

# MONITORAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

**Programa** **Governo Eficiente**



**ASSEMBLEIA  
DE MINAS**  
Poder e Voz do Cidadão

# Programa **Governo Eficiente**

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

**Gerente do Programa:** Andre Abreu Reis (SEPLAG)

**Rede do Programa:** Rede de Governo Integrado Eficiente e Eficaz

**Objetivo do Programa:** Aumentar a produtividade e a qualidade dos serviços prestados pelo governo, garantindo que os avanços na gestão cheguem aos usuários finais e gerem mais e melhores resultados.

**Projetos/Processos que compõe o Programa:**

1. Projeto Governo Digital;
2. Projeto Modernização na Administração de Serviços e Sistemas de Pessoal - MASP;
3. Processo Governança em Rede.

# Projeto **Governo Digital**

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

1. **Gerente do Projeto:** Rodrigo Diniz Lara
2. **Órgão Responsável:** Secretaria de Planejamento e Gestão
5. **Objetivo do Projeto:** Aperfeiçoar e inovar as ferramentas de TIC da Administração Pública de forma a melhorar a qualidade dos serviços prestados aos cidadãos, simplificando os processos destes e possibilitando um atendimento mais personalizado, por meio de uma análise estruturada de suas demandas viabilizadas pelos diversos canais eletrônicos de atendimento. Propõe-se ainda transformar a Administração Pública com serviços e processos corporativos cada vez melhores e mais integrados através da construção de uma arquitetura tecnológica robusta garantindo a interoperabilidade de tecnologias e o compartilhamento de informações.

# Estrutura Analítica do Projeto

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013



# Monitoramento da execução

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

AÇÃO : 1238 - GOVERNO DIGITAL

Produto : PROCESSO IMPLANTADO

Unidade de Medida : UNIDADE

Regiões	Físico			Financeiro		
	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%
Central	1	0	0,00	39.650.096,00	853.472,38	2,15
Total	1	0	0,00	39.650.096,00	853.472,38	2,15

# Principais entregas – Janeiro/2013 a Junho/2013

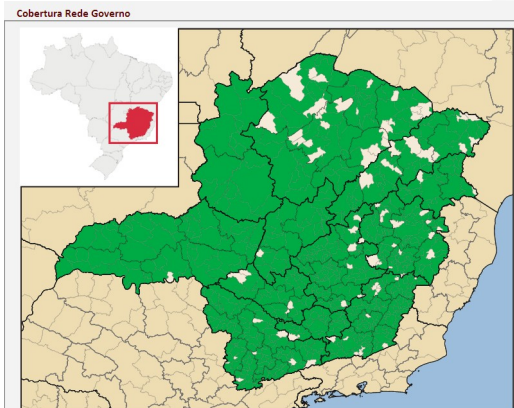
MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

## ✓ Subprojeto 1 - 1ª Etapa do Sistema Integrado de Gestão Governamental



- Concepção do Projeto Planejamento do Módulo de Planejamento e Orçamento
- Concepção do Módulo Institucional
- Concepção e Elaboração do Projeto Contábil 2.0
- Concepção do Projeto Contábil 3.0

## ✓ Subprojeto 2 - Rede IP Multisserviços



- Implantar uma rede de transmissão de dados, voz e imagem nos prédios públicos

- 770 Municípios
- 4290 Acessos Implantados

# Principais entregas – Janeiro/2013 a Junho/2013

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

## ✓ Subprojeto 3 - Serviços Públicos Digitais



- Especificação da atualização do sistema dos terminais de autoatendimento

### Fale Conosco



- Especificação de um novo componente de Fale Conosco

## ✓ Subprojeto 4 - Sistema de Gestão Integrada de Relacionamento dos cidadãos com o Governo - CzRM



- Modelo de atendimento único que integra e faz interagir de forma sintonizada os vários canais de atendimento, como se existisse um ponto único de atendimento

