

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.



ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

CONCURSO PÚBLICO

Edital n. 01/2007 – ALMG

ANALISTA LEGISLATIVO
ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

Código 203

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO.

Este caderno contém a **Prova Objetiva** abrangendo **Língua Portuguesa, Noções de Direito, Noções de Informática e Conhecimentos Específicos**.

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas:

- **use apenas caneta esferográfica azul ou preta;**
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA, ELA É A SUA PROVA.

No período estabelecido para a realização da prova, está incluído o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a **Folha de Respostas**.

ATENÇÃO: Nos termos do Edital n. 01/2007-ALMG, "Será eliminado do concurso o candidato que [...] **portar arma** no local de realização das provas [...] **portar** ou fizer uso de **quaisquer equipamentos eletrônicos e/ou instrumentos de comunicação** [...] **celular** [...] ou **outros similares** [...]" (subitem 8.2, alíneas "f" e "g").

DURAÇÃO TOTAL DA PROVA: QUATRO HORAS

	A	B	C	D
01	☒	☐	☐	☐
02	☐	☒	☐	☐
03	☐	☐	☒	☐
04	☐	☐	☐	☒



FUNDEP
Fundação de
Desenvolvimento
da Pesquisa

ATENÇÃO

Senhor(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **60 (sessenta) questões de múltipla escolha — 10 (dez questões) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Noções de Direito, 10 (dez) questões de Noções de Informática e 30 (trinta) questões de Conhecimentos Específicos** —, cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas**, das quais apenas **uma** responde corretamente ao que é solicitado em cada questão.

Havendo algum problema, informe-o **imediatamente** ao Aplicador de Provas, para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, **não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.**

Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO: As questões de **01 a 04** relacionam-se com o **texto I**. Leia-o com atenção antes de responder a elas.

Texto I

Falta de educação e velocidade

Lya Luft

Os anjos da morte estão cansados de nos recolher, a nós que nos matamos ou somos assassinados no tráfego das estradas, cidades, esquinas deste País. Os anjos da morte estão exaustos de pegar restos de vidas botadas fora. Os anjos da morte andam fartos de corpos mutilados e almas atônitas. Os anjos da morte 5 suspiram por todo esse desperdício. Não sei se as propagandas que tentam aos poucos aliviar essa tragédia ajudam tanto a preservar vidas quanto as intermináveis, ricas e coloridas propagandas de cerveja ajudam a beber mais e mais e mais, colaborando para uma parte dessa carnificina. Mas sei que estou no limite. [...] Atenção: os jovens são — em geral, mas não sempre — mais arrojados, mais 10 imprudentes, têm menos experiência na direção. Portanto, são mais inclinados a acidentes, bobos ou fatais, em que a gente mata e morre. Mas há um número impressionante de adultos — mais homens do que mulheres, diga-se de passagem, porque talvez sejam biologicamente mais agressivos — cometendo loucuras ao dirigir, avançando o sinal, quase empurrando o veículo da frente com seu pára- 15 choque, não cedendo passagem, ultrapassando em locais absurdos sem a menor segurança, bebendo antes de dirigir, enfim, usando o carro como um punhal hostil ou um falo frustrado. Cada um se porta como quer — ou como consegue. Isso vem do caráter inato, combinado com a educação recebida em casa. Quando esse comportamento ultrapassa o convívio cotidiano e pode mutilar pais de família, filhos 20 e filhas amados, amigos preciosos, ou seja lá quem for, então é preciso instaurar leis férreas e punições comparáveis. Que não permitam escapadelas nem facilitem cometer a infração com branda cobrança. Que não admitam desculpas e subterfúgios, não premiem o erro, não pequem por uma criminosa omissão. Precisamos em quase tudo de autoridade e respeito, para que haja uma reforma 25 generalizada, passando da desordem e do caos a algum tipo de segurança e bem-estar. [...] Autoridade justa, mas muito rigorosa, é o que talvez nos deixe mais lúcidos e mais bem-educados: em casa, na escola, na rua, na estrada, no bar, no clube, dentro do nosso carro. E os fatigados anjos da morte poderão, se não entrar em férias, ao menos relaxar um pouco.

LUFT, Lya. Falta de educação e velocidade. *Revista Veja*. Ed. 2.048, ano 41, n. 7, 20 fev. 2008. p. 20 (Texto adaptado).

Questão 01

Atente para o início do texto (linhas 1 a 5).

Sobre esse fragmento, afirma-se:

- I. O efeito de sentido pretendido com a repetição de determinado termo é o de provocar revolta.
- II. A afirmação da autora de que “[...] nós [...] nos matamos ou somos assassinados no tráfego [...]” constitui um paradoxo.
- III. Com a expressão “os anjos da morte”, a cronista tenta construir uma leitura pessimista do papel que desempenham os profissionais da saúde em foco.
- IV. Com a seqüência estradas/cidades/esquinas, Luft evidencia o caráter genérico do problema a que se refere.

Estão em **DESACORDO** com o texto lido as afirmações

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) I e III.
- D) III e IV.

Questão 02

Atente para os elementos sublinhados nos fragmentos abaixo.

- “Quando esse comportamento ultrapassa o convívio cotidiano e pode mutilar pais de família [...]” (linhas 18-19)
- “Atenção: os jovens são — em geral, mas não sempre — mais arrojados, mais imprudentes, [...]” (linhas 9-10)
- “Os anjos da morte suspiram por todo esse desperdício.” (linhas 4-5)

Sobre eles, assinale a informação **INCORRETA**.

- A) São elementos de coesão, que ajudam a instaurar a coerência nos locais em que foram inseridos.
- B) Têm natureza vocabular, sendo portadores de um sentido potencial, o qual independe do fato de substituírem algum elemento textual.
- C) Apresentam caráter retroativo, pois retomam elemento ou idéia previamente apresentado(a).
- D) São itens gramaticais e, não, de vocabulário cujo sentido é contextualmente instituído.

