

Diagnóstico Interno – Servidores (II)

Resultado da pesquisa com Quadro Permanente e Recrutamento Amplo

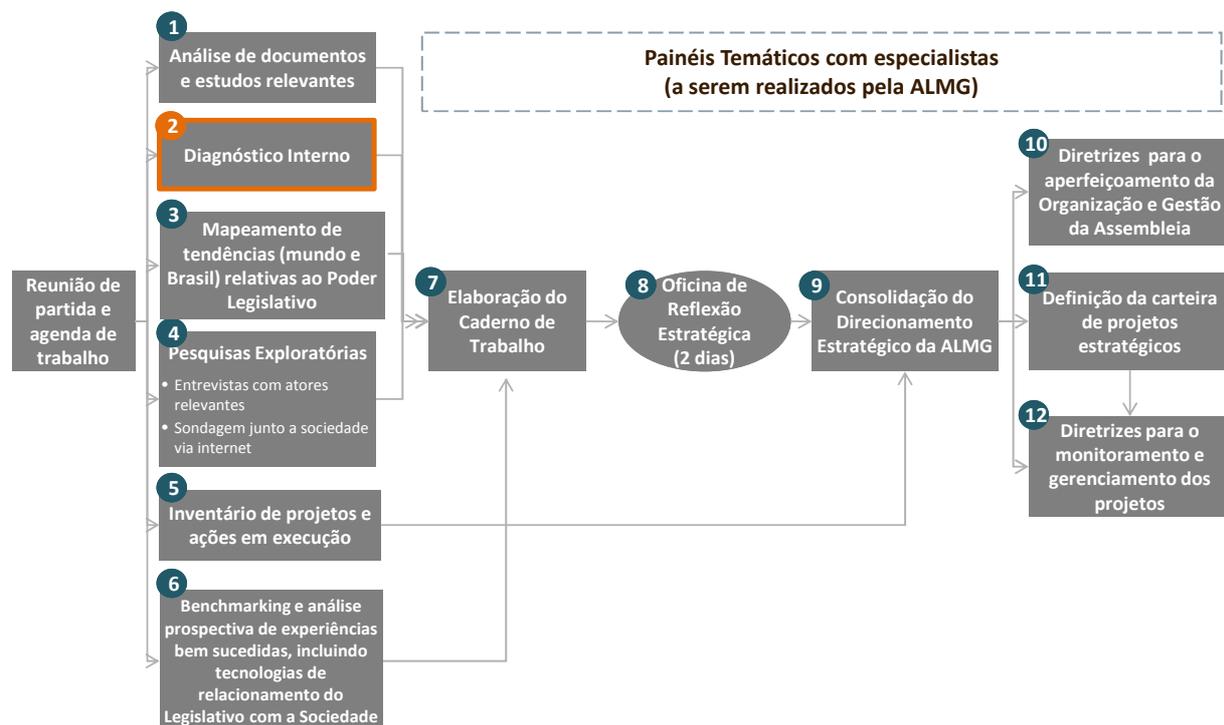
Apresentação



O presente trabalho foi realizado como uma etapa do projeto **Direcionamento Estratégico da Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais 2010-2020**.

Este documento consolida os resultados obtidos em pesquisa via internet com os servidores, realizada no período de 04 a 20 de novembro de 2009, com o objetivo de **coletar informações sobre a situação atual e as perspectivas futuras da Assembleia**.

Fluxo do Projeto de Planejamento da ALMG



3

Sumário



Introdução

Parte I - Imagem do Poder Legislativo Estadual

Parte II - Papel do Poder Legislativo Estadual

Parte III - Planejamento Institucional

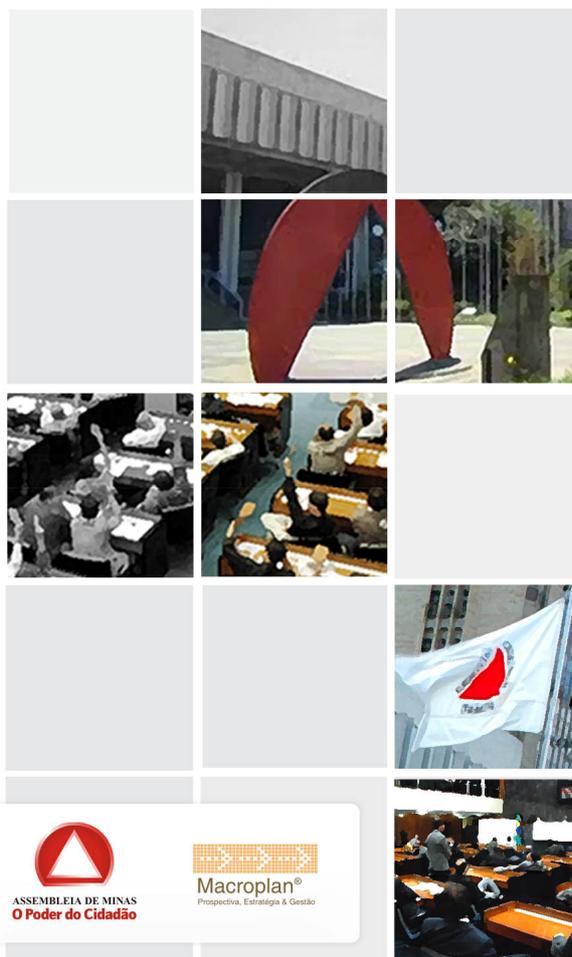
Parte IV - Gestão da Secretaria

Parte V - Expectativas para o Futuro

Anexos

4

Introdução

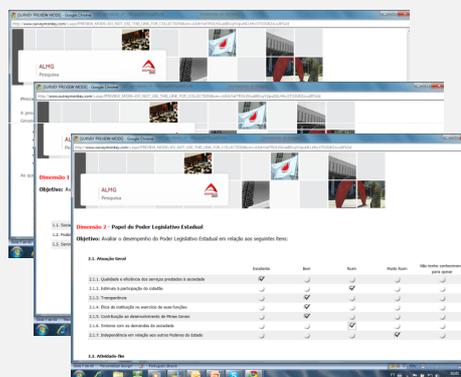


Dimensões de Análise e Objetivos



- Foram analisadas **cinco dimensões, 12 categorias e 49 atributos** (ver questionário detalhado no anexo deste documento)
- Das cinco dimensões analisadas, quatro foram compostas por perguntas fechadas e uma composta por perguntas abertas
- Para as perguntas fechadas, o respondente deveria avaliar cada atributo de acordo com a seguinte escala: Excelente, Bom, Ruim, Muito Ruim e Não tenho conhecimento para opinar

Questionário via Internet



Dimensões de Análise e Objetivos



1. **Imagem** – avaliar a ALMG no tocante à solidez de sua imagem perante a sociedade, os servidores e o Poder Executivo
2. **Papel do Poder Legislativo Estadual** – captar informações quanto ao desempenho da Assembleia em relação aos seus objetivos e suas atribuições constitucionais
3. **Planejamento Institucional** – captar informações quanto à existência, qualidade e adequação das decisões estratégicas e dos processos de planejamento da ALMG
4. **Gestão da Secretaria** – avaliar o desempenho da Secretaria nas dimensões suporte à atividade parlamentar, processo decisório, gestão das rotinas administrativas, sistemas de informação, processo de comunicação e planejamento e gestão
5. **Expectativas para o Futuro** – captar as expectativas e orientações relativas ao futuro de médio e longo prazo da Assembleia (aquilo que não pode deixar de ser feito)

7

Consolidação dos Dados



Perfil da Amostra: identificação da categoria (quadro permanente x recrutamento amplo), situação (ativo x inativo) e tempo de trabalho na ALMG

Análise da Situação Atual: captura, a partir de perguntas fechadas, a percepção do conjunto de entrevistados em relação aos aspectos mais relevantes do ambiente interno da ALMG. Identifica itens com expressiva concentração nos conceitos Bom e Excelente (itens cuja soma equivale no mínimo a 60% das opiniões) e itens com maior concentração nos conceitos Ruim e Muito Ruim (itens cuja soma equivale no mínimo a 40% das opiniões), sinalizando para possíveis pontos fortes e pontos de fragilidade da organização

Análise do Futuro da Assembleia: consolida, por meio de perguntas abertas, as expectativas quanto ao futuro da Assembleia no horizonte de tempo de 10 anos

Análise de Divergência: aponta, sempre que for relevante, divergências entre as percepções dos servidores do quadro permanente e do recrutamento amplo

8

Composição dos respondentes



- O questionário foi respondido na íntegra por **668 servidores**, assim distribuídos:
 - Quadro permanente: **72%** (480 servidores)
 - Recrutamento amplo: **27%** (179 servidores)
 - Servidores inativos: **1%** (9 servidores)
- O número de respondentes representa **19%** dos servidores ativos (3.424)
 - Índice de resposta do quadro permanente: **42%** (480 de 1.154 servidores)
 - Índice de resposta do recrutamento amplo: **8%** (179 de 2.270 servidores)

