

# Fórum Técnico Direito do Consumidor: por melhores leis e relações de consumo

## 5ª Reunião Preparatória – 2/3/2026 – 10 horas

<b>Órgãos e entidades presentes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP)</li><li>• Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)</li><li>• Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Básico de Minas Gerais (Arisb-MG)</li><li>• Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário de Minas Gerais (Arsae-MG)</li><li>• Associação Brasileira de Agências de Viagens de Minas Gerais (Abav-MG)</li><li>• Associação Mineira de Supermercados (Amis)</li><li>• Câmara de Dirigentes Lojistas de Belo Horizonte (CDL-BH)</li><li>• Central dos Hospitais de Minas Gerais</li><li>• Comissão de Defesa do Consumidor da Ordem dos Advogados do Brasil – 83ª Subseção – Contagem</li><li>• Conselho Regional de Nutrição da 9ª Região – Minas Gerais (CRN9)</li><li>• Delegacia Especializada de Defesa do Consumidor da Polícia Civil do Estado de Minas Gerais (Decon-PCMG)</li><li>• Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Estado de Minas Gerais (FCDL-MG)</li><li>• Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (Fiemg)</li><li>• Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Minas Gerais (Fecomércio-MG)</li><li>• Instituto Defesa Coletiva</li><li>• Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas)</li><li>• Procon Assembleia</li><li>• Procon Municipal de Juiz de Fora</li><li>• Procon Municipal de Montes Claros</li><li>• Procon Municipal de Ponte Nova</li><li>• Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (Procon-MG)</li><li>• Sindicato Intermunicipal do Comércio Varejista de Produtos de Supermercados e Hipermercados no Estado de Minas Gerais (Sindsuper-MG)</li><li>• Sistema Faemg Senar</li><li>• Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG)</li></ul>
<b>Parlamentares e assessorias</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assessoria do gabinete da deputada Carol Caram</li></ul>
<b>Assessoria ALMG</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gerência-Geral de Consultoria Temática</li><li>• Gerência-Geral de Participação e Interlocução Social – GPI</li><li>• Gerência-Geral de Relações Públicas e Cerimonial – GRPC</li></ul>
<b>Pauta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abertura</li><li>• Apresentação dos objetivos e da programação da etapa final</li><li>• Explicação sobre a atuação dos oradores</li><li>• Apresentação e adequação da composição do Comitê de Representação</li><li>• Apresentação do plano e das peças de comunicação</li></ul>

## 5ª Reunião Preparatória – 2/3/2026 – 10 horas

### Transcurso da reunião / pontos importantes

- Aberta a reunião pela equipe técnica.
- Ressaltou-se que o objetivo da etapa final do fórum técnico é dar publicidade às 164 propostas elaboradas ao longo dos encontros realizados em 2025.
- Foi apresentada a programação da etapa final, que ocorrerá no dia 17 de março, a partir das 14 horas.
  - O credenciamento para o evento será iniciado às 13 horas.
  - A partir das 14 horas acontecerá a abertura política do evento.
  - Após a abertura, será iniciada a apresentação, pelos oradores, das propostas aprovadas ao longo da realização do fórum técnico e será aberto espaço para a participação do público.
  - Haverá ainda a entrega simbólica do documento final para o presidente da ALMG ou representante por ele indicado.
  - Por fim, será realizada a eleição do comitê de representação. Esse comitê ficará responsável pela análise do documento final do fórum e pela sugestão de encaminhamentos e desdobramentos.
- Foi informado que as inscrições já estão abertas a partir de hoje no portal da Assembleia e assim permanecerão até as 15 horas do dia 16 de março, véspera da etapa final do fórum. Havendo vagas remanescentes, as inscrições ainda poderão ser realizadas presencialmente no dia do evento.
- A equipe técnica colocou que, verificando a composição do comitê de representação, sentiu falta de vagas para Procons municipais a serem preenchidas por representantes eleitos entre os presentes na plenária final, já que foram tão atuantes na elaboração de propostas durante os encontros e devem marcar presença também nessa etapa. Para essa categoria, havia apenas a previsão de uma vaga a ser preenchida por indicação do Fórum dos Procons Mineiros. Foi sugerido o acréscimo de mais duas vagas a serem preenchidas por representantes eleitos na etapa final e esse encaminhamento foi aprovado pelos participantes da reunião.
- A equipe da Gerência de Relações Públicas explicou como se dará a divulgação do evento nos dias que o antecedem e também a cobertura no dia de realização. Haverá ações via WhatsApp, e-mail, postagem no Instagram da Assembleia e cobertura do evento no dia 17. Haverá ainda transmissão ao vivo pela página do evento no Portal e pelo canal da Assembleia no youtube.
- Foi solicitado que todos os participantes utilizem suas redes e mobilizem seus contatos para a participação na etapa final.
- Encerrada a reunião.

### Tarefas combinadas

- Foi reforçada a solicitação às entidades parceiras para o apoio na mobilização de público e na divulgação da etapa final do fórum técnico.