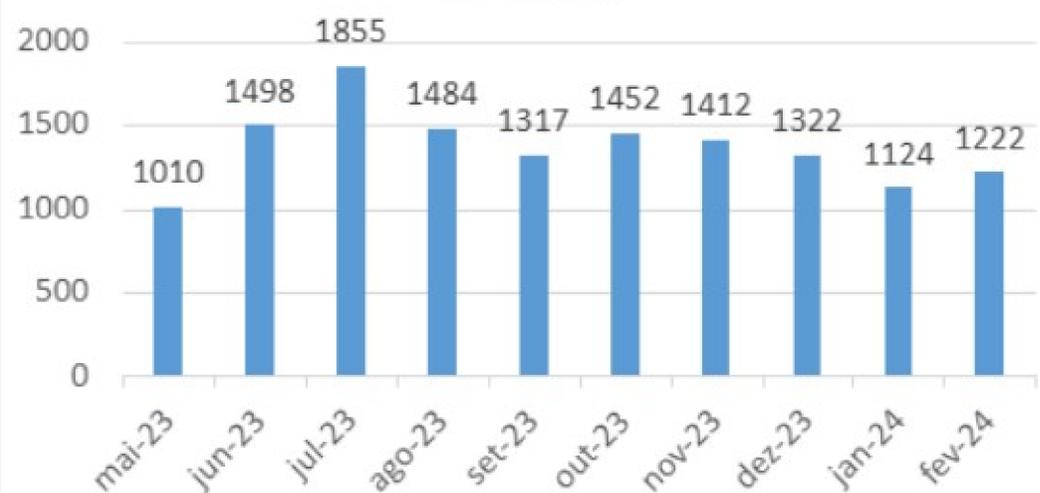


Melhoria de processos de trabalho

- Atendimento UAI;



Número processos CEAF abertos na UAI, por mês
(N=13696)



Percentual de processos do CEAF registrados pela UAI, sem pendências

Mês	Indicador
mai/23	85%
jun/23	82%
jul/23	85%
ago/23	87%
set/23	81%
out/23	82%
nov/23	85%
dez/23	86%
jan/24	91%
fev/24	92%



93,7%

Índice de satisfação de usuário

Escala: ótimo/bom/regular/ruim/recusas

Tempo médio de espera (TME) e de atendimento (TMA)

Mês	Nº senhas atendidas	TME	TMA
jan/24	139	00:04:23	00:16:53
fev/24	147	00:08:44	00:22:38

Peticionamento Eletrônico

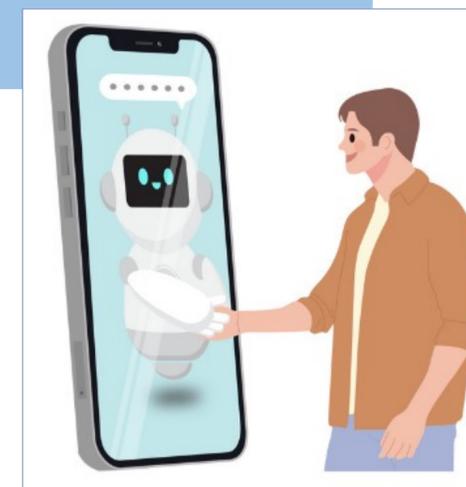


- Ações de médio prazo:
 - Contratação do BPMS;
 - Implementação do sistema BPMS - Fase 1: Substituição do SEI.

Peticionamento Eletrônico



- Ações de longo prazo:
 - Implementação do sistema BPMS - Fase 2: Integração com outros sistemas;
 - Implementação do sistema BPMS - Fase 3: Disponibilização pro cidadão / prescritor;
 - Implementação do sistema BPMS - Fase 4: Inteligência artificial.