Composição dos entrevistados



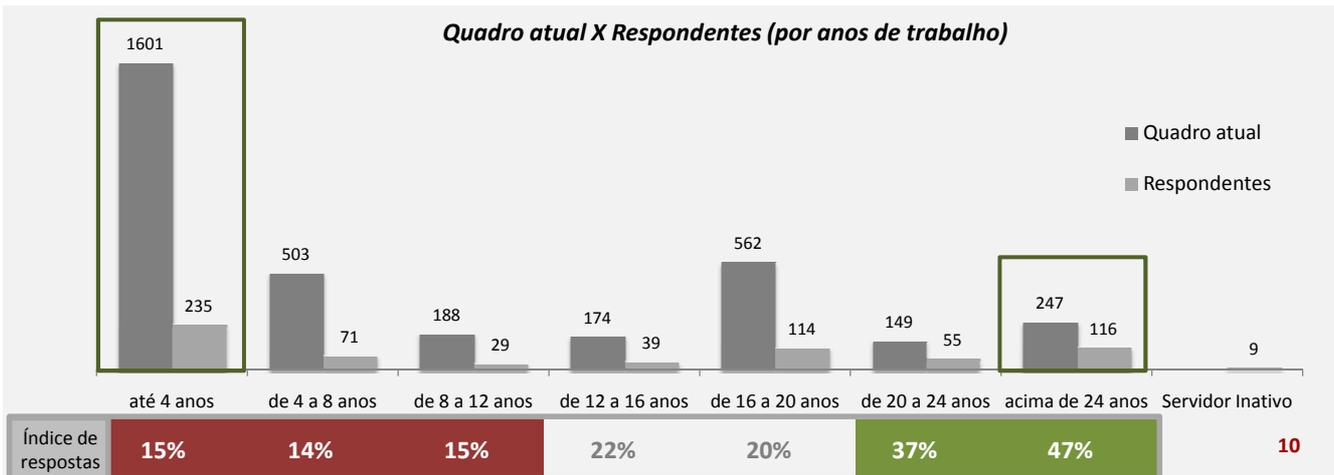
9

Perfil dos respondentes



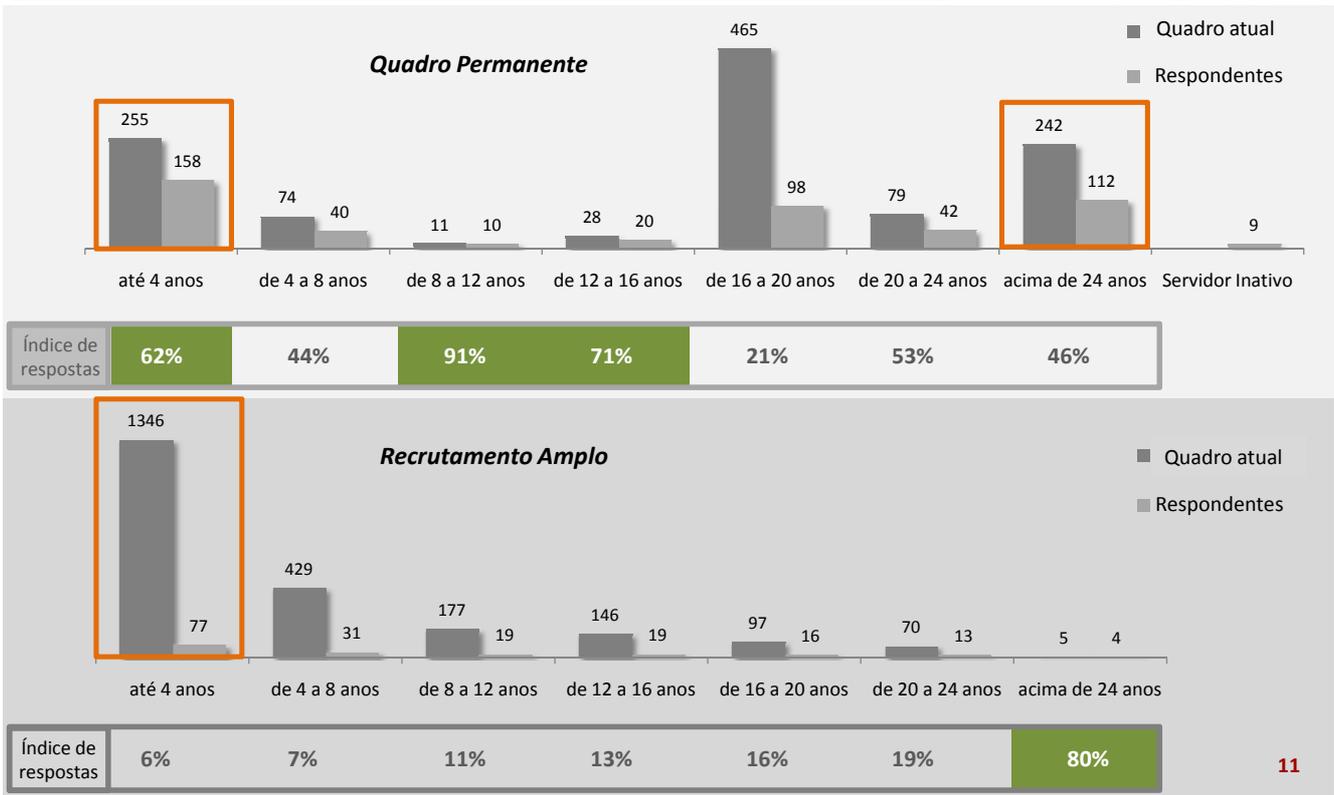
- Em termos absolutos, o maior número de respostas foi verificado no grupo com **até 4 anos de trabalho (235 servidores)**, seguido pelo grupo com **mais de 24 anos de trabalho (116 servidores)**
- Em termos relativos, os maiores índices de resposta foram encontrados no grupo com **mais de 24 anos de trabalho (47%)**, seguido pelo grupo de **20 a 24 anos de trabalho (37%)**
- Os menores índices de resposta foram encontrados nos grupos com **até 12 anos de trabalho (15%, 14% e 15% respectivamente)**

Quadro atual X Respondentes (por anos de trabalho)



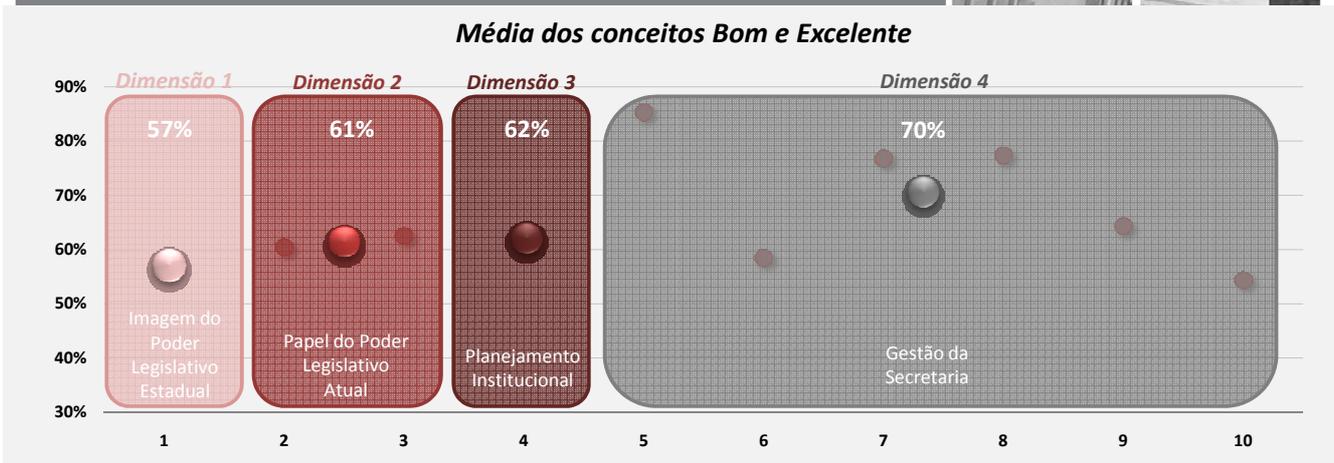
Perfil dos respondentes

Quadro Permanente x Recrutamento Amplo (por ano de trabalho)



Resumo Executivo

Visão Geral dos resultados por dimensão (soma dos conceitos Bom e Excelente)*



1. Imagem do Poder Legislativo Estadual
2. Atuação Geral do Poder Legislativo
3. Atribuições do Poder Legislativo
4. Planejamento da Instituição
5. Suporte à atividade parlamentar

6. Processo Decisório
7. Gestão das rotinas administrativas
8. Sistemas de Informação
9. Processo de comunicação
10. Planejamento e Gestão

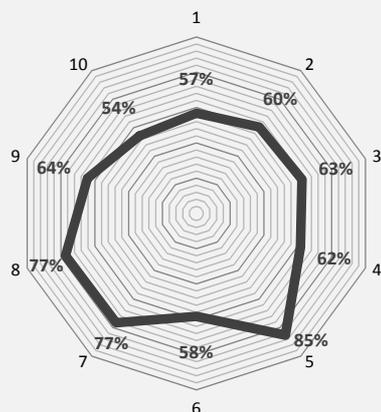
*Os dados referem-se às médias dos conceitos **Bom e Excelente** relativos às dimensões de análise 1 a 4. O cálculo para avaliação destas dimensões não leva em consideração as respostas 'Não tenho conhecimento para opinar'. **12**

Resumo Executivo

Visão Geral dos resultados por dimensão
(soma dos conceitos Bom e Excelente)*



Visão Geral



Quadro permanente X Recrutamento Ampla



1. Imagem do Poder Legislativo Estadual
2. Atuação Geral do Poder Legislativo
3. Atribuições do Poder Legislativo
4. Planejamento da Instituição
5. Suporte à atividade parlamentar

6. Processo Decisório $\Delta = 17\%$
7. Gestão das rotinas administrativas $\Delta = 12\%$
8. Sistemas de Informação
9. Processo de comunicação $\Delta = 11\%$
10. Planejamento e Gestão

*Os dados referem-se às médias dos conceitos **Bom e Excelente** relativos às dimensões de análise 1 a 4. O cálculo para avaliação destas dimensões não **13** leva em consideração as respostas 'Não tenho conhecimento para opinar'.

Resumo Executivo

Imagem



- A imagem da Assembleia perante a sociedade, os servidores e o Poder Executivo foi a dimensão pior avaliada, somando entre os conceitos Ruim e Muito Ruim **43%** entre os que avaliaram esta dimensão
- Segundo os servidores, o **Poder Executivo** é o segmento que tem a melhor imagem do Poder Legislativo, enquanto a **sociedade** é a que tem a pior imagem
- Foram observadas **divergências** nas avaliações atribuídas pelo grupo de servidores do quadro permanente e do recrutamento amplo:
 - A avaliação da imagem do Poder Legislativo perante a **sociedade** atribuída pelo quadro permanente é inferior à do grupo de servidores de recrutamento amplo
 - A avaliação da imagem do Poder Legislativo perante o **Poder Executivo** atribuída pelo quadro permanente é inferior à do grupo de servidores de recrutamento amplo
 - Chama a atenção o fato de que **20%** dos servidores do **quadro permanente** não souberam opinar em relação à imagem que o Poder Executivo tem do Legislativo

Resumo Executivo

Papel do Poder Legislativo



- A dimensão **papel do Poder Legislativo** (atuação do Poder Legislativo e o cumprimento de suas atribuições constitucionais) foi a segunda pior avaliada, somando entre os conceitos Ruim e Muito Ruim **39%** entre os que avaliaram esta dimensão
- Quanto à atuação do Poder Legislativo:
 - Os atributos melhor avaliados foram **estímulo da ALMG à participação do cidadão** e **qualidade e eficiência dos serviços prestados pela ALMG à sociedade**, somando entre os conceitos Bom e Excelente **82%** e **76%**, respectivamente
 - Os atributos pior avaliados foram **independência em relação aos outros Poderes (64% na soma de conceitos Ruim e Muito Ruim)** e a **transparência (57%)**
- Quanto ao papel do Poder Legislativo no cumprimento de suas atribuições constitucionais:
 - Os atributos melhor avaliados foram **estimular o exercício da cidadania** e **discutir, aprimorar e votar leis propostas por outros Poderes**, somando entre os conceitos Bom e Excelente **79%** em ambos os casos
 - Os atributos pior avaliados foram **fiscalizar o Poder Executivo** e **representar os interesses da população**, somando entre os conceitos Ruim e Muito Ruim **70%** e **51%** das opiniões, respectivamente