- Em processo licitatório

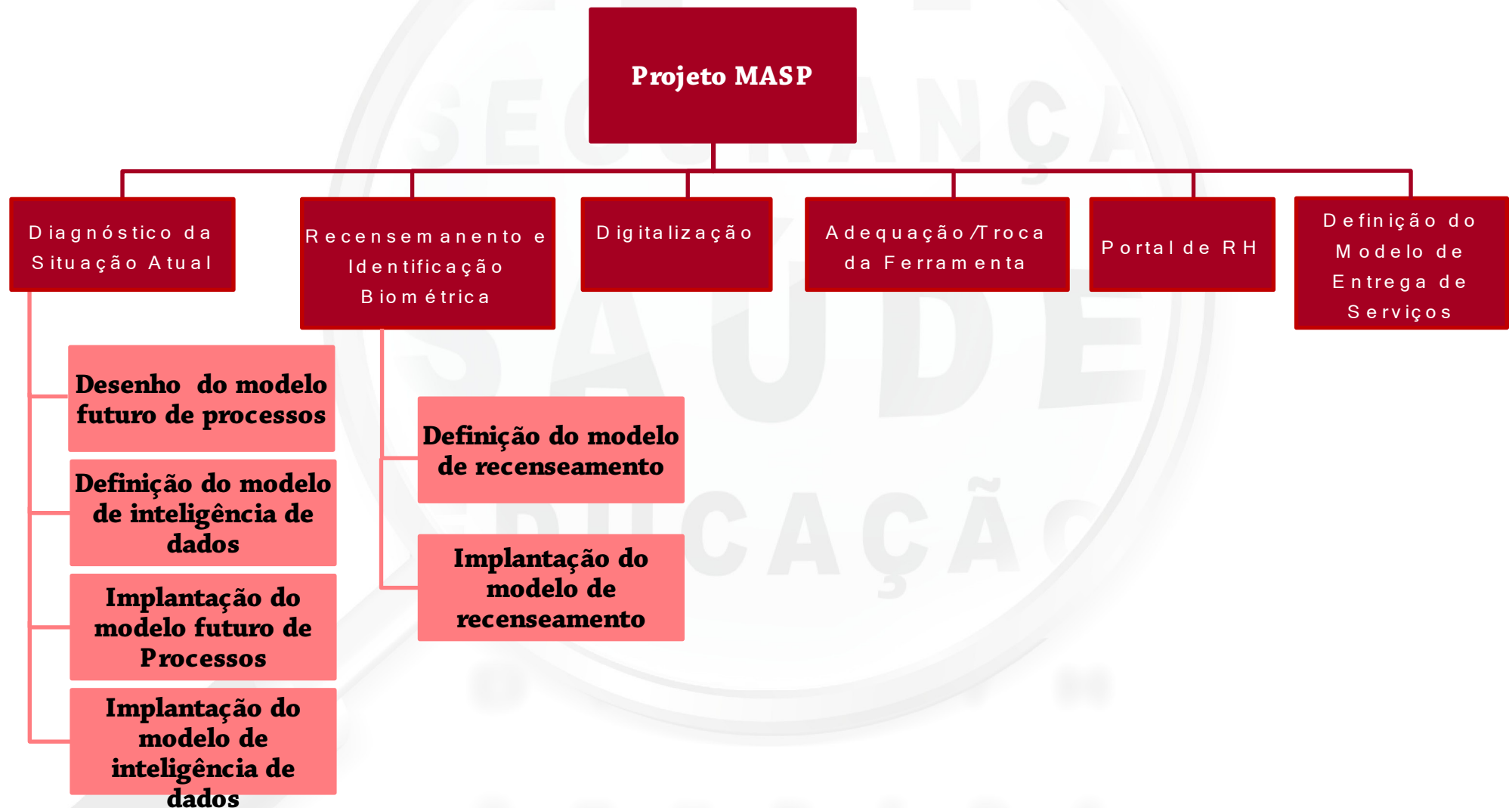
# Projeto Modernização na Administração de Serviços e Sistemas de Pessoal - MASP

1. **Gerente do Projeto:** Soraya de Fatima Mourthe Marques Lage
2. **Órgão Responsável:** Secretaria de Planejamento e Gestão
5. **Objetivo do Projeto:** Proporcionar valorização e respeito ao servidor-cidadão ao garantir confiabilidade, transparência e agilidade aos processos relacionados à sua vida funcional. Propõe-se otimizar os processos e garantir a qualidade das informações dos dados relativos a vida funcional dos servidores, a fim de conceder o pagamento dos benefícios em tempo real, de forma automática e assertiva.