Monitoramento

- Indicadores:
 - 1 – *Redução do passivo;*
 - 2 – *Redução do tempo de resposta ao cidadão, após solução do passivo*

Cenário de abastecimento CEAF

Informe Gestores

Ajuda SAF

[Início](#) [Sobre](#) [SIGAF](#) [CBAF](#) [CESAF](#) [CEAF](#) [SAF](#) [Documentos](#) [Notícias](#) [Fale Conosco](#) 

Informativo Mensal Abastecimento CEAF

O adequado abastecimento de medicamentos desempenha um papel crucial na garantia da eficácia da prestação de serviços de saúde à população. Como parte de nossos esforços para alcançar esse objetivo, a SAF oferece o Informativo Mensal de Abastecimento do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica, que apresenta uma visão abrangente do cenário em Minas Gerais, permitindo uma gestão mais eficiente dos estoques disponíveis nos estabelecimentos dispensadores.

Os dados relativos ao abastecimento são disponibilizados após a autorização de distribuição mensal realizada pela Diretoria de Distribuição de Medicamento/SAF. É importante destacar que pode haver distribuições extraordinárias, cujas informações serão incluídas no próximo informativo.

*Atualizado em 15 de abril de 2024

[Acesse aqui](#)

<https://ajudasaf.saude.mg.gov.br/informativo-mensal-abastecimento-ceaf/>

Cenário de abastecimento CEAF

Informe Gestores

INFORME MENSAL ABASTECIMENTO DE MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA EM MINAS GERAIS

Este Informe Mensal refere-se à Autorização de Distribuição dos Medicamentos às Regionais de Saúde, conforme a demanda do mês vigente. Atualmente, estima-se que aproximadamente **234.395** usuários em Minas Gerais se beneficiem dos medicamentos disponibilizados pelo Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), que possui uma lista composta por **277 itens**.

Destacamos a importância dos usuários consultarem a disponibilidade dos itens por meio do aplicativo **MGApp**, onde as informações são atualizadas diariamente pelos estabelecimentos dispensadores.

Segue abaixo o cenário de abastecimento, comparado com o mês anterior:

Status de abastecimento dos medicamentos REGULAR do CEAF (atendimento maior ou igual a 80%)	Nº de Itens Março/2024	Nº de Itens Abril/2024
Medicamentos Grupo 1A	108	111
Medicamentos Grupo 1B	31	29
Medicamentos Grupo 2	72	69
Total de abastecimento	211	209
% de abastecimento	76%	75%

Atualizado mensalmente,
na segunda sexta-feira,
conforme a autorização de
distribuição.

Cenário de abastecimento CEAF

Informe Gestores

Status de abastecimento dos medicamentos PARCIAL do CEAF (atendimento de 41 a 79%) da demanda	Nº de Itens Março/2024	Nº de Itens Abril/2024
Medicamentos Grupo 1A	6	3
Medicamentos Grupo 1B		2
Medicamentos Grupo 2	5	8
Total de abastecimento	11	13
% de abastecimento	4%	5%

Status de abastecimento dos medicamentos CRÍTICO do CEAF (atendimento até 40%) da demanda	Nº de Itens Março/2024	Nº de Itens Abril/2024
Medicamentos Grupo 1A	17	17
Medicamentos Grupo 1B	14	14
Medicamentos Grupo 2	24	24
Total de abastecimento	55	55
% de abastecimento	20%	20%

LEGENDA:

Grupo 1A: Medicamentos com aquisição centralizada pelo Ministério da Saúde e fornecidos às Secretarias de Saúde dos Estados e Distrito Federal;

Grupo 1B: Medicamentos com aquisição sob responsabilidade das Secretarias de Saúde dos Estados e do Distrito Federal, com ressarcimento do Ministério da Saúde por meio da Autorização de Procedimentos Ambulatoriais (APAC);

Grupo 2: Medicamentos com financiamento e aquisição sob responsabilidade das Secretarias de Saúde dos Estados e do Distrito Federal.

