

## DEFESA DO CONSUMIDOR

- **Determinação de emissão de boletos ou guias de cobrança com opção de pagamento por código de barras e em formato QR Code – Lei nº 25.723/2026**

**Ementa:** Determina a emissão de boletos ou guias de cobrança pelas concessionárias e permissionárias de serviço público e pelos órgãos públicos estaduais prestadores de serviço com opção de pagamento por código de barras e em formato QR Code.

**Origem:** Projeto de Lei nº 1.512/2023, de autoria do deputado Eduardo Azevedo.

Esta lei determina que concessionárias e permissionárias de serviço público, bem como órgãos públicos estaduais prestadores de serviços, emitam boletos ou guias de cobrança com opção de pagamento por código de barras e, quando cabível, em formato QR Code.

A norma tem por finalidade facilitar o pagamento por parte dos usuários, especialmente das pessoas em situação de vulnerabilidade.

Espera-se, assim, garantir a convivência das duas modalidades de pagamento, conciliando as tecnologias atuais com a proteção de consumidores que ainda estão em processo de adaptação aos avanços tecnológicos ou que não dispõem de acesso às ferramentas digitais necessárias.

GCT/GDC/WE/ICM - rev