

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

**Programa Descomplicar -  
Minas Inova**



**ASSEMBLEIA  
DE MINAS**  
Poder e Voz do Cidadão

# Programa **Descomplicar - Minas Inova**

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

**Gerente do Programa:** Adriane Ricieri Brito

**Rede do Programa:** Rede de Governo Integrado Eficiente e Eficaz

**Objetivo do Programa:** Simplificar a ação governamental a partir de um ambiente inovador e adequado ao bom desenvolvimento de negócios e à prestação dos serviços à sociedade, promovendo cidadania, educação fiscal e transparência das ações governamentais.

**Projetos/Processos que compõem o Programa:**

1. Projeto Inovação na Gestão Pública;
2. Processo Gestão e Operação de Unidades de Atendimento Integrado - UAI;
3. Processo Minas Legal;
4. Projeto Implantação de Minas Fácil.

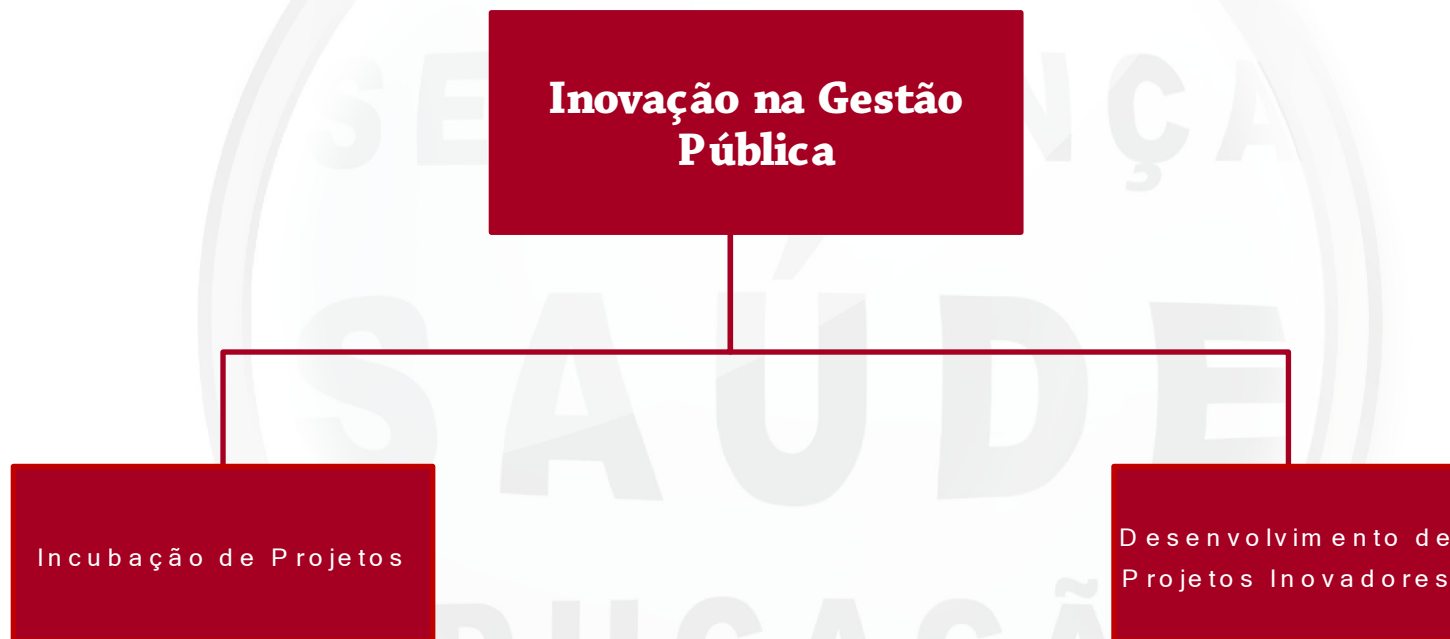
# Projeto **Inovação na Gestão Pública**

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

1. **Gerente do Projeto:** Milla Fernandes Ribeiro Tangari
3. **Órgão Responsável:** Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - SEPLAG
5. **Objetivo do Projeto:** Desenvolver soluções inovadoras na gestão pública e na prestação de serviços públicos com participação da sociedade e do servidor, visando proporcionar maior eficiência e produtividade da administração pública.

# Estrutura Analítica do Projeto

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013



# Monitoramento da execução

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

Ação : 1275 - INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA

Ação com meta física não cumulativa

Produto : PROJETO DE INOVAÇÃO DESENVOLVIDO

Unidade de Medida : PROJETO

Regiões	Físico			Financeiro		
	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%
Central	22	5	22,73	12.042.000,00	696.002,58	5,78
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>22,73</b>	<b>12.042.000,00</b>	<b>696.002,58</b>	<b>5,78</b>

# Principais entregas – Janeiro/2013 a Junho/2013

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

## ✓ Subprojeto “**Incubação da Delegacia Modelo (Delegacia Virtual)**”:

Elaboração do Planejamento Estratégico da Delegacia Virtual para criação de um sistema web, interativo, que permitirá a solicitação do registro de ocorrências policiais pelo cidadão de forma on-line e integrada aos sistemas da Polícia Civil.

## ✓ Subprojeto “**Integração do SIGVISA ao Minas Fácil**”:

Integração de sistemas visando o efetivo procedimento do processo de abertura de empresas passíveis de licenciamento pela Vigilância Sanitária (VISA), melhorando a utilização da aplicação e conformidade com os padrões da VISA, assim como o aumento da celeridade no processo de pesquisa, pela VISA, das informações das empresas abertas.