Questão 03

“E os fatigados anjos da morte poderão, se não entrar em férias, ao menos relaxar um pouco.” (linhas 28-29)

Assinale a alternativa em que se encontra uma substituição adequada, sem alteração de sentido.

- A) Portanto, os fatigados anjos da morte poderão, desde que relaxem um pouco, pelo menos sentir-se em férias.
- B) Os fatigados anjos da morte, ainda que não possam entrar em férias, no mínimo, poderão relaxar um pouco.
- C) Os fatigados anjos da morte poderão relaxar um pouco, porquanto não possam sair de férias.
- D) Contanto que possam relaxar um pouco, os fatigados anjos da morte não poderão sair de férias.

Questão 04

Assinale a alternativa **INCORRETA** a respeito do uso do que.

- A) “Não sei se as propagandas que tentam aos poucos aliviar essa trajetória ajudam tanto a preservar vidas [...]” (linhas 5-6) [Introduz uma oração que completa o sentido da palavra propagandas.]
- B) “[...] mais inclinados a acidentes, bobos ou fatais, em que a gente mata e morre.” (linhas 10-11) [Expressa a idéia de advérbio de lugar.]
- C) “Que não permitam escapadelas nem facilitem cometer a infração [...]” (linhas 21-22) [Refere-se à expressão anterior “leis férreas e punições”.]
- D) “[...] é o que talvez nos deixe mais lúcidos [...]” (linhas 26-27) [Expressa a idéia de consequência.]

INSTRUÇÃO: As questões de 05 a 06 relacionam-se com o **texto II**.

Texto II

MEDIDA PROVISÓRIA n. 415, DE 21 DE JANEIRO DE 2008.

Proíbe a comercialização de bebidas alcoólicas em rodovias federais e acresce dispositivo à Lei n. 9.503, de 23 de setembro de 1997 — Código de Trânsito Brasileiro.

Regulamento

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA, no uso da atribuição que lhe confere o art. 62 da Constituição, adota a seguinte Medida Provisória, com força de lei:

Art. 1º São vedados, na faixa de domínio de rodovia federal ou em local contíguo à faixa de domínio com acesso direto a rodovia, a venda varejista e o oferecimento para consumo de bebidas alcoólicas.

§ 1º A violação do disposto no caput implica multa de R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais).

§ 2º Em caso de reincidência, a multa será aplicada em dobro e suspensão a autorização para acesso a rodovia pelo prazo de dois anos.

Art. 2º O estabelecimento comercial situado na faixa de domínio de rodovia federal ou em local contíguo à faixa de domínio com acesso direto a rodovia que inclua entre suas atividades a venda ou o fornecimento de bebidas ou alimentos deverá fixar, em local de ampla visibilidade, aviso indicativo da vedação de que trata o art. 1º.

Parágrafo único. O descumprimento do disposto no caput implica multa de R\$ 300,00 (trezentos reais).

Art. 3º Compete à Polícia Rodoviária Federal a fiscalização e a aplicação das multas previstas nos arts. 1º e 2º.

Parágrafo único. Configurada a reincidência, a Polícia Rodoviária Federal comunicará o Departamento Nacional de Infra-Estrutura de Transportes (DNIT) para aplicação da penalidade de suspensão da autorização para acesso a rodovia.

Art. 4º Para os efeitos desta Medida Provisória, entende-se por bebidas alcoólicas as bebidas potáveis que contenham álcool em sua composição, com grau de concentração igual ou acima de meio grau Gay-Lussac.

Art. 5º O art. 10 da Lei n. 9.503, de 23 de setembro de 1997 - Código de Trânsito Brasileiro, passa a vigorar acrescido do seguinte inciso:

“XXIII - um representante do Ministério da Justiça.” (NR)

Art. 6º As pessoas físicas e jurídicas terão até 31 de janeiro de 2008 para se adequar ao disposto nos arts. 1º e 2º.

Art. 7º Esta Medida Provisória entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 21 de janeiro de 2008; 187º da Independência e 120º da República.

Questão 05

O Manual de Redação Parlamentar da ALMG apresenta regras a serem observadas para estruturação e padronização do texto legal.

Considerando-se o que o manual preceitua, afirma-se, em relação ao texto II, que:

- I. O vocábulo *caput*, considerado estrangeirismo, deveria ter sido grafado em itálico ou aparecer destacado por aspas.
- II. Os artigos (abreviadamente, “Art.”) deveriam ser seguidos de numerais cardinais até 9 (nove) e ordinais a partir do 10º, ao passo que, na indicação dos parágrafos, verifica-se o oposto.
- III. Após a expressão “parágrafo único”, deveriam aparecer dois pontos e o texto iniciar-se por letra minúscula.
- IV. Os artigos deveriam vir separados do texto por travessões, entre espaços em branco.

Estão **CORRETAS** as afirmações

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I e IV.

Questão 06

Considere o artigo transcrito:

“Art. 4º Para os efeitos desta Medida Provisória, entende-se por bebidas alcoólicas as bebidas potáveis que contenham álcool em sua composição, com grau de concentração igual ou acima de meio grau Gay-Lussac.”

Assinale a alternativa **INCORRETA** a respeito da redação do artigo em foco.

- A) Não há informatividade suficiente, uma vez que a remissão a conhecimentos textuais e extra-lingüísticos prévios tornam-no opaco.
- B) A conceituação do termo “bebida alcoólica” (metalinguagem) traz uma informação redundante.
- C) Segundo regras de redação de textos legais, a fim de se obterem efeitos de concisão e simplicidade, o termo “bebidas”, na segunda ocorrência, deveria vir substituído por termo sinônimo.
- D) A eliminação da primeira ocorrência da palavra “grau” poderia ser realizada, sem prejuízo à compreensão do enunciado.