15

Resumo Executivo

Planejamento Institucional



- A dimensão **qualidade e adequação do planejamento institucional** foi a segunda melhor avaliada, somando entre os conceitos Bom e Excelente **62%** dentre os que avaliaram esta dimensão
 - O atributo melhor avaliado foi a **compreensão do papel da ALMG pelos servidores**, somando entre os conceitos Bom e Excelente **74%**, seguido pelo **engajamento dos servidores na obtenção dos resultados esperados (64%)**
 - Os atributos pior avaliados foram **influência do planejamento institucional no processo decisório e divulgação das diretrizes institucionais**, somando entre os conceitos Ruim e Muito Ruim **47%** e **43%**, respectivamente
- Existem **divergências significativas** nas avaliações atribuídas pelo grupo de servidores do quadro permanente e do recrutamento amplo:
 - A avaliação atribuída pelo quadro permanente é, em média, oito pontos percentuais inferior quando comparada com a avaliação atribuída pelo grupo de recrutamento amplo
 - Vale destacar a **eficácia e eficiência do planejamento anual e divulgação das diretrizes institucionais**, ambas com diferença de 20 pontos percentuais entre os grupos de servidores

16

Resumo Executivo

Gestão da Secretaria

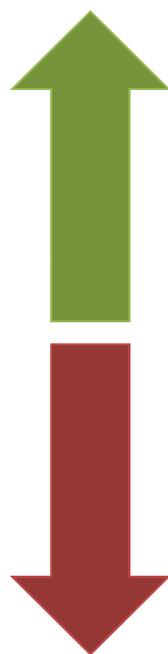


- O desempenho da gestão da Secretaria foi a dimensão melhor avaliada: a soma dos conceitos Bom e Excelente atingiu, em média, **70%** entre os que avaliaram esta dimensão
- Merecem destaque as categorias **suporte à atividade parlamentar, sistemas de informação** e gestão das rotinas administrativas, com avaliação boa e excelente acima de **70%**
- Já o **processo decisório** e o **planejamento e gestão** foram as categorias pior avaliadas, indicando importantes oportunidades de melhoria nos seguintes atributos:
 - **Transparência no processo decisório (53% de conceitos Ruim e Muito Ruim)**
 - **Reconhecimento e valorização profissional (52% de conceitos Ruim e Muito Ruim)**
 - **Alinhamento das metas individuais com as metas setoriais (50% de conceitos Ruim e Muito Ruim)**
 - **Divulgação das metas setoriais (48% de conceitos Ruim e Muito Ruim)**
 - **Estabelecimento de metas individuais de desempenho (48% de conceitos Ruim e Muito Ruim)**
- Merece destaque a categoria **processo decisório**, que apresentou a maior divergência dentre todas as categorias entre o quadro permanente e de recrutamento amplo

17

Top 5

Atributos melhor e pior avaliados*



Atributo	Categoria/Dimensão	Conceitos Bom e Excelente
1º Assessoramento técnico-processual	Suporte à atividade parlamentar/Gestão da Secretaria	96%
2º Arquivamento e recuperação de informações	Suporte à atividade parlamentar/Gestão da Secretaria	89%
3º Fornecimento de informações	Suporte à atividade parlamentar/Gestão da Secretaria	89%
4º Arquivamento e recuperação de informações	Gestão das rotinas administrativas/Gestão da Secretaria	86%
5º Qualidade e eficácia dos sistemas de informação	Sistemas de Informação/Gestão da Secretaria	85%

Atributo	Categoria/Dimensão	Conceitos Ruim e Muito Ruim
1º Imagem do Poder Legislativo junto à Sociedade	Imagem do Poder Legislativo Estadual	75%
2º Fiscalização do Poder Executivo	Atividade-fim/Papel do Poder Legislativo Estadual	70%
3º Independência em relação aos outros Poderes do Estado	Atuação Geral/Papel do Poder Legislativo Estadual	64%
4º Transparência	Atuação Geral/Papel do Poder Legislativo Estadual	57%
5º Transparência no processo decisório	Processo Decisório/Gestão da Secretaria	53%

*Os dados referem-se às médias dos conceitos **Bom e Excelente** relativos às dimensões de análise 1 a 4. O cálculo para avaliação destas dimensões não leva em consideração as respostas 'Não tenho conhecimento para opinar'.

18

Resumo Executivo

Expectativas quanto ao futuro



- Entre as **prioridades estratégicas** apontadas, as mais citadas, representando **59%** das opiniões, foram:
 1. **Revisão do plano de carreira**
 2. **Criação de uma política de recursos humanos que valorize o servidor**
 3. **Aprimoramento da interação com a sociedade**
 4. **Aumento da transparência da Assembleia**
 5. **Aprimoramento do planejamento e da gestão estratégica**
- Em relação à visão de futuro, as ideias-força mais citadas, representando **80%** das opiniões, foram:
 1. **Comprometida com os interesses da sociedade**
 2. **Interação e participação da sociedade**
 3. **Transparente e ética**
 4. **Maior valorização do servidor**

19

Parte I

Imagem do Poder Legislativo Estadual

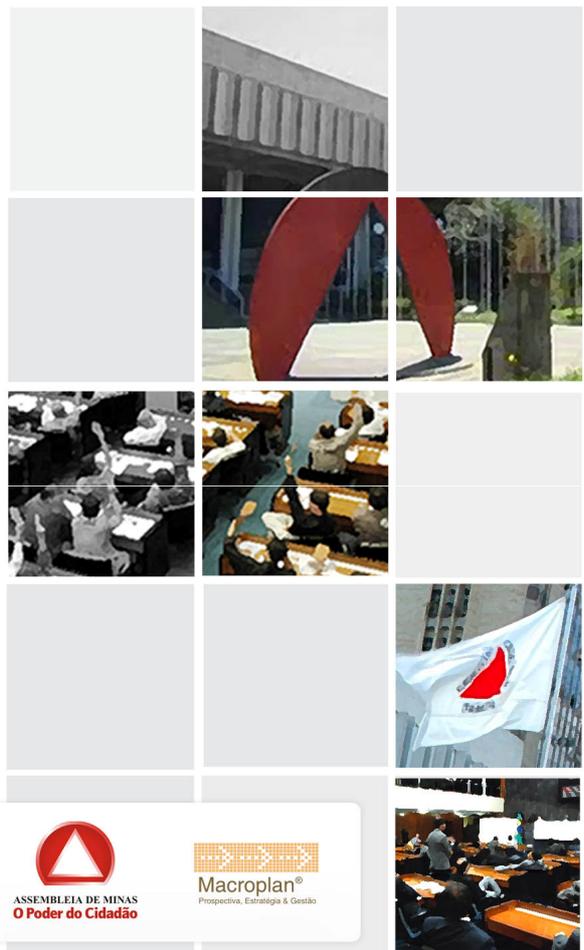


Imagem do Poder Legislativo Estadual

Visão geral



- Na avaliação dos servidores, o segmento com a melhor imagem do Poder Legislativo é o dos **servidores**, somando entre os conceitos Excelente e Bom **69%** do total das opiniões
- Já o segmento com a pior imagem do Poder Legislativo é a **Sociedade**, somando entre os conceitos Regular e Ruim **75%** do total das opiniões
- Vale ressaltar que **16%** não tiveram conhecimento para opinar sobre a imagem que o Poder Executivo tem do Legislativo

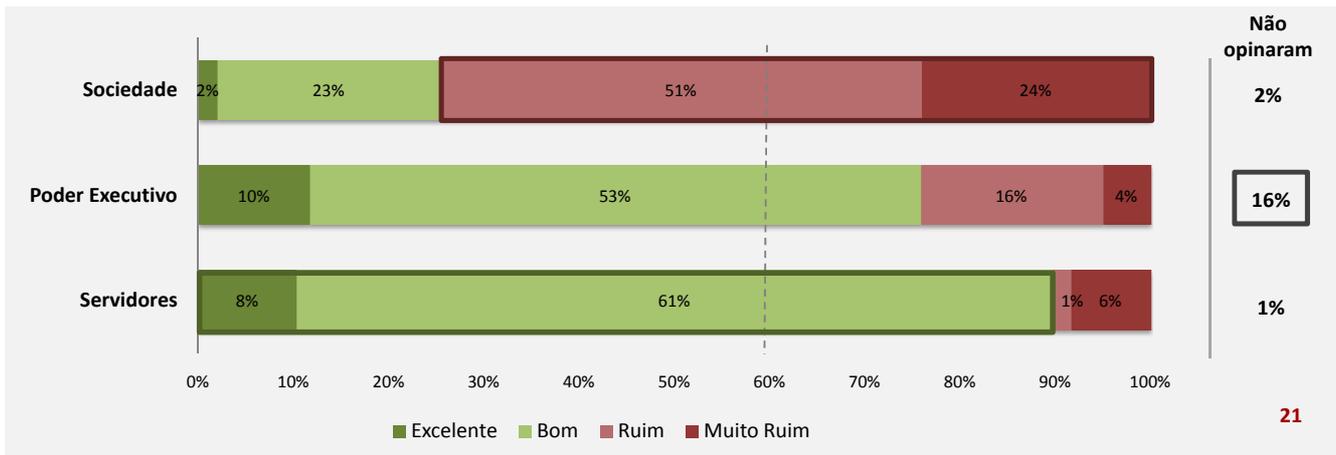
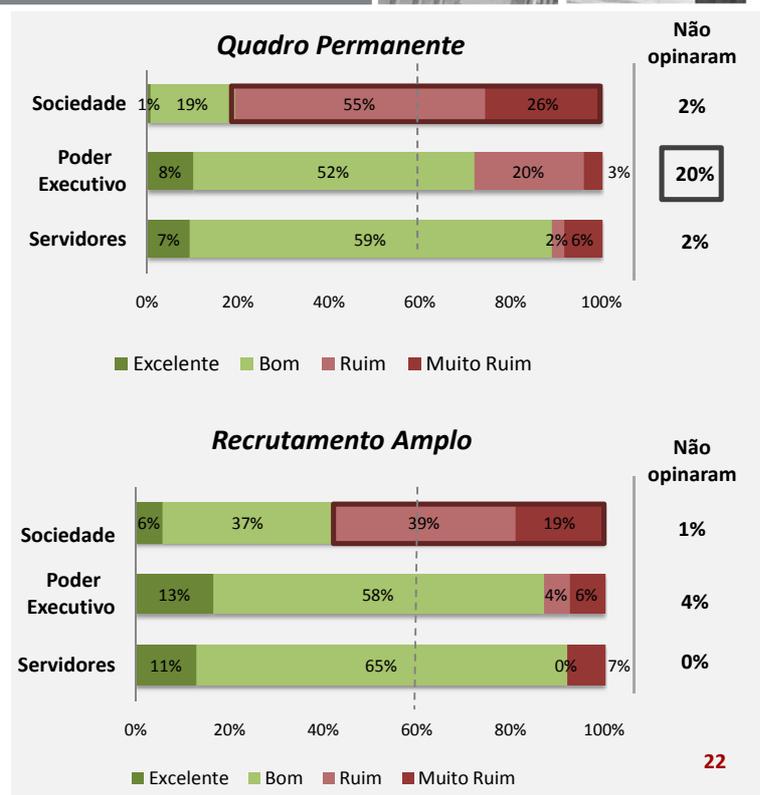