## ✓ Subprojeto “**Centro de Serviços Compartilhados - CSC**”:

Conclusão do processo de contratação para Implantação do Projeto CSC para a Cidade Administrativa, visando reduzir custos operacionais, aumentar a produtividade e eficiência na prestação de serviço das áreas meio dos órgãos sediados da CA, dentre outros benefícios.

# Principais entregas – Janeiro/2013 a Junho/2013

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

## ✓ Subprojeto “Base Integrada do Cidadão – BIC”:

Conclusão do Termo de Referência para contratação de empresa para desenvolver a solução tecnológica da Base Integrada do Cidadão, que visa identificar e armazenar o histórico de todos os serviços realizados pelo Cidadão nas Unidades de Atendimento Integrado.

## ✓ Subprojeto “Parcelamento de débitos inscritos em dívida ativa na Administração Fazendária (AF)”:

Ampliação de pontos de atendimento para Parcelamento de débitos inscritos em dívida ativa na Administração Fazendária (AF), permitindo ao empresário/contabilista realizar o parcelamento dos débitos nas Unidades da Administração Fazendária, além das unidades da Advocacia Geral do Estado que já ofereciam o serviço.

## ✓ Subprojeto “Integração do DAP/TJMG do Selo de Fiscalização Eletrônico ao SIARE/SEF”:

Integração de sistemas da Corregedoria Geral de Justiça (CGJ) e Secretaria de Estado de Fazenda (SEF) com o intuito de aumentar o controle das fiscalizações realizadas pela SEF e CGJ no que tange a Declaração de Apuração (DAP) e o recolhimento da Taxa de Fiscalização Judiciária (TFJ) pelos cartórios extrajudiciais, visando, conseqüentemente, reduzir fraudes e sonegações.

# Processo Gestão e Operação de Unidades de Atendimento Integrado - UAI

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

1. **Gerente do Processo:** Breno Eduardo Elias dos Santos
3. **Órgão Responsável:** Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - SEPLAG
5. **Objetivo do Projeto:** Realizar gestão e operação das unidades de atendimento integrado de forma a atender com excelência as demandas do cidadão, por intermédio da prestação dos diversos serviços públicos, nas diversas esferas e governo, em um só local, alinhadas à estratégia governamental em tornar Minas Gerais o melhor estado para se viver.



# Fluxo do Processo

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

Gestão do Atendimento ao  
Cidadão nas Unidades de  
Atendimento Integrado (UAI)

Gestão Operacional das UAI

**Atendimento ao Cidadão**

# Monitoramento da execução

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

Ação : 1280 - GESTÃO E OPERAÇÃO DE UNIDADES DE ATENDIMENTO INTEGRADO - UAI

Ação com meta física não cumulativa

Produto : UNIDADE DE ATENDIMENTO INTEGRADO MANTIDA

Unidade de Medida : UNIDADE

Regiões	Físico			Financeiro		
	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%
Alto Paranaíba	1	1	100,00	2.327.875,00	613.444,37	26,35
Central	9	9	100,00	35.625.571,00	14.839.764,63	41,65
Centro Oeste	1	1	100,00	2.709.412,00	1.042.136,37	38,46
Jequitinhonha / Mucuri	2	2	100,00	3.959.511,00	906.386,22	22,89
Mata	3	3	100,00	2.675.283,00	1.312.175,37	49,05
Noroeste de Minas	1	1	100,00	1.494.734,00	756.629,64	50,62
Norte de Minas	1	1	100,00	50.200,00	0,00	0,00
Rio Doce	3	3	100,00	3.489.776,00	1.397.596,34	40,05
Sul de Minas	5	5	100,00	8.308.838,00	2.066.631,26	24,87
Triângulo	2	2	100,00	2.858.800,00	770.502,34	26,95
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>100,00</b>	<b>63.500.000,00</b>	<b>23.705.266,54</b>	<b>37,33</b>

# Principais entregas – Janeiro/2013 a Junho/2013

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

- ✓ **Implantação de Serviços do DETRAN - UAI /MGS (Entrega CRLV e CNH, Alteração de Endereço e Comunicação de Venda):** Concluída conforme planejado em 6 Unidades (Araçuaí; Caratinga; Curvelo; Divinópolis; Sete Lagoas e Teófilo Otoni).
- ✓ **Implantação de Novos Serviços nas UAIs (PPP) - DETRAN, CEMIG, Polícia Federal:** Concluída nas 6 Unidades (Betim; Governador Valadares; Juiz de Fora; Montes Claros; Uberlândia e Varginha).
- ✓ **Plano de Melhoria: Implantação de Padrões de Excelência em Atendimento nas UAIs.** Iniciado o levantamento dos processos de atendimento dos órgãos coabitantes das UAI, conforme planos de ação elaborados.

# Principais entregas – Janeiro/2013 a Junho/2013

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

- ✓ **Verificador Independente:** Contratação do ente responsável por realizar aferição com probatória dos índices de desempenho, qualidade e resultado das UAI operacionalizadas por meio de parceria público privada (PPP).
- ✓ **Business Intelligence (BI) e Sala de Situação:** Construção de um repositório central com todas das informações de atendimento das UAI e da Sala de Situação Gerencial das UAI que auxiliam no planejamento e na tomada de decisão.
- ✓ **Portal da UAI –** Portal criado para colaboração, gestão de conhecimento, aprendizagem organizacional e fortalecimento da transparência da gestão governamental sobre o atendimento ao cidadão.