INSTRUÇÃO: As questões de 07 a 09 relacionam-se com o **texto III**. Leia-o com atenção antes de responder a elas.

Texto III

Medida Provisória 415 – polêmica alcoólica

Marcelo José Araújo

A Medida Provisória 415 que proíbe a comercialização e o oferecimento de bebidas alcoólicas na faixa de domínio de rodovia federal ou em local contíguo à faixa de domínio tem gerado muitas controvérsias jurídicas e práticas. Antes de continuar o comentário, se faz necessário deixar claro que é inegável que ações que venham a inibir a ingestão de bebidas alcoólicas por condutores de veículos são necessárias, e que nesse sentido a intenção é boa... A primeira avaliação a ser feita é se o instrumento legal da Medida Provisória guarda legitimidade para regular a matéria, pois pela Constituição Federal sua edição só se justificaria por relevância e urgência da matéria a ser tratada, e não nos parece ser o caso. Ou seria a proximidade do Carnaval? Mas poderia ter sido antes do Natal, do Ano Novo, da temporada de verão [...]

A abrangência das proibições é por demais ampla e capaz de atingir as mais diversas atividades, comerciais ou não. Oferecimento de bebida alcoólica pode ser até daquele morador da margem da rodovia que oferece uma cervejinha ao seu vizinho, pois não está limitado apenas à comercialização. Coitado do padre cuja Igreja estiver na margem da rodovia na hora de ingerir o conteúdo do Santo Cálice. O hóspede de um hotel não poderá jantar e apreciar um vinho antes do repouso. Num universo infinito de consumidores de bebidas alcoólicas, os motoristas são apenas um deles e todos os demais estariam sofrendo as restrições ao consumo mesmo sem serem condutores de veículos. Se todos os passageiros de um ônibus quiserem ingerir bebidas alcoólicas, produto lícito, não há problema algum. Dessa forma, parte do efetivo da Polícia Rodoviária Federal está sendo usado para restringir o comércio e oferta da bebida alcoólica para um público em geral, em detrimento da atividade de fiscalização específica de motoristas que estejam conduzindo e tenham ingerido bebida alcoólica.

A fiscalização como dissemos ficou a cargo da Polícia Rodoviária Federal, que poderá aplicar multas de R\$ 1.500,00 pela venda ou oferecimento do precioso líquido, R\$ 3.000,00 na reincidência e, nesse caso, informará ao DNIT para proibir o acesso ao estabelecimento por um período de dois anos.

Excerto de texto. ARAÚJO, Marcelo José. *Medida provisória 415 – polêmica alcoólica*. (Disponível em: <http://www.juristas.com.br>) Acesso em: 16 fev. 08)

Questão 07

Atente para o primeiro parágrafo do artigo de opinião.

Nele, utilizam-se estratégias de persuasão explicitadas abaixo, **EXCETO**

- A) interpelação ao leitor, pela apresentação de pergunta retórica.
- B) uso de linguagem predominantemente conotativa.
- C) posicionamento do autor por meio de uso de adjetivos e seleção de marcas que expressem sua opinião.
- D) uso contextualizado de termos específicos do jargão jurídico.

Questão 08

Considere o fragmento de texto abaixo.

“Num universo infinito de consumidores de bebidas alcoólicas os motoristas são apenas um deles e todos os demais estariam sofrendo as restrições ao consumo mesmo sem serem condutores de veículos.” (linhas 18-20)

Nele, notam-se as seguintes falhas textuais que comprometem a inteligibilidade do trecho.

- I. Estabelecimento inadequado de retomada de termo anterior.
- II. Presença de construção repetida, desnecessária.
- III. Uso inadequado de conectivos lingüísticos.
- IV. Concordância inadequada de verbo no infinitivo.

As falhas textuais foram identificadas **corretamente** nos itens

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I e IV.

Questão 09

Considere o seguinte período.

“Oferecimento de bebida alcoólica pode ser até daquele morador da margem da rodovia que oferece uma cervejinha ao seu vizinho, pois não está limitado apenas à comercialização.” (linhas 13-15)

Em relação ao uso do termo sublinhado, podemos concluir que

- A) potencializa a força argumentativa presente na hipótese de, com a vigência da MP 415, gestos simples do cotidiano serem injustamente demonizados.
- B) reforça a idéia de que a Medida Provisória é a única forma de controlar o consumo de bebidas alcoólicas, independentemente de serem vendidas ou oferecidas.
- C) orienta o leitor para a conclusão devidamente explicitada de que tanto a venda quanto a oferta de bebidas alcoólicas serão consideradas como crimes.
- D) aponta para o leitor que a proibição de comercialização e oferecimento de bebidas alcoólicas abrangem diversas atividades e moradores de qualquer região.

Questão 10

O fato de algumas pessoas dirigirem depois de ingerirem álcool deve ser visto _____ um prisma crítico, principalmente aquelas irresponsabilidades _____ consequências levam _____ morte delas ou de outrem. As autoridades precisam discutir _____ isso acontece.

Preenchem de modo **correto** as lacunas acima, respectivamente,

- A) em nível de / cujas / a / porque.
- B) por / cujas / à / porque.
- C) sob / cujas / à / por que.
- D) sobre / cujas / a / por quê.

> Noções de Direito

Questão 11

Relativamente à sociedade e à formação do Estado, é **CORRETO** afirmar

- A) que a criação de um novo Estado depende necessariamente do reconhecimento pelos demais Estados.
- B) que as famílias, antigas tribos e clãs, oriundas de um processo espontâneo não são consideradas sociedades políticas.
- C) que, entre as várias espécies de sociedades políticas, a de maior importância e amplitude é o Estado.
- D) que o fracionamento e a união de Estados são processos incluídos na chamada formação originária dos Estados.