Imagem do Poder Legislativo Estadual

Quadro Permanente X Recrutamento Amplo

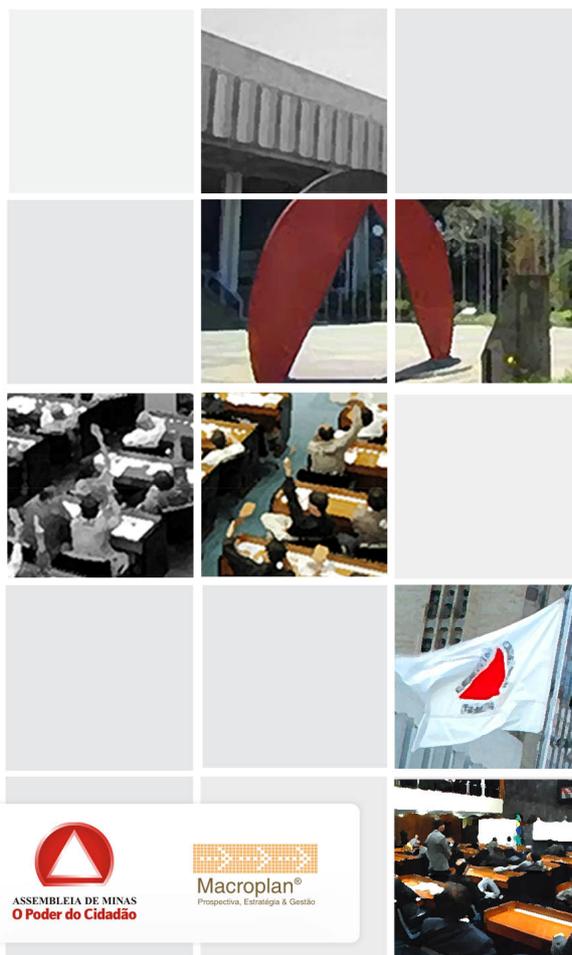


- Os servidores do quadro permanente são mais críticos quanto à insatisfatória imagem do Poder Legislativo junto a **sociedade**. A soma dos conceitos Ruim e Muito Ruim atinge **81%** do total das opiniões. Na visão do recrutamento amplo, esse mesmo percentual cai para **58%**
- Vale ressaltar que **20%** do quadro permanente não souberam opinar em relação à imagem que o Poder Executivo tem do Legislativo. Na visão do recrutamento amplo, esse percentual cai para **4%**



Parte II

Papel do Poder Legislativo Estadual

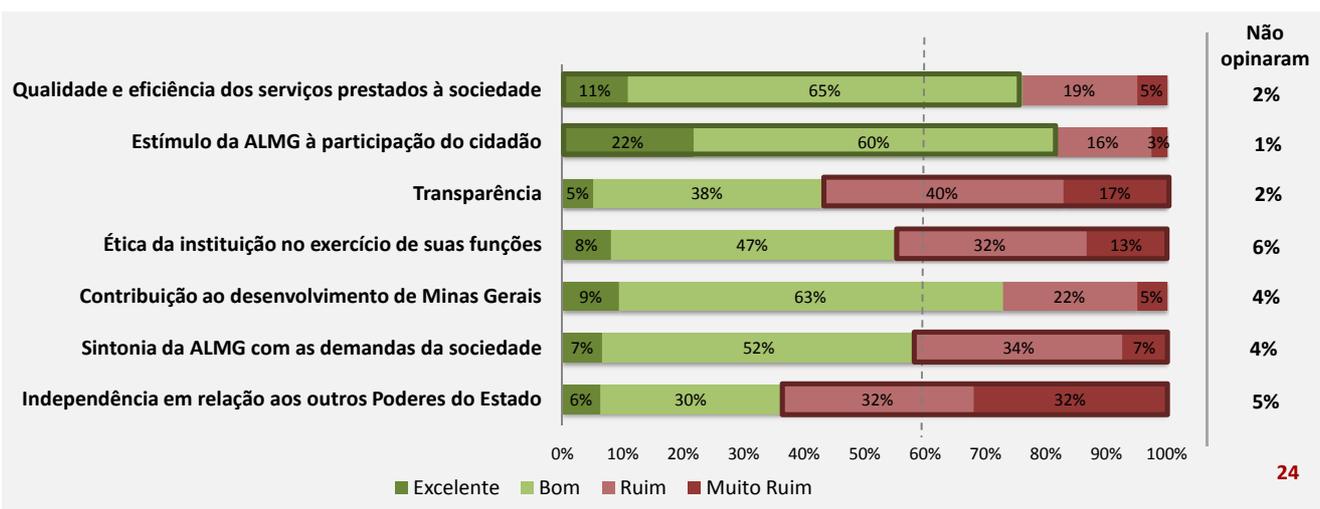


Papel do Poder Legislativo Estadual

Atuação Geral



- Os atributos melhor avaliados foram o **estímulo da ALMG à participação do cidadão** e a **qualidade e eficiência dos serviços prestados pela ALMG à sociedade**, somando entre os conceitos Bom e Excelente **82%** e **76%**, respectivamente
- Os atributos pior avaliados foram a **independência em relação aos outros Poderes** e **transparência**, somando entre os conceitos Ruim e Muito Ruim **64%** e **57%** das menções, respectivamente, seguidos por **ética no exercício de suas funções (45%)** e **sintonia com as demandas da sociedade (41%)**

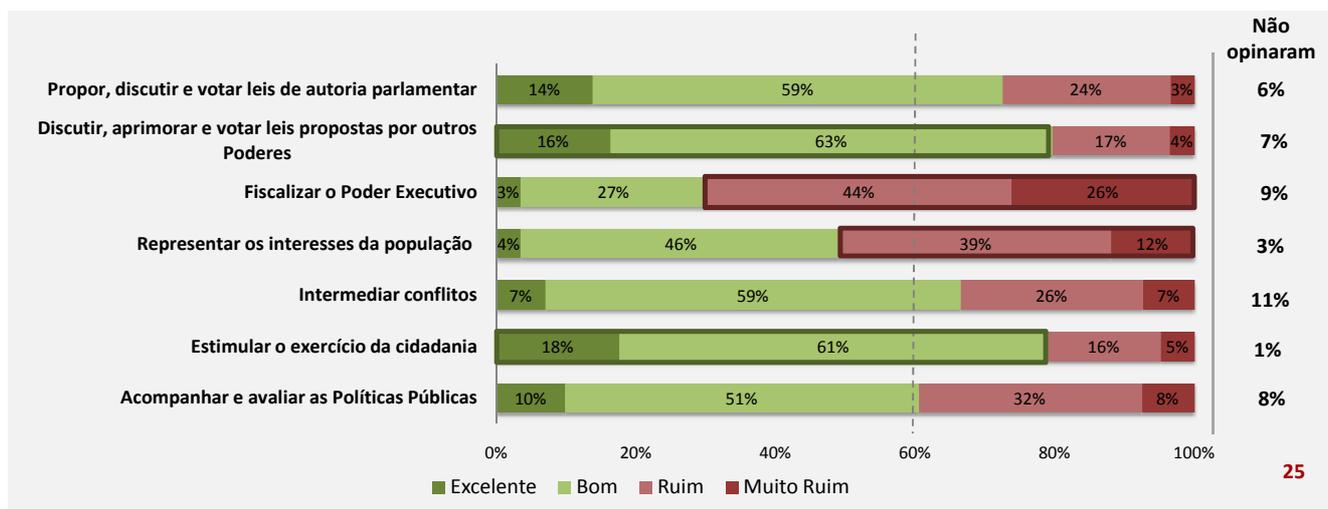


Papel do Poder Legislativo Estadual

Atividade-Fim

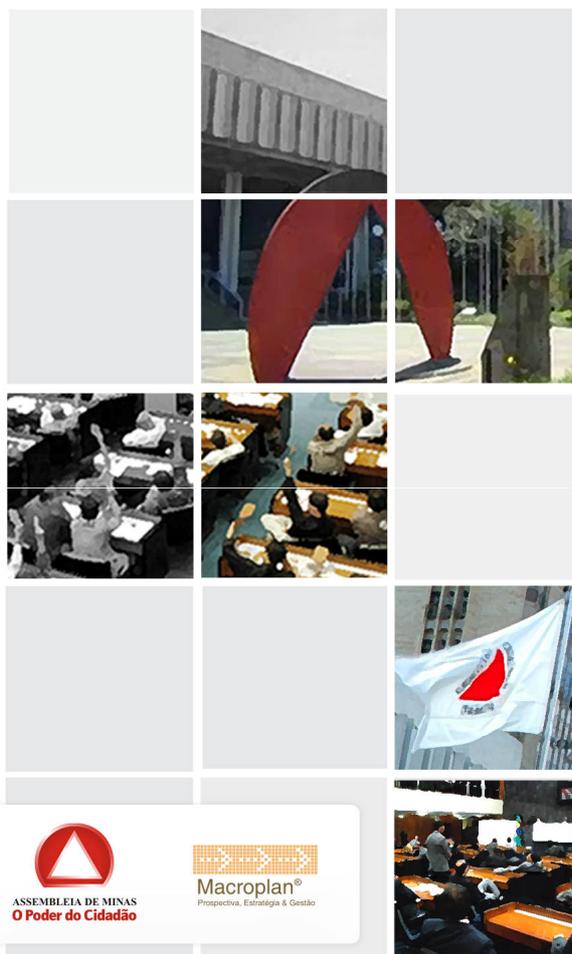


- Os atributos melhor avaliados foram a **capacidade de discutir, aprimorar e votar leis propostas por outros Poderes** e **estimular o exercício da cidadania**. A soma dos conceitos Bom e Excelente equivale a **79%** nos dois casos
- O atributo pior avaliado foi **capacidade de fiscalizar o Poder Executivo**, somando entre os conceitos Ruim e Muito Ruim **70%** das opiniões, seguido por **capacidade de representar os interesses da população (51%)**