Cenário de abastecimento CEAF

Informe Gestores

Descrição SIGAF	Classificação Portaria CEAF	% de atendimento no mês	Justificativa
ABATACEPTE 125 MG/ML SOLUCAO INJETAVEL	1A	0%	Aguardando entrega pelo Ministério da Saúde
ACIDO ZOLEDRONICO 0,05 MG/ML (POR FRASCO/BOLSA DE 100 ML) SOLUÇÃO INJETÁVEL	2	0%	Atraso de entrega pelo Fornecedor
ADALIMUMABE 40 MG (SERINGA PREENCHIDA) SOLUÇÃO INJETÁVEL	1A	0%	Aguardando entrega pelo Ministério da Saúde
ALENTUZUMABE 10 MG/ML SOLUÇÃO INJETÁVEL	1A	0%	Aguardando entrega pelo Ministério da Saúde
ALFAVELAGLICERASE 400 UI PÓ LIOFÍLICO PARA INJETÁVEL	1A	0%	Aguardando entrega pelo Ministério da Saúde
AMBRISENTANA 5 MG COMPRIMIDO REVESTIDO	1B	0%	Atraso de entrega pelo Fornecedor
BOSENTANA 125 MG COMPRIMIDO	1B	33%	Atraso de entrega pelo Fornecedor
BROMOCRIPTINA MESILATO 2,5 MG COMPRIMIDO	1B	0%	Em processo de Aquisição
BUDESONIDA + FORMOTEROL 200+6 MCG PO PARA INALAÇÃO	2	0%	Em processo de Aquisição
BUDESONIDA + FORMOTEROL 400 + 12 MCG PO INALATORIO	2	0%	Em processo de Aquisição
BUROSUMABE 20 MG/ML SOLUÇÃO INJETÁVEL	1A	0%	Aguardando entrega pelo Ministério da Saúde
BUROSUMABE 30 MG/ML SOLUÇÃO INJETÁVEL	1A	0%	Aguardando entrega pelo Ministério da Saúde
BUROSUMABE 10 MG/ML SOLUÇÃO INJETÁVEL	1A	0%	Aguardando entrega pelo Ministério da Saúde

Motivo de desabastecimento	Nº	%
Aguardando entrega pelo Ministério da Saúde	15	27%
Atraso de entrega pelo Fornecedor	23	42%
Atraso de entrega pelo Ministério da Saúde	3	5%
Em processo de Aquisição	14	25%
TOTAL GERAL	55	100%

Demais ações

Levantamento junto a outros estados para entendimento do cenário nacional e atuação com Ministério da Saúde

Cenário de abastecimento CEAF

Informe Cidadão

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

Cidadão

Sobre

Gestor

Profissional

Dados da Saúde

adquiridos, em sua maioria, pelos próprios municípios com ajuda financeira do estado e do Ministério da Saúde.

Medicamentos do Componente Especializado - CEAF

Medicamentos utilizados em sua maioria no tratamento de doenças raras, de baixa prevalência ou de uso crônico, com custo unitário elevado. Os critérios diagnóstico, tratamento e monitoramento das doenças contempladas no CEAF estão definidos em Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT) publicados pelo Ministério da Saúde

»Estoque de Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica nas Farmácias das Unidades Regionais de Saúde.

Medicamentos do Componente Estratégico - CESAF

Os medicamentos distribuídos pelo componente estratégico são aqueles utilizados para prevenir, tratar e controlar doenças que podem afetar significativamente uma certa região ou população vulnerável, com impacto epidemiológico e socioeconômico. O grupo engloba um conjunto de medicamentos utilizados para o tratamento de doenças contempladas em programas específicos do Ministério da Saúde.