Questão 12

As idéias no sentido de que a soberania não tem prazo certo de duração e aspira a existir permanentemente identificam e reconhecem na soberania a característica da

- A) exclusividade.
- B) imprescritibilidade.
- C) inalienabilidade.
- D) originalidade.

Questão 13

Quanto ao federalismo adotado no Brasil, é **CORRETO** afirmar que

- A) a União é composta pelo conjunto das entidades federativas, equivalendo, conceitualmente, ao Estado Federal.
- B) a autonomia dos Estados-membros, assim como a dos Municípios, configura-se pela tríplice capacidade de auto-organização e normatização próprias, autogoverno e auto-administração.
- C) o princípio da indissolubilidade do vínculo federativo impede a modificação da divisão político-administrativa interna da Federação brasileira.
- D) trata-se do regime de governo adotado no Brasil desde a Constituição de 1891.

Questão 14

Sobre os elementos constitutivos do Estado, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A afirmação e o tratamento teórico sistemático da soberania ocorreram no século XVI, passando-se a reconhecer aquele elemento como nota característica do Estado Moderno.
- B) A perda temporária do território não desnatura o Estado, que continua a existir enquanto não se tornar definitiva a impossibilidade de se reintegrar o território com os demais elementos do Estado.
- C) Embora na sua origem histórica a soberania tenha sido concebida com índole exclusivamente política, já se reconhece, no presente, sua natureza jurídica.
- D) Povo, população e nação são termos considerados sinônimos, porquanto identificam, indiferentemente, o elemento ou substrato humano do Estado.

Questão 15

Considere a seguinte situação.

Fora do horário de serviço e para fins exclusivamente particulares, servidor público estatutário utiliza-se de veículo público e, guiando alcoolizado, envolve-se em acidente que causa a morte de outro motorista.

Na hipótese, o servidor poderá responder

- A) administrativa e civilmente, apenas.
- B) administrativa, civil e penalmente.
- C) civil e penalmente, apenas.
- D) penalmente, apenas.

Questão 16

Considere a seguinte notícia divulgada pelos meios de comunicação.

Em 12/02/08, tomou posse, em Recife, como Superintendente da SUDENE, o Engenheiro Paulo Fontana. A autarquia que foi recriada em 2002, após ser extinta no governo Fernando Henrique Cardoso, é ligada ao Ministério da Integração Nacional.

Sobre a entidade a que se refere o texto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) integra a administração indireta.
- B) possui patrimônio próprio, sendo impenhoráveis os seus bens.
- C) se submete hierarquicamente ao Ministério ao qual se vincula.
- D) se submete aos princípios da obrigatoriedade da licitação e de concurso público.

Questão 17

NÃO constitui proposição do processo legislativo no âmbito da Assembléia Legislativa do Estado de Minas Gerais

- A) a proposta de emenda à Constituição.
- B) o projeto de decreto legislativo.
- C) o projeto de lei complementar.
- D) o projeto de resolução.

Questão 18

Trata-se de modalidade de licitação cuja escolha pela Administração Pública dá-se em função do valor estimado da contratação

- A) o concurso.
- B) o convite.
- C) o leilão.
- D) o pregão.

Questão 19

O princípio específico da licitação pública, segundo o qual a Administração Pública não pode, encerrado o procedimento licitatório, atribuir o objeto da licitação a outra pessoa que não o vencedor do certame, é denominado princípio do(a)

- A) adjudicação compulsória.
- B) julgamento objetivo.
- C) procedimento formal.
- D) vinculação ao edital.

Questão 20

Sobre a Comissão Parlamentar de Inquérito no âmbito da Assembléia Legislativa do Estado de Minas Gerais, é **CORRETO** afirmar que ela

- A) pode declarar a perda de mandato no caso de perda dos direitos políticos de Deputado Estadual que a integre.
- B) pode, por deliberação de seus membros, deslocar-se das dependências da Assembléia Legislativa para tomar depoimento de indiciado ou testemunha.
- C) tem poderes de investigação e julgamento próprios das autoridades judiciárias, além de outros previstos no Regimento Interno.
- D) tem prazo de 120 (cento e vinte) dias passível de prorrogação por igual período.

➤ Noções de Informática

Questão 21

As seguintes afirmativas concernentes aos recursos e funções dos sistemas operacionais estão corretas, **EXCETO**

- A) constituem um programa que necessita ser inicializado pelo usuário a cada interação.
- B) têm a função de controlar o acesso aos arquivos.
- C) podem prover interface com o usuário de forma gráfica ou por linhas de comando.
- D) têm a função de controlar os acessos aos recursos de *hardware*.

Questão 22

As seguintes afirmativas concernentes às mídias para armazenamento de dados estão corretas, **EXCETO**

- A) as fitas magnéticas permitem acesso apenas serial e são usadas para realização de *backups* de discos.
- B) os discos flexíveis (disquetes) foram muito utilizados para armazenamento em computadores pessoais, mas estão praticamente desaparecendo.
- C) os discos magnéticos são dispositivos mecânicos e têm grande capacidade de armazenamento, mas são voláteis porque são magnéticos.
- D) os discos óticos, CDs e DVDs, são uma forma de armazenamento removível e não-voláteis.

Questão 23

As seguintes afirmativas concernentes aos programas de suporte de sistema operacional estão corretas, **EXCETO**

- A) os compactadores de arquivos permitem a redução de espaço necessário ao armazenamento de arquivos.
- B) os desfragmentadores de discos organizam os arquivos no disco permitindo que eles sejam armazenados de forma a ter um acesso otimizado.
- C) os *drivers* de dispositivos convertem os comandos-padrão do sistema operacional no formato apropriado aos dispositivos.
- D) os caches permitem que as linhas de comunicação sejam mais rápidas e eficientes.