Parte III

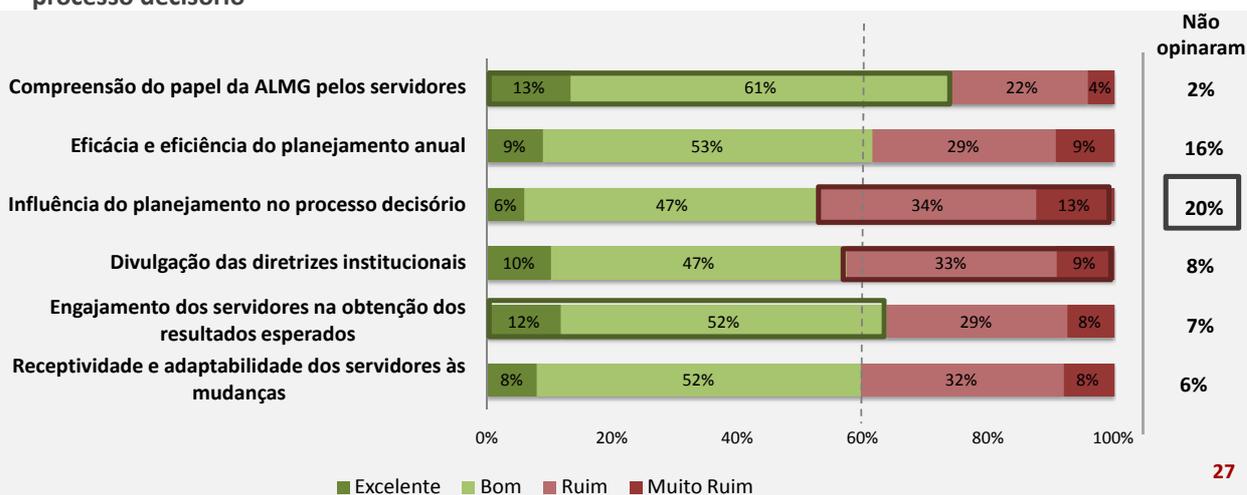
Planejamento Institucional



Planejamento Institucional



- O atributo melhor avaliado foi a **compreensão do papel da ALMG pelos servidores**, somando entre os conceitos Bom e Excelente **74%** do total de opiniões, seguido por **engajamento dos servidores na obtenção dos resultados esperados (64%)**
- O atributo pior avaliado foi a **da influência do planejamento no processo decisório**, somando entre os conceitos Ruim e Muito Ruim **47%**, seguido pela **divulgação das diretrizes institucionais (42%)**
- Vale ressaltar que **20%** dos servidores não souberam opinar acerca da **influência do planejamento no processo decisório**



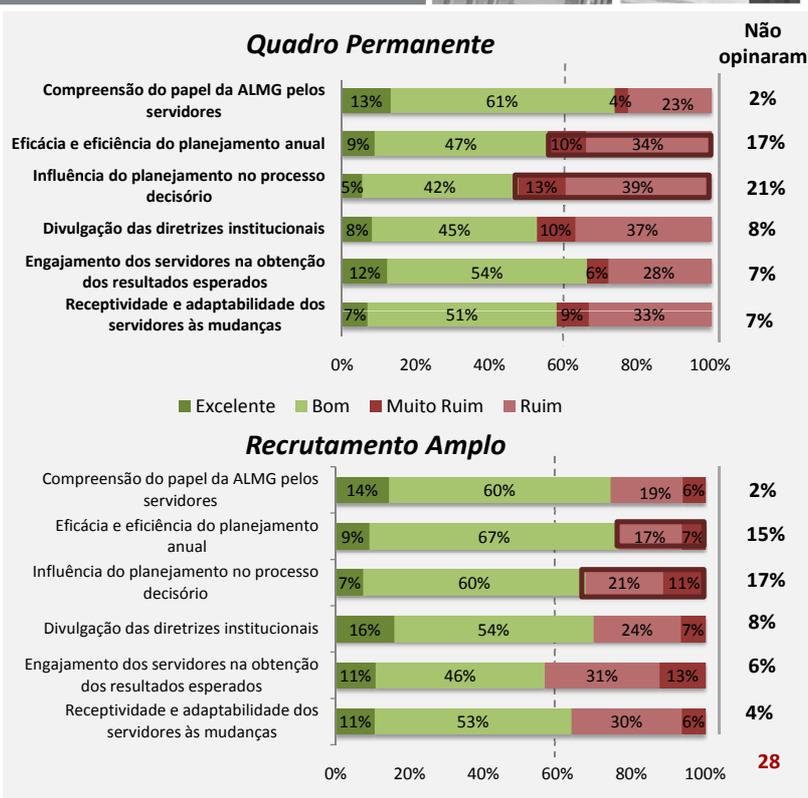
27

Planejamento Institucional

Quadro Permanente X Recrutamento Amplo



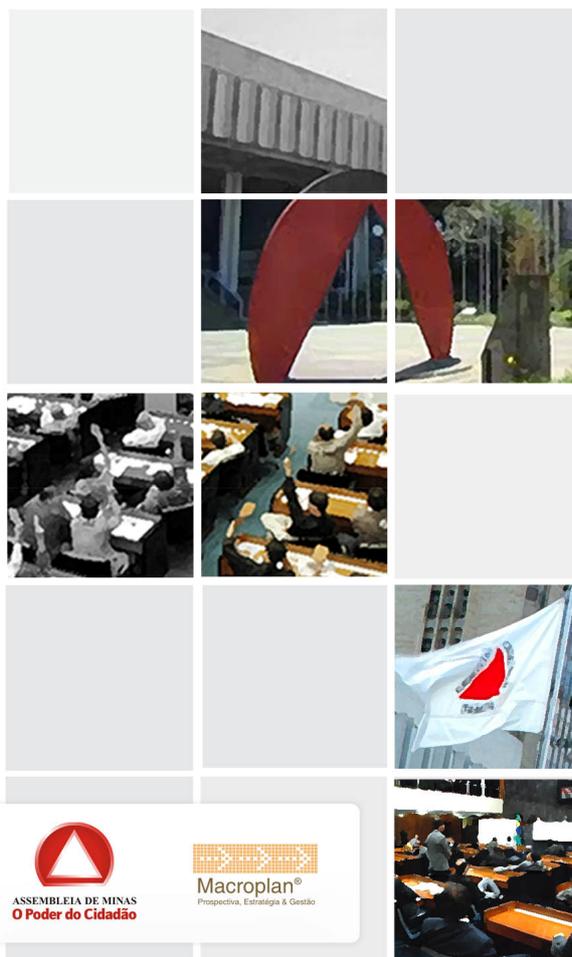
- Na visão do quadro permanente, o atributo pior avaliado foi a **influência do planejamento no processo decisório**, somando entre os conceitos Ruim e Muito Ruim **52%** do total das opiniões; na visão do recrutamento amplo, esse mesmo percentual cai para **32%**
- Outro ponto divergente é em relação à **eficácia e eficiência do planejamento anual**: a soma dos conceitos Ruim e Muito Ruim atinge **44%** do total das opiniões do quadro permanente, enquanto na visão do recrutamento amplo esse mesmo percentual cai para **24%**



28

Parte IV

Gestão da Secretaria

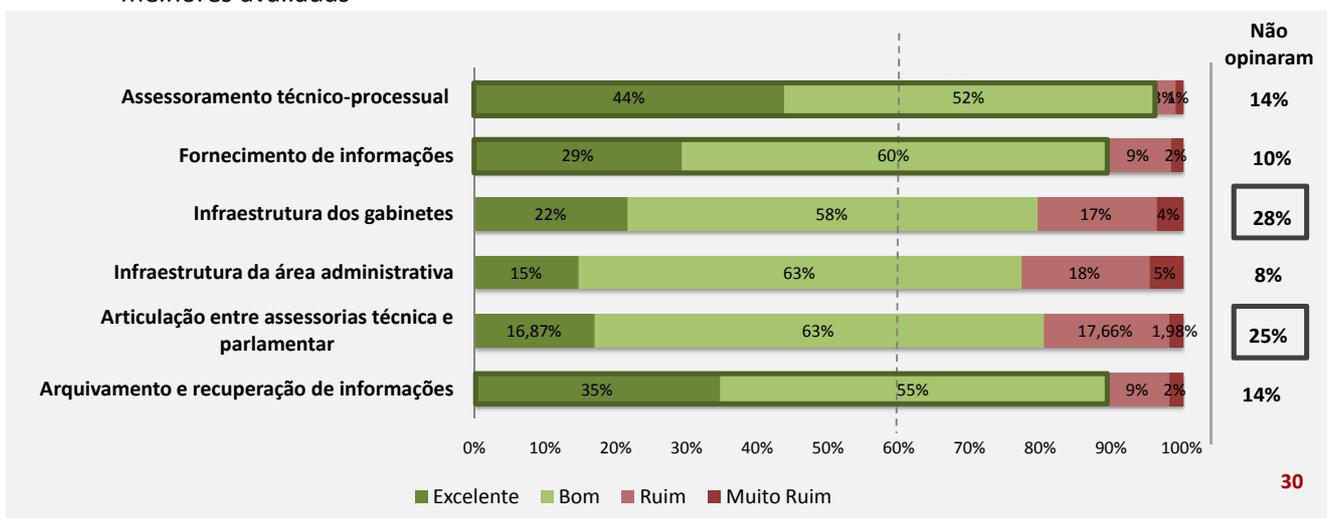


Gestão da Secretaria

Suporte à Atividade Parlamentar



- O atributo melhor avaliado foi o **assessoramento técnico-processual**, somando entre os conceitos Bom e Excelente **96%**, seguido por **arquivamento e recuperação de informações (90%)** e **fornecimento de informações (89%)**
- Vale ressaltar que **nenhum** atributo obteve somatório dos conceitos Ruim e Muito Ruim acima de 40%, corroborando para que o **suporte à atividade parlamentar** tenha sido uma das categorias melhores avaliadas