# Estrutura Analítica do Projeto

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013



# Monitoramento da execução

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

AÇÃO : 2133 - MASP - MODERNIZAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS E SISTEMAS DE PESSOAL

Produto : PROCESSOS REDESENHADOS

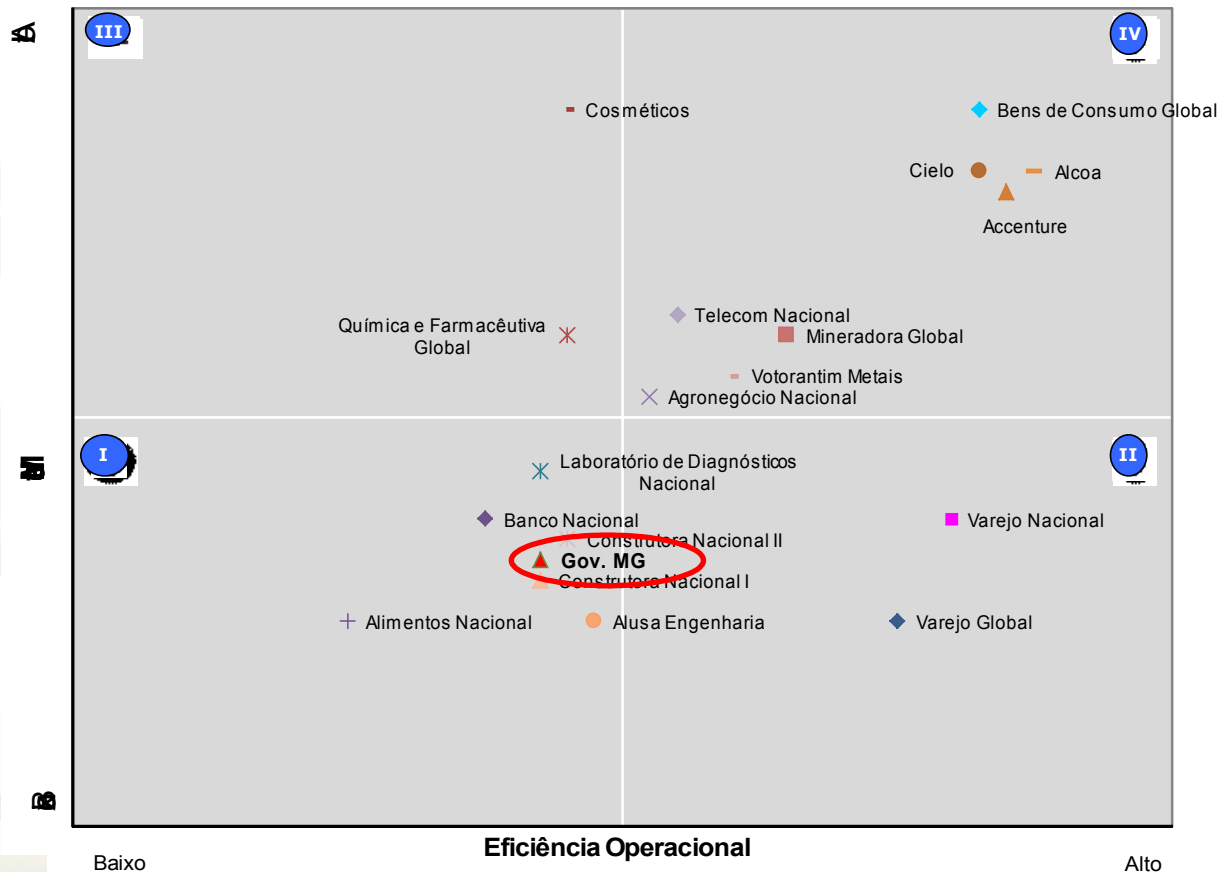
Unidade de Medida : PROCESSO

Regiões	Físico			Financeiro		
	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%
Alto Paranaíba	0	0	-	419.484,00	0,00	0,00
Central	60	0	0,00	10.124.875,00	1.220.405,76	12,05
Centro Oeste	0	0	-	624.937,00	0,00	0,00
Jequitinhonha / Mucuri	0	0	-	709.219,00	0,00	0,00
Mata	0	0	-	1.286.051,00	0,00	0,00
Noroeste de Minas	0	0	-	216.087,00	0,00	0,00
Norte de Minas	0	0	-	1.130.021,00	0,00	0,00
Rio Doce	0	0	-	949.036,00	0,00	0,00
Sul de Minas	0	0	-	1.301.016,00	0,00	0,00
Triângulo	0	0	-	739.274,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>17.500.000,00</b>	<b>1.220.405,76</b>	<b>6,97</b>

# Principais entregas – Janeiro/2013 a Junho/2013

## Diagnóstico

Projeto Masp desenha o futuro da gestão da vida funcional dos servidores do Estado