Questão 24

As seguintes extensões de arquivos são tratadas pelo *BrOffice*, **EXCETO**

- A) .doc, .dot, .ott
- B) .odt, .sxw, .rtf
- C) .xls, .sxc, .ods
- D) .xml, .vcs, .cdr

Questão 25

Um processo de segurança da informação tem como objetivo garantir a proteção do ambiente organizacional.

Considerando os fundamentos básicos desse processo descritos abaixo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) **Auditabilidade** – o acesso e o uso da informação devem ser registrados.
- B) **Confidencialidade** – a informação deve ser acessada e utilizada somente pelos usuários autorizados.
- C) **Disponibilidade** – a informação deve estar acessível ao usuário.
- D) **Integridade** – a informação deve ser utilizada de acordo com as leis, regulamentos e licenças.

Questão 26

Com relação à segurança, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Arquivos enviados anexados por pessoas que você conhece podem ser executados, pois não contêm vírus.
- B) Arquivos executáveis enviados por E-mail anexados tais como .exe, .com, e .bat, podem conter vírus e não devem ser abertos.
- C) Figuras e vídeos podem conter vírus.
- D) Vírus podem ficar arquivados como macros em arquivos do processador de texto e planilha eletrônica.

Questão 27

Com relação à rede privada virtual (Virtual Private Network-VPN), assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A VPN permite a comunicação privada de dados usando a Internet.
- B) A VPN provê acesso limitado aos serviços Internet para melhorar a segurança do serviço.
- C) A VPN substitui as linhas privadas dedicadas podendo reduzir os custos de comunicação.
- D) A VPN usa autenticação para certificar que o cliente tem autorização para acessar o servidor.

Questão 28

Com relação às planilhas, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A interseção de uma linha e uma coluna é chamada célula.
- B) As planilhas são apropriadas para fazer cálculos, analisar tendências ou qualquer manipulação de números.
- C) Quando modificamos um valor de uma planilha, normalmente todos os valores dependentes são recalculados automaticamente.
- D) Todos os dados utilizados em uma planilha devem estar contidos na própria planilha.

Questão 29

Com relação às funções e recursos de um navegador *Web*, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) O campo de endereço Uniform Resource Locator (URL) indica um endereço único de uma página ou arquivo *Web* na internet.
- B) Os *plug-ins* são *softwares* desenvolvidos para melhorar as funcionalidades ou recursos oferecidos pelo navegador *Web*.
- C) *Applets* Java e controles *ActiveX* são programas embutidos em uma página *Web* que são executados quando o navegador carrega a página.
- D) Os navegadores são capazes de executar, sem riscos de segurança, os programas e *scripts* desenvolvidos para eles.

Questão 30

Com relação ao serviço E-mail, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) O usuário, para ter acesso ao serviço E-mail, deverá se inscrever em um provedor de acesso.
- B) Os programas de E-mail tais como Outlook permitem o acesso a um único servidor de E-mail.
- C) POP3 é um protocolo utilizado para o recebimento de correspondência.
- D) SMTP é um protocolo utilizado para o envio de correspondência.

➤ Conhecimentos Específicos

Questão 31

Observa-se hoje uma mudança de terminologia no que se refere ao tratamento das relações entre indivíduos e organizações.

Com base nessa afirmação, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a gestão de pessoas é a função gerencial que visa à cooperação dos indivíduos que atuam nas organizações para o alcance dos objetivos pessoais e organizacionais.
- B) a expressão “gestão de pessoas” visa substituir a nomenclatura administração de recursos humanos, que é considerada muito restritiva.
- C) a gestão de pessoas guarda similaridade com outras expressões como, gestão de talentos e gestão do capital humano.
- D) a expressão gestão de pessoas não visa substituir a administração de recursos humanos, que ainda é a expressão mais comum utilizada nas organizações.

Questão 32

A interação entre pessoas é um tema complexo e dinâmico que pode ser visualizado de diferentes maneiras.

Com base nessa informação, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a participação das pessoas nas organizações está associada à satisfação de suas necessidades individuais, bem como ao alcance dos objetivos organizacionais.
- B) o alcance dos objetivos individuais envolve promoção pessoal, maior produtividade e carreira.
- C) o atingimento dos objetivos organizacionais envolve redução de custos, lucro e crescimento da organização.
- D) toda pessoa precisa ser eficaz para proporcionar resultados à organização e eficiente para progredir pessoalmente.

Questão 33

Com relação à evolução histórica da administração de recursos humanos, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o movimento da administração científica teve como origem as experiências de Taylor e Fayol, cujo objetivo era substituir a improvisação e o empirismo na administração.
- B) a importância das relações humanas e a descoberta da relevância do fator humano na empresa proporcionaram o refinamento da ideologia da harmonização entre capital e trabalho.
- C) o movimento das relações industriais, que se expandiu a partir da década de 50, pode ser entendido como sendo a administração de pessoal baseada na abordagem sistêmica.
- D) a gestão de pessoas constitui uma tendência que já vem sendo adotada por organizações dispostas a incentivar a participação dos empregados nas decisões e utilizar, ao máximo, seu talento.

Questão 34

Com relação ao estágio atual da gestão de pessoas, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as novas relações de trabalho passaram a exigir habilidades adicionais para confrontação dos interesses entre patrões e empregados.
- B) surgiu como solução para as demandas de excelência organizacional.
- C) inclui a assimilação de novas competências e tecnologias de gestão organizacional.
- D) os planos de carreira não se originam apenas nas organizações mas, também, são projetados pelos próprios empregados.

Questão 35

Os desafios organizacionais para a gestão de pessoas decorrem de problemas internos das organizações.