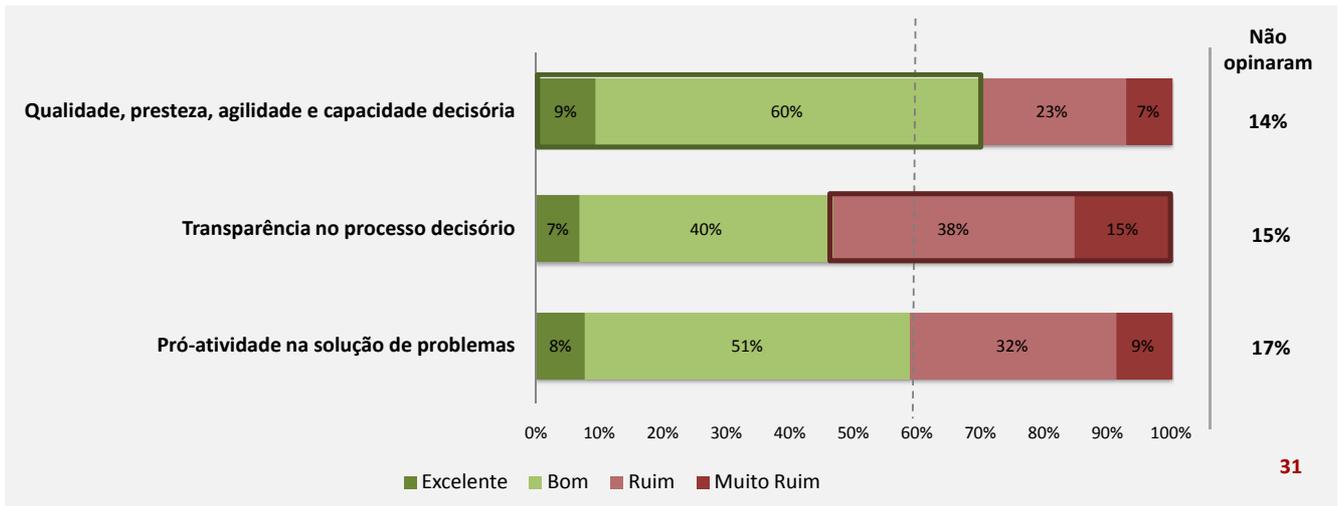


Gestão da Secretaria

Processo Decisório



- O atributo melhor avaliado foi **qualidade, presteza, agilidade e capacidade decisória**, somando entre os conceitos Bom e Excelente **69%** do total das opiniões.
- O atributo pior avaliado foi a de **transparência no processo decisório**, somando entre os conceitos Ruim e Muito Ruim **53%** das opiniões, seguido por **pró-atividade na solução de problemas (41%)**

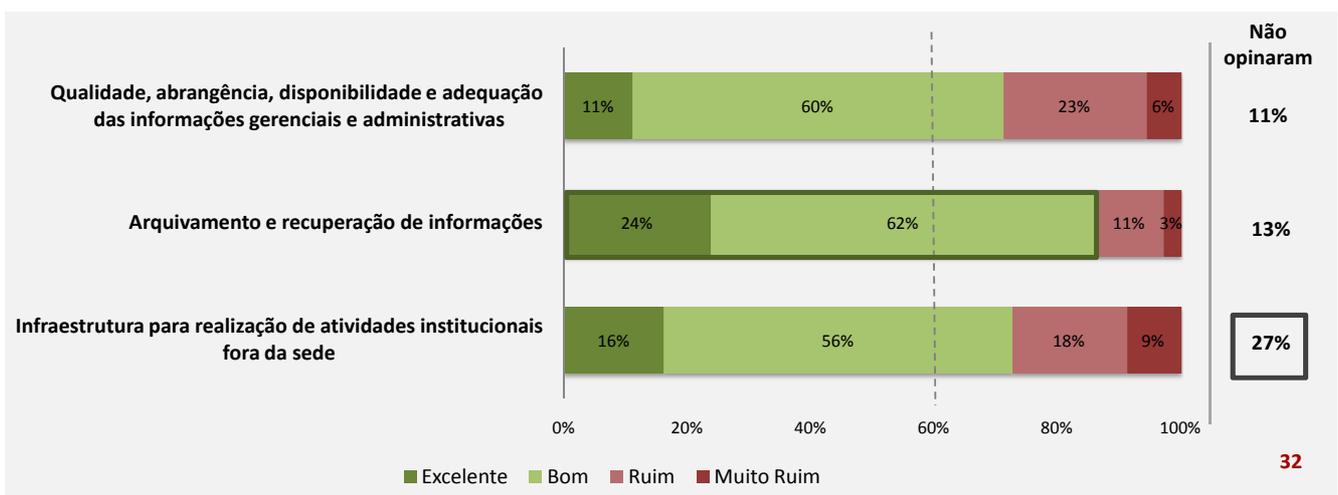


Gestão da Secretaria

Gestão das Rotinas Administrativas



- O atributo melhor avaliado foi **arquivamento e recuperação de informações**, somando entre os conceitos Bom e Excelente **86%** do total de opiniões
- **Nenhum atributo** obteve somatório dos conceitos Ruim e Muito Ruim acima de 40% das opiniões
- Vale ressaltar que **27%** dos respondentes não tinham conhecimento para opinar sobre a **infraestrutura para realização de atividades fora da sede**

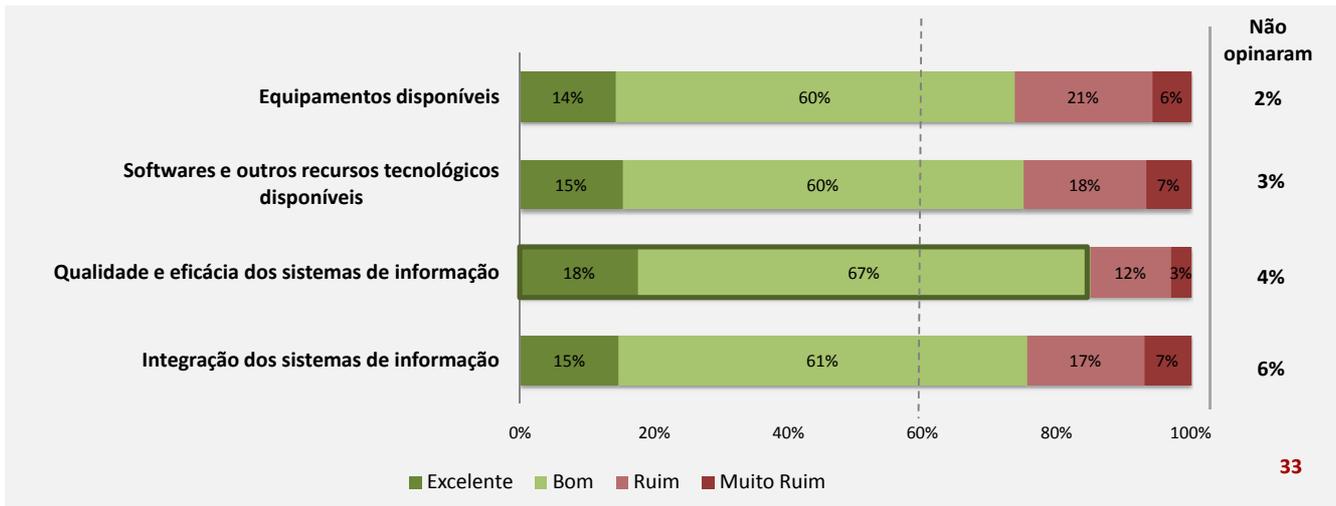


Gestão da Secretaria

Sistema de Informação



- O atributo melhor avaliado foi **qualidade e eficácia dos sistemas de informação**, somando entre os conceitos Bom e Excelente **85%** do total de opiniões
- Vale ressaltar que **nenhuma categoria** obteve somatório dos conceitos Ruim e Muito Ruim acima de 40%

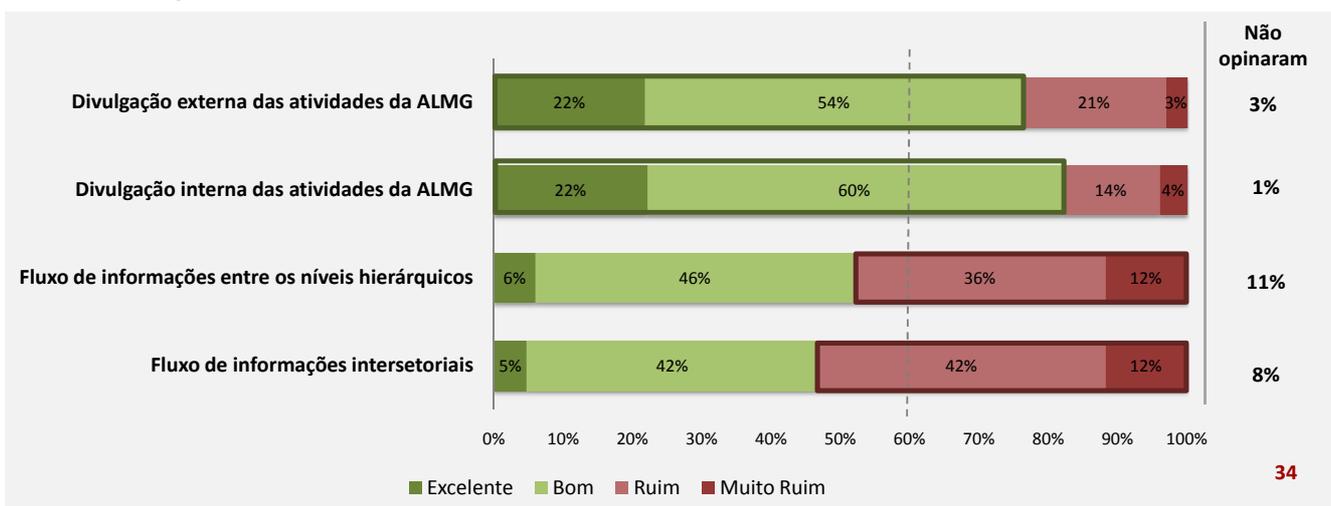


Gestão da Secretaria

Processo de Comunicação



- O atributo melhor avaliado foi **divulgação interna das atividades da ALMG**, somando entre os conceitos Bom e Excelente **82%** do total de opiniões, seguido por **divulgação externa das atividades da ALMG (76%)**
- O atributo pior avaliado foi **fluxo de informações intersetoriais**, somando entre os conceitos Ruim e Muito Ruim **54%** do total das opiniões, seguido por **fluxo de informações entre os níveis hierárquicos (48%)**