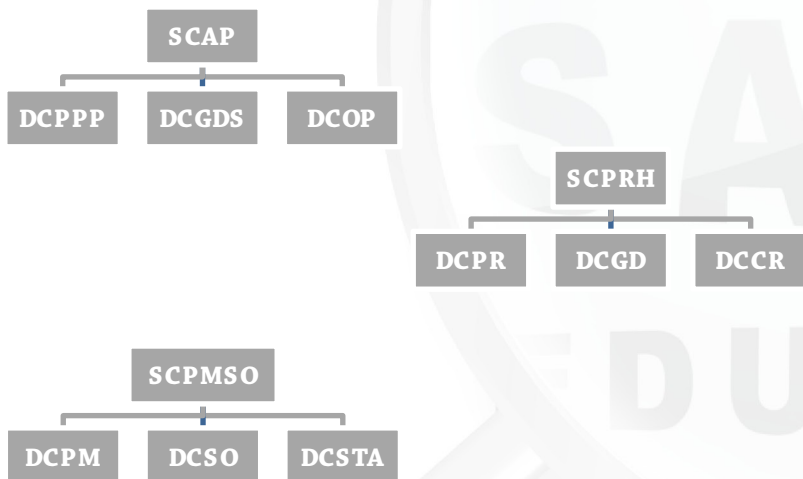
- **Parâmetros e indicadores de eficiência**
  - **Modelo de Serviços**
  - **Processos**
  - **Tecnologia**
  - **Proposição de Valor**
  - **Pessoas**

# Principais entregas – Janeiro/2013 a Junho/2013

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

## Proposta

### Estrutura Departamental (Hoje)

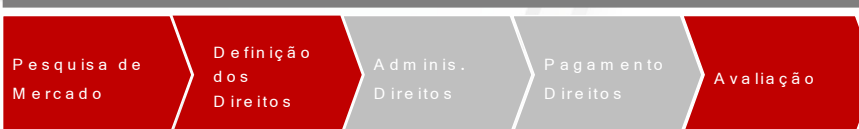


### Estrutura Orientada por Processos (Futuro)

#### Ingresso de Servidor



#### Direitos do Servidor



#### Desligamento de Servidor



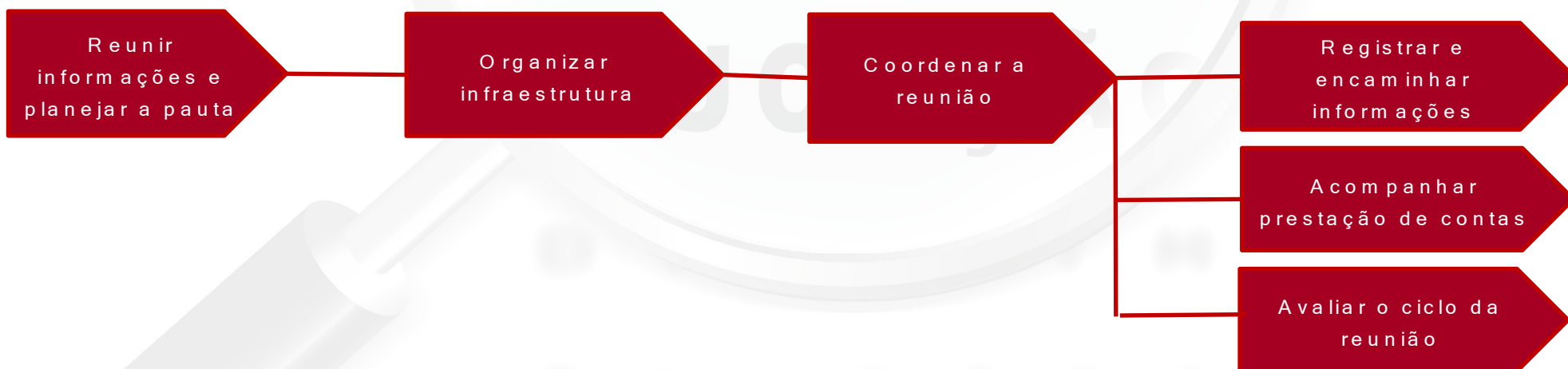
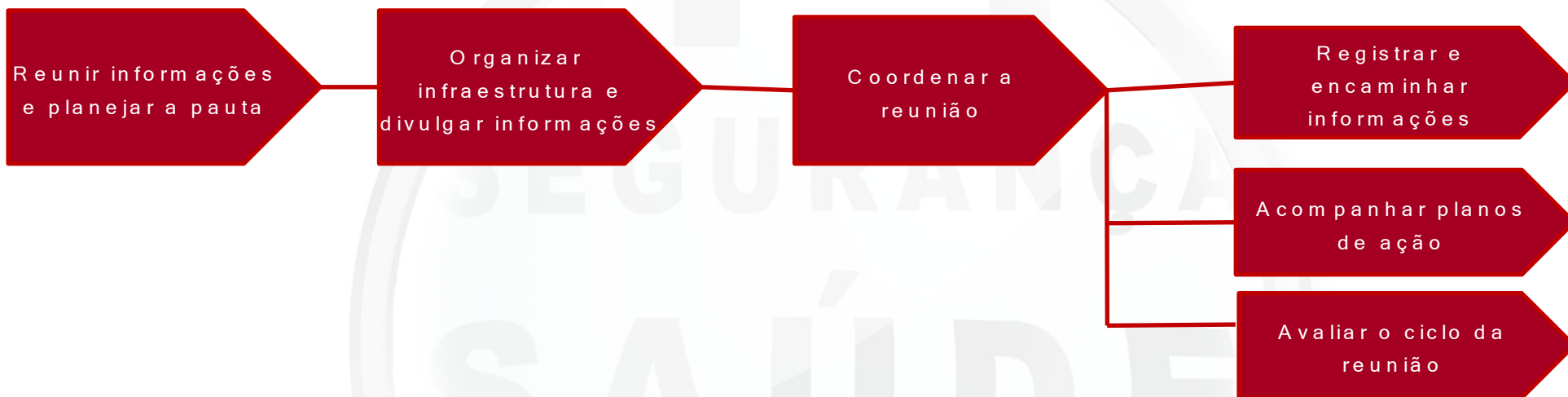
# Processo Governança em Rede