Com base nessa informação, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o capital humano passa a ser entendido como estratégia fundamental para enfrentar as transformações ambientais.
- B) a utilização das pessoas com capacidades distintas pode gerar competências insuperáveis em determinada área.
- C) as atividades relativas à gestão de pessoas tendem a ser cada vez mais centralizadas, reduzindo o órgão de recursos humanos a uma unidade de *staff*.
- D) o autogerenciamento de equipes tem sido adotado em organizações bem-sucedidas, substituindo o conceito de chefe único pelo de equipe.

Questão 36

Os desafios individuais referem-se às posturas adotadas pelas empresas em relação aos seus empregados.

Considerando essa informação, é **INCORRETO** afirmar que

- A) esses desafios são os mais importantes para que uma empresa possa ser identificada no estágio de gestão de pessoas.
- B) a evasão de talentos nas organizações pode ser evitada apenas mediante a compensação salarial ou oferecimento de benefícios indiretos.
- C) os empregados mais produtivos são os que mais se identificam com a cultura da empresa e com seus objetivos.
- D) a produtividade constitui uma vantagem competitiva das organizações e depende da capacitação e motivação dos empregados.

Questão 37

Constituem pilares do núcleo da identidade organizacional:

- A) valores, crenças e padrões de comportamento.
- B) valores, comprometimento e cultura.
- C) padrões de comportamento, cultura e regulamentos.
- D) ritos, símbolos e mitos.

Questão 38

Com relação aos elementos formadores da cultura organizacional, é **CORRETO** afirmar que

- A) os artefatos se referem às crenças que fazem parte dos valores compartilhados.
- B) as microculturas não têm uma filosofia própria e se referem aos comportamentos das pessoas.
- C) os símbolos são aquelas pessoas que representam os pilares da organização interna e externamente.
- D) as contraculturas são partes integrantes da cultura e têm filosofias próprias.

Questão 39

Para deter o poder é necessário dispor de determinados atributos denominados fontes de poder.

Com base nessa informação, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando cada fonte de poder às respectivas características.

COLUNA I

COLUNA II

- | | |
|----------------------------|---|
| 1 . Personalidade | () confere um aspecto de autoridade, uma firmeza de propósito, e isto pode induzir à submissão condicionada. |
| 2 . Organização | () refere-se ao poder <i>para fazer</i> , podendo ser modificado de acordo com os interesses em jogo. |
| 3 . Propriedade ou riqueza | () engloba qualquer característica pessoal que dá acesso a um ou mais instrumentos de poder. |
| | () é uma fonte de poder transferível. |
| | () constitui uma característica intransferível. |
| | () consiste num grupo de pessoas que se encontram unidas em prol de, pelo menos, um objetivo comum. |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de números **CORRETA**.

- A) (3) (2) (1) (3) (1) (2)
- B) (2) (1) (3) (1) (2) (3)
- C) (3) (2) (2) (3) (1) (1)
- D) (1) (3) (1) (2) (3) (2)

Questão 40

Comparando as definições de liderança *versus* gestão, é **CORRETO** afirmar que

- A) liderar é colocar para trabalhar as pessoas da organização no seu negócio.
- B) gerenciar é conectar as pessoas da organização no seu negócio.
- C) liderar é a arte de mobilizar os outros a batalhar.
- D) gerenciar é a arte de obter resultados desejados, acordados e esperados por meio de pessoas.

Questão 41

Considerando a relação entre intento estratégico, competências organizacionais e competências individuais, podemos afirmar que **NÃO** constitui competência individual

- A) a imagem.
- B) a orientação a custos e qualidade.
- C) o trabalho em equipe.
- D) o planejamento.

Questão 42

Dutra (2004) afirma que o desenvolvimento do conceito de competências passou por quatro fases distintas classificadas em função de sua abrangência e impactos na gestão de pessoas.

Baseando-se nessa informação, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando cada fase à respectiva característica.

COLUNA I	COLUNA II
1. Fase I – Competência como base para seleção e desenvolvimento de pessoas.	() Competências humanas não mais derivam das trajetórias de sucesso das pessoas nas empresas.
2. Fase II – Competência diferenciada por nível de complexidade.	() Conceito de competência centrado na concepção de McClelland (1973) e Boyatzis (1982).
3. Fase III – Competência como conceito integrador da gestão de pessoas com os objetivos estratégicos da empresa.	() Competência, complexidade e espaço ocupacional são fundamentais para o contínuo aprimoramento das pessoas.
4. Fase IV – Apropriação pelas pessoas do conceito de competência.	() Criação de escalas de diferenciação representando diferentes níveis de entrega da competência.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (3) (2) (4) (1)
- B) (3) (1) (4) (2)
- C) (1) (4) (2) (3)
- D) (4) (3) (2) (1)

Questão 43

Analisando os conceitos de competência e de habilidade, é **INCORRETO** afirmar que

- A) competência significa agregação de valor por parte da pessoa para a organização e para o meio.
- B) competência é mensurada levando em consideração o nível de complexidade de atribuições e responsabilidades.
- C) habilidade resulta em entregas permanentes que passam a integrar o patrimônio de conhecimentos da empresa.
- D) habilidade é mensurada por intermédio de certificação por pessoas/entidades legítimas.

Questão 44

As carreiras podem ter vários desenhos e naturezas diferentes.

Em função das entregas requeridas pelas empresas e pelo mercado, elas podem ser classificadas em três categorias:

- A) operacionais, gerenciais e profissionais.
- B) gerenciais, operacionais e pessoais.
- C) profissionais, gerenciais e funcionais.
- D) operacionais, gerenciais e técnicas.

Questão 45

O capital intelectual das organizações é constituído de ativos intangíveis.