Cenário de abastecimento CEAf

Informe Cidadão

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE Cidadão Sobre Gestor Profissional Dados da Saúde

Início > Outros > Estoque de Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica nas Farmácias das Unidades Regionais de Saúde >

Estoque de Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica nas Farmácias das Unidades Regionais de Saúde

12 de Abril de 2024 , 14:35
Atualizado em 15 de Abril de 2024 , 9:06

As informações contidas nesta página têm como objetivo o cumprimento da Lei nº 14.654, de 23 de agosto de 2023 que acrescenta dispositivo à Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para tornar obrigatória a divulgação dos estoques dos medicamentos das farmácias que compõem o Sistema Único de Saúde (SUS):

Art. 1º A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, passa a vigorar acrescida do seguinte art. 6º-A:

“Art. 6ºA. As diferentes instâncias gestoras do Sistema Único de Saúde (SUS) ficam obrigadas a disponibilizar nas respectivas páginas eletrônicas na internet os estoques de medicamentos das farmácias públicas que estiverem sob sua gestão, com atualização quinzenal, de forma acessível ao cidadão comum.”

Art. 2º Esta Lei entra em vigor após decorridos 180 (cento e oitenta) dias de sua publicação oficial.

É importante esclarecer que as informações sobre os estoques de medicamentos das farmácias públicas estaduais são extraídas do Sistema Oficial de Gerenciamento da Assistência Farmacêutica (SIGAF) às sextas-feiras, a cada 15 dias, contados a partir da segunda semana do mês de abril de 2024. As Coordenações de Assistência Farmacêutica das Unidades Regionais de Saúde são responsáveis pela gestão dos estoques das farmácias estaduais e pelos registros de movimentação dos mesmos visando garantir a precisão entre o estoque físico e o registrado no SIGAF.

Cenário de abastecimento CEAF

Informe Cidadão

Para consultar o estoque da Farmácia Regional Estadual de sua jurisdição em conformidade com a Lei Federal nº 14.654, [CLIQUE AQUI](#).



Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Estoque de Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica nas Farmácias das Unidades Regionais de Saúde

Estabelecimento de Saúde	Medicamento/Produto	Quantidade em Estoque (unidades farmacêuticas)
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ACIDO URSODESOXICOLICO 300 MG COMPRIMIDO	450
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ACITRETINA 10 MG CAPSULA	850
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ACITRETINA 25 MG CAPSULA	960
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ADALIMUMABE 40 MG (BIOSSIMILAR B) SOLUÇÃO INJETÁVEL (SERINGA PREENCHIDA)	714
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ADALIMUMABE 40 MG (ORIGINADOR) SOLUÇÃO INJETÁVEL (SERINGA PREENCHIDA)	58
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	AGULHA PARA CANETA APLICADORA DE INSULINA NPH/REGULAR/AÇÃO RÁPIDA	11.785
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ALFA-ALGLICOSIDASE 50 MG PÓ LIOFÍLICO PARA INJETÁVEL	32
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ALFADORNASE 2,5 MG SOLUCAO PARA INALACAO	138
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ALFAEPOETINA (ERITROPOETINA) 10.000 UI SOLUÇÃO INJETÁVEL	24
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ALFAEPOETINA (ERITROPOETINA) 2.000 UI SOLUÇÃO INJETÁVEL	67
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ALFAEPOETINA (ERITROPOETINA) 3.000 UI SOLUÇÃO INJETÁVEL	347
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ALFAEPOETINA (ERITROPOETINA) 4.000 UI SOLUÇÃO INJETÁVEL	2.947
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	AMANTADINA 100 MG COMPRIMIDO	8.070
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	AMBRISENTANA 10 MG COMPRIMIDO REVESTIDO	30
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ATORVASTATINA CALCICA 10 MG COMPRIMIDO	600
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ATORVASTATINA CALCICA 20 MG COMPRIMIDO	8.430
ALFENAS REGIONAL ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	ATORVASTATINA CALCICA 80 MG COMPRIMIDO	1.050

EU CONTRIBUO PARA

TORNAR

REAL

O SUS

IDEAL

OBRIGADO!