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

1. **Gerente do Processo:** Leonardo Carvalho Ladeira
2. **Órgão Responsável:** Secretaria de Planejamento e Gestão
5. **Objetivo do Processo:** Implementar um novo arranjo institucional, por meio da articulação horizontal e sistêmica dos órgãos governamentais, do compartilhamento de informações e do envolvimento da sociedade civil organizada na estratégia governamental, visando o alcance de resultados efetivos para as regiões do estado de Minas Gerais.

# Fluxo do Processo

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013



# Fluxo do Processo

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013



# Monitoramento da execução

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

Ação : 2129 - GOVERNANÇA EM REDE

Ação com meta física não cumulativa

Produto : PROCESSOS REDESENHADOS

Unidade de Medida : PROCESSO

Regiões	Físico			Financeiro		
	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%
Alto Paranaíba	1	1	100,00	54.220,00	8.777,69	16,19
Central	1	1	100,00	79.220,00	2.452,50	3,10
Centro Oeste	1	1	100,00	54.220,00	0,00	0,00
Jequitinhonha / Mucuri	1	1	100,00	54.220,00	3.146,21	5,80
Mata	1	1	100,00	54.220,00	3.917,91	7,23
Noroeste de Minas	1	1	100,00	54.220,00	4.595,25	8,48
Norte de Minas	1	1	100,00	80.620,00	12.712,72	15,77
Rio Doce	1	1	100,00	80.620,00	6.216,39	7,71
Sul de Minas	1	1	100,00	54.220,00	2.602,50	4,80
Triângulo	1	1	100,00	54.220,00	5.913,74	10,91
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100,00</b>	<b>620.000,00</b>	<b>50.334,91</b>	<b>8,12</b>



# Principais entregas – Janeiro/2013 a Junho/2013

- ✓ Agenda Regional;
- ✓ Encontros Gerenciais do Governador no âmbito dos Fóruns Regionais do Rio Doce e do Norte de Minas;
- ✓ Capacitação em Defesa Civil;



# Principais entregas – Janeiro/2013 a Junho/2013

MONITORAMENTO DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

✓ **Ciclo de Reuniões Temáticas;**

✓



✓ **Articulações intersetoriais;** Colaborações entre diversos órgãos para redução de custos e maximização de resultados, como parcerias entre a SEDESE e o DER no Sul de Minas; composição de manuais para orientar prefeitos acerca de políticas públicas específicas; ampliação do alcance de campanhas como a “Proteja nossas Crianças” no Alto Paranaíba, dentre diversas outras.

✓