Considerando essa informação, é **CORRETO** afirmar que

- A) o **capital externo** envolve as relações entre a cultura organizacional e as pessoas.
- B) o **capital interno** envolve marcas registradas, patentes e a reputação da empresa.
- C) o **capital intelectual** é constituído pelo capital interno, externo e financeiro.
- D) o **capital humano** é constituído basicamente de talentos e competências das pessoas.

Questão 46

Com relação às perspectivas do capital intelectual, é **INCORRETO** afirmar

- A) que o conhecimento proporcionado pelos funcionários representa a riqueza mais importante das organizações.
- B) que, para reter e desenvolver o conhecimento, as organizações devem oferecer trabalhos desafiantes aos funcionários.
- C) que os funcionários que detêm o conhecimento são os principais responsáveis pelo sucesso das organizações.
- D) que o capital humano, também chamado de capital de sistemas internos e conhecimento corporativo, é formado por ativos intangíveis e físicos.

Questão 47

Entre as vantagens de se efetuar o recrutamento ou captação de pessoas, no plano interno, **NÃO** se enquadra(m)

- A) necessidades de investimentos de menor ordem.
- B) pessoas conectadas com a cultura.
- C) motivação das pessoas.
- D) segurança em relação aos seus recursos humanos.

Questão 48

A nova visão estratégica de recursos humanos pressupõe que todos os seus subsistemas estejam alinhados com as estratégias da organização.

Com base nessa informação, pode-se afirmar que **NÃO** se enquadra no paradigma moderno de captação e seleção de pessoas:

- A) captação e seleção condicionadas à existência de vagas.
- B) compromisso com desempenho no cargo.
- C) valorização do comportamento e da atitude no trabalho.
- D) visão voltada para o presente e para o futuro.

Questão 49

O processo de seleção de candidatos a empregos nas organizações é composto de seis etapas ou passos.

Considerando essa informação, analise as afirmativas a seguir e marque **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A primeira etapa consiste numa entrevista preliminar visando escolher as pessoas que melhor se adaptem à cultura da organização, além de comprovar a veracidade dos dados curriculares.
- () A segunda etapa consiste na aplicação de dinâmicas de grupo tais como simulações, jogos ou dramatizações.
- () A quarta etapa ou entrevista pré-contratação tem como objetivo apresentar aos aspirantes suas obrigações e seus direitos, além de familiarizá-los com a organização e integrá-los à cultura existente.
- () A quinta etapa constitui o momento de escolher aquele ou aqueles que, finalmente, entrarão para a equipe da empresa. Essa escolha é feita por meio da discussão democrática entre os profissionais que participaram do processo seletivo.
- () A terceira etapa abrange a aplicação de testes psicológicos visando a identificação de quais candidatos são verdadeiramente capazes de ocupar de forma adequada o cargo pretendido.
- () A última etapa consiste na recolocação ou *outplacement* com o objetivo de não desperdiçar talentos que não atenderam os requisitos de contratação da empresa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V) (F) (V)
- B) (V) (V) (F) (F) (V) (F)
- C) (V) (F) (V) (V) (F) (V)
- D) (F) (V) (V) (F) (V) (F)

Questão 50

A implantação de um plano de cargos e salários envolve uma série de fases.

Considerando essa informação, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a análise dos cargos inclui a coleta de dados, a descrição dos cargos e o catálogo de cargos.
- B) a avaliação dos cargos abrange a titulação, a especificação e a classificação dos cargos conforme os grupos ocupacionais.
- C) a estrutura salarial busca, por intermédio da curva média de mercado, os equilíbrios interno e externo.
- D) a política de remuneração determina como será formada a remuneração total (básica, variável e benefícios).

Questão 51

Com relação aos métodos de avaliação de cargos, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a avaliação por ordenamento e por categorias predeterminadas são os dois métodos quantitativos mais utilizados.
- B) a avaliação por ordenamento consiste em ordenar os cargos do mais alto ao mais baixo, segundo sua importância.
- C) a avaliação por pontos e a avaliação por comparação de fatores são considerados métodos clássicos e servem de base para outros.
- D) a avaliação por fatores é de natureza qualitativa e fundamenta-se no confronto de cargo com cargo, segundo sua importância.

Questão 52

O método de avaliação de cargos por categorias predeterminadas envolve a adoção de três procedimentos básicos.

Analizando essa informação, podemos afirmar que **NÃO** constitui procedimento relativo a esse método

- A) a definição das grandes áreas da empresa.
- B) o estabelecimento de categorias para cada área.
- C) a definição dos fatores de avaliação a serem utilizados.
- D) a colocação dos cargos nas categorias.

Questão 53

O Método de avaliação de cargos por pontos (*point rating*) tornou-se o mais utilizado pelas empresas por ser objetivo e preciso.

Quando a empresa faz a opção por esse método, é **INCORRETO** afirmar que

- A) os fatores de avaliação são constituídos normalmente de quatro grupos ou requisitos (mentais, físicos, responsabilidades e condições de trabalho).
- B) a ponderação dos fatores de avaliação consiste em atribuir a cada um deles um peso relativo nas comparações entre os cargos.
- C) o manual de avaliação de cargos representa um padrão de comparação entre os graus de cada fator e seus valores em pontos.
- D) a escala comparativa permite que cada cargo seja escalonado em cada um dos fatores de avaliação previamente definidos.

Questão 54

O diagnóstico ou levantamento de necessidades de treinamento é concebido como uma pesquisa que se desenvolve em três níveis.