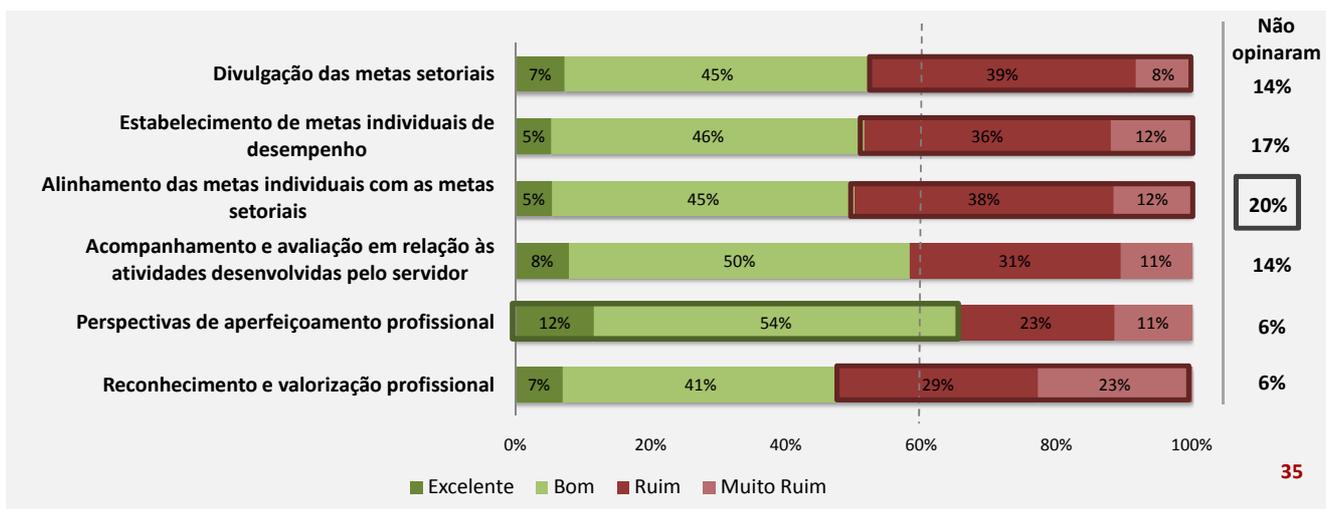


Gestão da Secretaria

Planejamento e Gestão

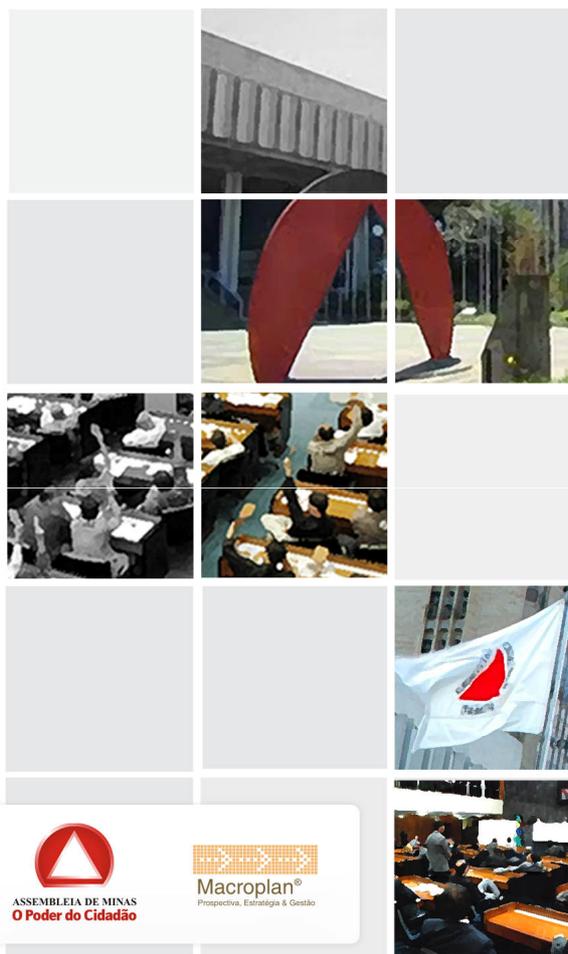


- O atributo melhor avaliado foi **perspectivas de aperfeiçoamento profissional**, somando entre os conceitos Bom e Excelente **65%** do total de opiniões
- O atributo pior avaliado foi **reconhecimento e valorização profissional**, somando entre os conceitos Ruim e Muito Ruim **52%** das opiniões, seguido por **alinhamento das metas individuais com as metas setoriais (50%)**, **estabelecimento de metas individuais de desempenho (48%)** e **divulgação das metas setoriais (47%)**
- Vale ressaltar que **20%** dos respondentes não souberam opinar acerca do **alinhamento de metas individuais com as metas setoriais**



Parte V

Expectativas para o Futuro

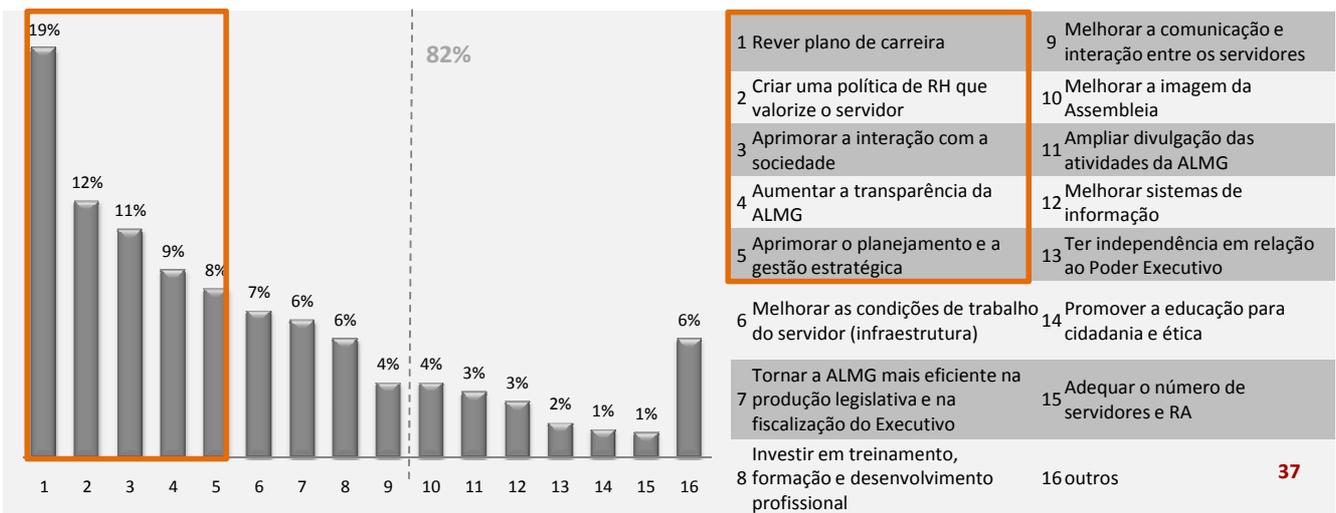


Expectativas para o Futuro

Prioridades Estratégicas



- Foram feitas **683 menções** de prioridades estratégicas
- Entre as prioridades apontadas, merecem destaque a **revisão do plano de carreira, a criação de uma política de recursos humanos que valorize o servidor, o aprimoramento da interação com a sociedade, o aumento da transparência da Assembleia e o aprimoramento do planejamento e da gestão estratégica**, representando juntos **59%** das menções



1 Rever plano de carreira	9 Melhorar a comunicação e interação entre os servidores
2 Criar uma política de RH que valorize o servidor	10 Melhorar a imagem da Assembleia
3 Aprimorar a interação com a sociedade	11 Ampliar divulgação das atividades da ALMG
4 Aumentar a transparência da ALMG	12 Melhorar sistemas de informação
5 Aprimorar o planejamento e a gestão estratégica	13 Ter independência em relação ao Poder Executivo
6 Melhorar as condições de trabalho do servidor (infraestrutura)	14 Promover a educação para cidadania e ética
7 Tornar a ALMG mais eficiente na produção legislativa e na fiscalização do Executivo	15 Adequar o número de servidores e RA
8 Investir em treinamento, formação e desenvolvimento profissional	16 outros
37	

Expectativas para o Futuro (cont.)

Prioridades Estratégicas



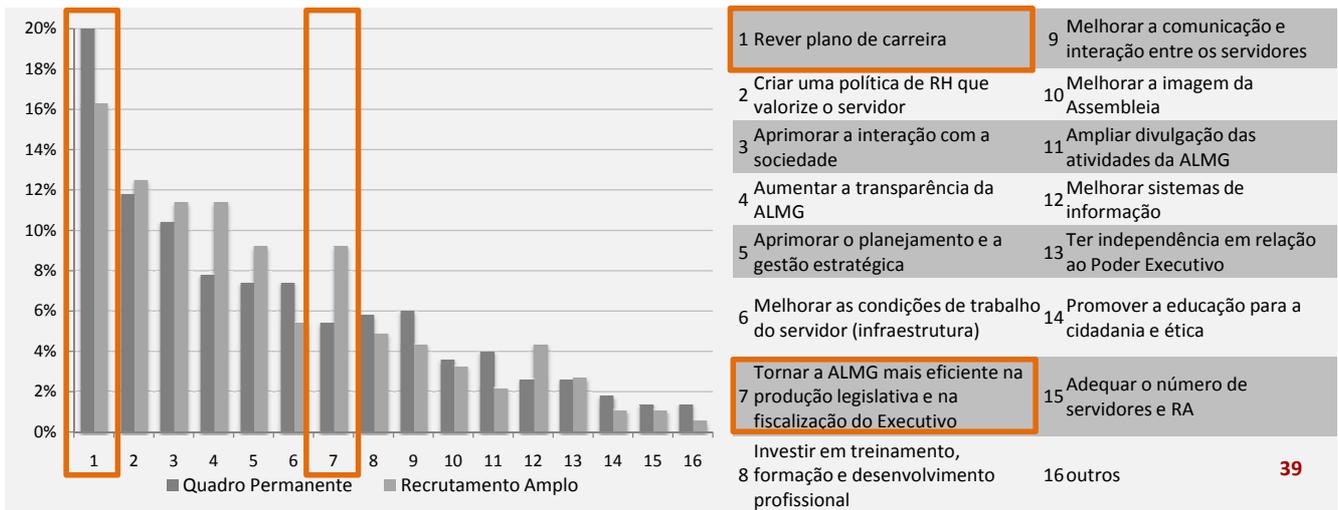
	PRIORIDADES	MENÇÕES
1	Rever plano de carreira	“Criação do plano de carreira para RA”
		“Revisão salarial para todos os servidores”
		“Aumento dos benefícios e incentivos”
2	Criar uma política de RH que valorize o servidor	“Implantação de uma política de recursos humanos adequada para aproveitar o potencial dos servidores”
		“Criação de métodos de avaliação de desempenho”
		“Valorização do conhecimento e capacidade do servidor”
3	Aprimorar a interação com a sociedade	“Ampliação das oportunidades de participação popular”
		“Demonstração da importância do papel do Poder Legislativo no Estado Democrático para a sociedade”
		“Utilização dos recursos tecnológicos disponíveis para a divulgação da atividade parlamentar”
4	Aumentar a transparência da ALMG	“Detalhamento dos gastos do Legislativo, prestação de contas”
		“Abertura e divulgação à população das decisões administrativas da Casa”
		“Aumento da credibilidade junto à população”
5	Aprimorar o planejamento e a gestão estratégica	“Criação de uma cultura de planejamento, tanto na área parlamentar quanto administrativa”
		“Criação de metas a serem cumpridas anualmente”
		“Foco na gestão por resultado com avaliação do impacto das ações”

