

MONITORAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

Programa

142 - PROGRAMA DOS DIREITOS DO CIDADÃO



**ASSEMBLEIA
DE MINAS**
Poder e Voz do Cidadão

Programa: 142 - PROGRAMA DOS DIREITOS DO CIDADÃO

MONITORAMENTO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

Gerente do Programa: Ivan Massimo Pereira Leite

Rede do Programa: Rede de Governo Integrado, Eficiente e Eficaz

Objetivo do Programa:

Contribuir para o aperfeiçoamento da prestação dos serviços públicos no âmbito da administração pública estadual por meio da operacionalização de um canal institucionalizado de participação popular no acompanhamento da prestação de serviços disponibilizados pelo estado ao cidadão.

Ações que compõe o Programa:

Ação: 4251 - Gestão para Garantia dos Direitos do Cidadão

Ação: 4251 - Gestão para Garantia dos Direitos do Cidadão

Descrição: Receber, encaminhar e acompanhar até a solução final, as manifestações relativas às ações de agente, órgãos e entidades do poder executivo estadual, garantindo o direito do exercício da cidadania por meio da participação do cidadão na gestão dos serviços públicos.

Descrição do Produto: Atendimento de manifestações do cidadão relativas a denúncias, reclamações, sugestões, críticas, informações e elogios, com acompanhamento e resposta até ao final, com sigilo, transparência e respeito à cidadania.

Detalhamento da implementação: Recebimento das manifestações, análise e registro, encaminhamento para órgãos ou entidades citados na Manifestação, acompanhamento e resposta ao cidadão até o final do processo. Proposição de medidas Disciplinares corretivas e preventivas e informações através de indicadores estatísticos ao governo para Fins de adoção de ações de melhoria da gestão pública.

OGE - MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS – JANEIRO À JULHO 2013

OGE - manifestações recebidas em 2013

UNIDADE	MÊS												TOTAL		11.824
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%	
Ouvidoria Ambiental	19	20	47	43	32	141	33						335	2,83	
Ouvidoria Educacional	259	392	480	487	413	369	309						2.709	22,91	
Ouvidoria de Fazenda, Patrimônio e Lic. Públicas	140	124	234	215	214	169	191						1.287	10,88	
Ouvidoria de Polícia	340	324	349	367	386	316	364						2.446	20,69	
Ouvidoria de Saúde	490	388	569	636	462	406	435						3.386	28,64	
Ouvidoria de Sistema Penitenciário	147	197	152	190	138	120	149						1.093	9,24	
Ouvidor Geral Adjunto/SATE*	186	87	16	10	88	81	100						568	4,80	
TOTAL	1.581	1.532	1.847	1.948	1.733	1.602	1.581	0	0	0	0	0	11.824	100,00	

* Os números contabilizados na unidade Ouvidor Geral Adjunto/SATE podem sofrer alterações nos próximos relatórios devido a dinamicidade do sistema.

EVOLUÇÃO

ANO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	MÉDIA	EVOLUÇÃO
2013	1.581	1.532	1.847	1.948	1.733	1.602	1.581	0	0	0	0	0	11.824	1.689,1	(*) 2013/2012 - 76,50%
2012	1.071	1.017	1.085	794	891	872	969	1.180	1.479	1.452	1.116	1.258	13.184	1098,67	2012/2011 - 17,45%
2011	525	624	581	1.454	1.152	845	843	856	947	873	1.278	1.247	11.225	935,42	2011/2010 - 61,42%
2010	609	662	857	639	412	515	558	474	945	431	420	432	6.954	579,5	2010/2009 - (4,9)%
2009	577	493	686	611	615	624	634	629	641	587	656	559	7.312	609,33	2009/2008 - 33,6%
2008	381	342	349	402	410	491	480	476	529	556	563	500	5.479	456,6	2008/2007 - 59,7%
2007	130	169	266	197	391	253	322	330	317	424	324	308	3.431	285,9	2007/2006 - 167,4%
2006	138	105	102	78	113	91	91	110	95	123	137	100	1.283	106,9	2006
Total acumulado													60.692		

* Em relação ao mesmo período de 2012

Monitoramento da execução

MONITORAMENTO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS 2013

AÇÃO : 4251 - GESTÃO PARA GARANTIA DOS DIREITOS DO CIDADÃO

Produto : DEMANDA DA SOCIEDADE ATENDIDA

Unidade de Medida : DEMANDA

Regiões	Físico			Financeiro		
	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%	Programado PPAG	Executado Jan/Jun	%
Alto Paranaíba	440	246	55,91	57.998,00	18.485,88	31,87
Central	4.472	4.683	104,27	638.811,00	320.967,37	50,24
Centro Oeste	714	429	60,08	93.984,00	29.718,07	31,62
Estadual	0	102	-	0,00	4.838,39	-
Jequitinhonha / Mucuri	632	418	66,14	83.272,00	27.993,08	33,62
Mata	1.431	859	60,03	188.420,00	56.306,62	29,88
Noroeste de Minas	227	166	73,13	29.924,00	11.562,71	38,64
Norte de Minas	1.046	710	67,88	137.733,00	40.763,08	29,60
Rio Doce	1.079	794	73,59	142.080,00	51.981,50	36,59
Sul de Minas	1.643	1.308	79,49	216.346,00	90.425,54	41,80
Triângulo	965	550	56,99	127.082,00	41.535,13	32,68
Total	12.649	10.243	80,98	1.715.650,00	694.577,31	40,48