Com base nessa informação, analise as afirmativas a seguir e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A análise organizacional consiste na identificação dos níveis de eficiência e eficácia da organização, a fim de determinar as formas de treinamento que poderão elevar tais níveis.
- () Uma acurada análise das tarefas consiste na identificação, junto aos empregados, dos níveis de conhecimentos, habilidades e atitudes requeridos para execução das tarefas.
- () A análise organizacional, por si mesma, já possibilita o diagnóstico de certas necessidades de treinamento, mediante a obtenção de dados que constituem indicadores de necessidades.
- () A análise das pessoas requer a obtenção de dados tais como identificação das atividades, responsabilidades, condições de trabalho, conhecimentos, habilidades e atitudes.
- () Do confronto da análise dos recursos humanos com a análise das tarefas é que são identificadas as necessidades de treinamento.
- () A observação da execução da tarefa possibilita identificar o hiato entre o desempenho desejado e o desempenho real dos empregados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (V) (F) (V) (V)
- B) (V) (V) (F) (F) (V) (F)
- C) (V) (F) (V) (V) (F) (F)
- D) (F) (V) (F) (V) (F) (V)

Questão 55

Entre os principais meios de levantamento de necessidades de treinamento **NÃO** se enquadra(m)

- A) a avaliação de desempenho.
- B) as reuniões interdepartamentais.
- C) a análise de cargos.
- D) a determinação do conteúdo.

Questão 56

As técnicas de treinamento são classificadas quanto ao uso, tempo e local de aplicação.

Marque a alternativa cujas técnicas **NÃO** se enquadram como técnicas de treinamento quanto ao uso.

- A) Leitura, recursos audiovisuais, instrução programada
- B) Simulação, treinamento da sensibilidade, treinamento de grupos
- C) Instrução no cargo, treinamento de orientação, treinamento de iniciação
- D) Programa de integração, rodízio de cargos, admissão de *trainees*

Questão 57

A avaliação dos programas de treinamento, para ser eficaz, deve abranger quatro níveis.

Em relação a esses níveis, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a avaliação de reação visa captar a percepção dos treinandos em relação ao conteúdo, metodologia, atuação do instrutor entre outros aspectos.
- B) a avaliação de aprendizagem visa medir o quanto o participante aprendeu do que foi exposto e envolve provas de conhecimento.
- C) a avaliação do comportamento no cargo tem por objetivo verificar em que medida o treinamento provocou as mudanças pretendidas.
- D) a avaliação de resultados pode ser feita por meio de diferentes técnicas aplicadas em função dos objetivos organizacionais.

Questão 58

No tocante à âncora de carreira, pode-se afirmar que é um autoconceito que orienta, estabiliza e integra as experiências profissionais de uma pessoa.

Com base nessa afirmação, **NÃO** constitui âncora de carreira

- A) a segurança.
- B) a criatividade.
- C) a autonomia/Independência.
- D) o rodízio.

Questão 59

A avaliação de desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa no cargo e de seu potencial de desenvolvimento futuro.

Analisando essa informação, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando cada método de avaliação à respectiva característica.

COLUNA I

COLUNA II

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Relatórios | () consiste em avaliar o desempenho dos indivíduos mediante a escolha de frases que descrevem seu desempenho individual. |
| 2. Escala gráfica | () é desenvolvido a partir da comparação periódica entre as metas fixadas para cada empregado e os resultados efetivamente alcançados. |
| 3. Escolha forçada | () os chefes são solicitados a dar seu parecer sobre a eficiência de cada empregado sob sua responsabilidade. |
| 4. Distribuição forçada | () é o método em que cada indivíduo do grupo que está sendo avaliado é comparado com cada um dos outros elementos do grupo em relação a diversos fatores de desempenho. |
| 5. Avaliação por resultados | () é método pelo qual o próprio empregado analisa seu desempenho. |
| 6. Pesquisa de campo | () consiste num formulário de dupla entrada, no qual as linhas representam os fatores que estão sendo avaliados e as colunas, os graus de avaliação. |
| 7. Comparação binária | () é um procedimento que apresenta semelhança com o método da escolha forçada. |
| 8. Frases descritivas | () consiste em colocar os empregados de determinada categoria em grupos e avaliá-los segundo determinado padrão. |
| 9. Auto-avaliação | () é desenvolvido com base em entrevistas feitas por especialistas aos supervisores. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (6) (3) (8) (1) (5) (2) (7) (4) (9)
- B) (3) (5) (1) (7) (9) (2) (8) (4) (6)
- C) (2) (3) (8) (9) (1) (7) (4) (5) (6)
- D) (2) (9) (5) (7) (3) (6) (8) (1) (4)

Questão 60

O planejamento de uma carreira pressupõe alguns cuidados que devem ser tomados para seu desenvolvimento eficaz.

Considerando essa informação, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as limitações do planejamento de carreiras podem ser externas (ambiente) e internas (pessoais).
- B) os objetivos não condizentes com a realidade se tornam inviáveis e prejudicam o planejamento.
- C) não desviar o foco é um risco que pode ser evitado, estabelecendo-se metas claras.
- D) o não envolvimento de outras pessoas no planejamento de uma carreira é considerado uma vantagem competitiva.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D

21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D
26	A	B	C	D
27	A	B	C	D
28	A	B	C	D
29	A	B	C	D
30	A	B	C	D
31	A	B	C	D
32	A	B	C	D
33	A	B	C	D
34	A	B	C	D
35	A	B	C	D
36	A	B	C	D
37	A	B	C	D
38	A	B	C	D
39	A	B	C	D
40	A	B	C	D

41	A	B	C	D
42	A	B	C	D
43	A	B	C	D
44	A	B	C	D
45	A	B	C	D
46	A	B	C	D
47	A	B	C	D
48	A	B	C	D
49	A	B	C	D
50	A	B	C	D
51	A	B	C	D
52	A	B	C	D
53	A	B	C	D
54	A	B	C	D
55	A	B	C	D
56	A	B	C	D
57	A	B	C	D
58	A	B	C	D
59	A	B	C	D
60	A	B	C	D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.