Expectativas para o futuro

Quadro Permanente X Recrutamento Amplo



- As principais divergências entre as percepções do quadro permanente e dos servidores de recrutamento amplo estão relacionadas à **revisão do plano de carreira** e à **maior eficiência na produção legislativa e na fiscalização do Executivo** (diferença de 4 pontos percentuais na soma das menções atribuídas)



Expectativas para o Futuro

Visão de Futuro 2020

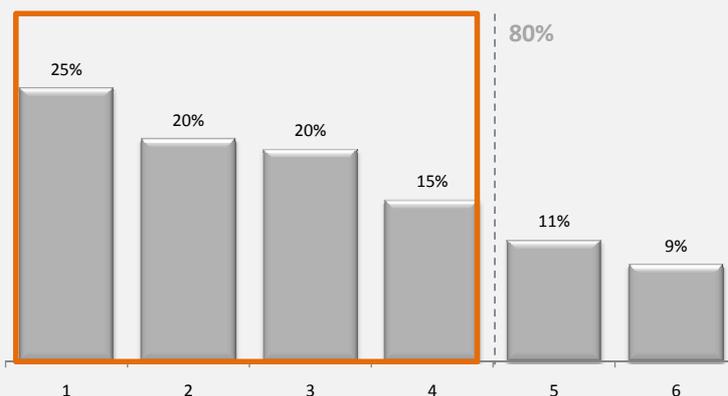


“Exercendo de forma competente e autônoma suas atribuições constitucionais e melhorando muito o nível da atividade política”

“Uma instituição só, com a mesma intenção, com objetivos bem definidos e claros”

“Com valorização dos servidores, ampla participação popular e transparente”

Como gostaria de ver a ALMG em 2020?



- 1 - Comprometida com os interesses da sociedade
 - 2 - Interação e participação da sociedade
 - 3 - Transparente e ética
 - 4 - Maior valorização do servidor
 - 5 - Independente em relação a outros poderes ou órgãos
 - 6 - Outros
- 33**

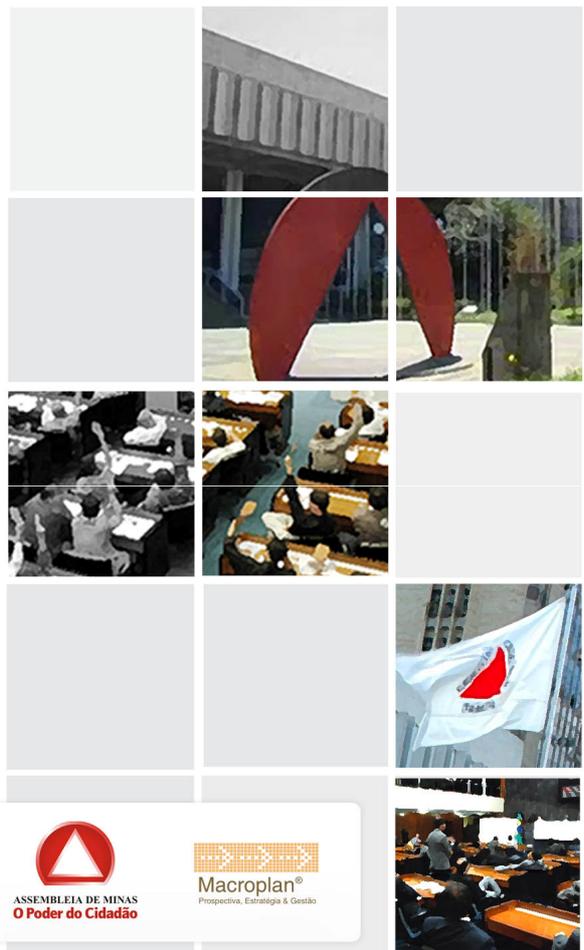
Expectativas para o Futuro

Visão 2020



	VISÃO	MENÇÕES
1	Comprometida com os interesses da sociedade	<p>“Uma Assembleia dedicada o máximo aos interesses do povo mineiro”</p> <p>“Uma Assembleia bem planejada e desenvolvida, mostrando mais resultados para a sociedade”</p> <p>“Instituição séria e eficiente, disposta a exercer o seu papel constitucional com eficácia e transparência”</p> <p>“Gostaria de ver a ALMG em 2020 atuando com eficiência e eficácia para melhor atender as necessidades da sociedade”</p>
2	Interação e participação da sociedade	<p>“Reconhecida pela sociedade como um espaço de participação, de reflexão e de construção coletiva, no qual os interesses, plurais e diversos sejam amplamente discutidos e negociados”</p> <p>“Uma ALMG onde houvesse uma participação popular maior”</p> <p>“Um espaço democrático e aberto às discussões populares”</p> <p>“Gostaria de ver a Assembleia em um processo cada vez mais interativo com a sociedade”</p>
3	Uma Assembléia transparente e ética	<p>“Gostaria que a Assembleia, em 2020, fosse uma instituição mais transparente, tanto interna quanto externamente”</p> <p>“Maior transparência nas despesas parlamentares, subvenções e demais gastos”</p> <p>“Uma Assembleia dinâmica, ética e transparente”</p> <p>“Um ambiente onde a transparência das decisões e a ética prevaleçam acima dos interesses pessoais”</p>

Anexos



Questionário



Dimensão 1 - Imagem do Poder Legislativo Estadual

Objetivo: Avaliar a imagem que cada um dos seguintes segmentos tem do Poder Legislativo Estadual:

1.1	Segmentos	Excelente	Bom	Ruim	Muito Ruim	Não tenho conhecimento para opinar
1.1.1	Sociedade					
1.1.2	Poder Executivo					
1.1.3	Servidores					

Dimensão 2 - Papel do Poder Legislativo Estadual

Objetivo: Avaliar o desempenho do Poder Legislativo Estadual em relação aos seguintes itens:

2.1	Atuação Geral	Excelente	Bom	Ruim	Muito Ruim	Não tenho conhecimento para opinar
2.1.1	Qualidade e eficiência dos serviços prestados pela ALMG à sociedade					
2.1.2	Estímulo da ALMG à participação do cidadão					
2.1.3	Transparência					
2.1.4	Ética da instituição no exercício de suas funções					
2.1.5	Contribuição ao desenvolvimento de Minas Gerais					
2.1.6	Sintonia da ALMG com as demandas da sociedade					
2.1.7	Independência em relação aos outros Poderes do Estado					

2.2	Atividade-fim	Excelente	Bom	Ruim	Muito Ruim	Não tenho conhecimento para opinar
2.2.1	Propor, discutir e votar leis de autoria parlamentar					
2.2.2	Discutir, aprimorar e votar leis propostas por outros Poderes					
2.2.3	Fiscalizar o Poder Executivo					
2.2.4	Representar os interesses da população					
2.2.5	Intermediar conflitos					
2.2.6	Estimular o exercício da cidadania					
2.2.7	Acompanhar e avaliar as Políticas Públicas					
2.2.8	Outro:					

Questionário (cont.)



Dimensão 3 - Planejamento da Instituição

Objetivo: Avaliar a qualidade e adequação dos processos de planejamento da ALMG em relação aos seguintes itens:

		Excelente	Bom	Ruim	Muito Ruim	Não tenho conhecimento para opinar
3.1	Compreensão do papel da ALMG pelos servidores					
3.2	Eficácia e eficiência do planejamento anual					
3.3	Influência do planejamento no processo decisório					
3.4	Divulgação das diretrizes institucionais					
3.5	Engajamento dos servidores na obtenção dos resultados esperados					
3.6	Receptividade e adaptabilidade dos servidores às mudanças					

Dimensão 4 - Gestão da Secretaria

Objetivo: Avaliar a Secretaria da ALMG em relação aos seguintes itens:

4.1	Suporte à atividade parlamentar	Excelente	Bom	Ruim	Muito Ruim	Não tenho conhecimento para opinar
4.1.1	Assessoramento técnico-processual					
4.1.2	Fornecimento de informações					
4.1.3	Infraestrutura dos gabinetes					
4.1.4	Infraestrutura da área administrativa					
4.1.5	Articulação entre assessorias técnica e parlamentar					
4.1.6	Arquivamento e recuperação de informações					

4.2	Processo Decisório	Excelente	Bom	Ruim	Muito Ruim	Não tenho conhecimento para opinar
4.2.1	Qualidade, presteza, agilidade e capacidade decisória					
4.2.2	Transparência no processo decisório					
4.2.3	Pró-atividade na solução de problemas					

4.3	Gestão das rotinas administrativas	Excelente	Bom	Ruim	Muito Ruim	Não tenho conhecimento para opinar
4.3.1	Qualidade, abrangência, disponibilidade e adequação das informações gerenciais e administrativas					
4.3.2	Arquivamento e recuperação de informações					
4.3.3	Infraestrutura para realização de atividades institucionais fora da sede					

Questionário (cont.)



4.4	Sistemas de Informação	Excelente	Bom	Ruim	Muito Ruim	Não tenho conhecimento para opinar
4.4.1	Equipamentos disponíveis					
4.4.2	Softwares e outros recursos tecnológicos disponíveis					
4.4.3	Qualidade e eficácia dos sistemas de informação					
4.4.4	Integração dos sistemas de informação					

4.5	Processo de comunicação	Excelente	Bom	Ruim	Muito Ruim	Não tenho conhecimento para opinar
4.5.1	Divulgação externa das atividades da ALMG					
4.5.2	Divulgação interna das atividades da ALMG					
4.5.3	Fluxo de informações entre os níveis hierárquicos					
4.5.4	Fluxo de informações intersetoriais					

4.6	Planejamento e Gestão	Excelente	Bom	Ruim	Muito Ruim	Não tenho conhecimento para opinar
4.6.1	Divulgação das metas setoriais					
4.6.2	Estabelecimento de metas individuais de desempenho					
4.6.3	Alinhamento das metas individuais com as metas setoriais					
4.6.4	Acompanhamento e avaliação em relação às atividades desenvolvidas pelo servidor					
4.6.5	Perspectivas de aperfeiçoamento profissional					
4.6.6	Reconhecimento e valorização profissional					

Dimensão 5 - Expectativas para o futuro da ALMG

Objetivo: Avaliar as expectativas do servidor quanto a gestão da Assembleia a médio/longo prazo.

5.1 Cite UMA prioridade para o planejamento de 10 anos da ALMG.

5.2 Descreva como você gostaria de ver a ALMG em 2020.