

Fórum Técnico Direito do Consumidor: por melhores leis e relações de consumo

4ª Reunião Preparatória – 8/7/2025 – 10 horas

Órgãos e entidades presentes	<ul style="list-style-type: none">• Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP)• Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)• Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel)• Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário de Minas Gerais (Arsae-MG)• Associação Comercial e Empresarial de Minas (ACMinas)• Associação Mineira de Supermercados (Amis)• Câmara de Dirigentes Lojistas de Belo Horizonte (CDL-BH)• Central dos Hospitais de Minas Gerais• Comissão de Defesa do Consumidor da Ordem dos Advogados do Brasil – Seção Minas Gerais (OAB-MG)• Conselho de Segurança Alimentar e Nutricional Sustentável de Minas Gerais (Consea-MG)• Conselho Regional de Medicina de Minas Gerais (CRM-MG)• Conselho Regional de Nutrição da 9ª Região – Minas Gerais (CRN9)• Delegacia Especializada de Defesa do Consumidor da Polícia Civil do Estado de Minas Gerais (Decon-PCMG)• Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Minas Gerais (Faemg)• Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Estado de Minas Gerais (FCDL-MG)• Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (Fiemg)• Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Minas Gerais (Fecomércio-MG)• Fórum dos Procons Mineiros (FPM)• Instituto Defesa Coletiva• Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas)• Procon Assembleia• Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (Procon-MG)• Sindicato das Empresas de Turismo no Estado de Minas Gerais (Sindetur-MG)• Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais (Sinepe-MG)• Sindicato Intermunicipal do Comércio Varejista de Produtos de Supermercados e Hipermercados no Estado de Minas Gerais (Sindsuper-MG)• Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG)• Vigilância Sanitária da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais (SES-MG)
Parlamentares e assessorias	<ul style="list-style-type: none">• Assessoria do gabinete da deputada Carol Caram
Assessoria ALMG	<ul style="list-style-type: none">• Gerência-Geral de Participação e Interlocução Social – GPI• Gerência-Geral de Relações Públicas e Cerimonial – GRPC
Pauta	<ul style="list-style-type: none">• Apresentação dos convidados que participam pela primeira vez• Apresentação dos expositores escolhidos para cada encontro a partir das indicações recebidas• Apresentação da programação da Etapa Final• Aprovação da composição do comitê de representação• Solicitação do envio de materiais de consulta para constar na página do evento (artigos, cartilhas, etc.)

4ª Reunião Preparatória – 8/7/2025 – 10 horas

Transcurso da reunião / pontos importantes

- Reunião aberta pela equipe técnica da GPI (setor que assessora os parlamentares na organização e realização dos eventos institucionais participativos) e pela assessoria do gabinete da deputada Carol Caram, vice-presidente da [Comissão de Defesa do Consumidor e do Contribuinte](#) e autora do requerimento que deu origem ao Fórum Técnico Direito do Consumidor: por melhores leis e relações de consumo.
- Foi feita uma breve apresentação dos parceiros que participam pela primeira vez.
- Relembrou-se que, nas reuniões preparatórias anteriores, essa comissão organizadora já definiu, em um processo de construção coletiva, os objetivos, os temas e a programação do fórum, com quatro encontros temáticos em 2025. Os encontros terão palestras pela manhã e grupos de trabalho à tarde em que os participantes poderão apresentar propostas para aprimoramento da legislação e das políticas públicas relacionadas à defesa do consumidor. O evento terá também uma etapa final em 17 de março de 2026 para a apresentação dos resultados das discussões.
- Foi reapresentada a programação aprovada para os quatro encontros temáticos, e informou-se que os dois grupos de trabalho inicialmente previstos para o 4º Encontro (Grupo 1 – Prevenção e tratamento do superendividamento e das fraudes e Grupo 2 – Betificação, superendividamento e proteção do consumidor) serão aglutinados em um só (Prevenção e tratamento do superendividamento, betificação e fraudes), pois avaliou-se que o GT2, que trataria da betificação, traria um tema muito específico que poderia não mobilizar público suficiente, e que o tema se relaciona diretamente ao superendividamento.
- Informou-se que em breve estará no ar a página do fórum técnico no Portal da Assembleia, com a programação, a seção “Entenda o evento”, a lista de entidades parceiras, os *links* para inscrição e o Regulamento, que traz as regras para participação.
- Foi informado que as inscrições para o 1º Encontro serão abertas no dia 4 de agosto, reforçando-se a importância de que os parceiros colaborem na mobilização, compartilhando as peças de divulgação, que serão enviadas oportunamente, para suas redes de contatos, e que façam sua inscrição para participar dos momentos de construção de propostas.
- Relatou-se que a consulta pública para possibilitar o recebimento de contribuições de cidadãos de todo o Estado será aberta no mês de novembro.
- Foram apresentadas as listas de expositores selecionados entre as indicações recebidas para cada um dos quatro encontros que, após alguns ajustes a partir de sugestões dos parceiros, ficaram aprovadas da seguinte forma:
1º Encontro – 19/8 – Tema: “35 anos do Código de Defesa do Consumidor: conquistas e novos desafios”
(Subtemas: A competência estadual e a necessidade de revisão, aprimoramento e atualização da legislação do consumidor no Estado; O papel dos poderes e do Ministério Público no desenvolvimento e implementação da política; Fundos destinados à defesa do consumidor; Interiorização do sistema; Normas de difícil aplicação e lacunas legais; Segurança no consumo e publicidade; Consumidores hipervulneráveis: pessoas com deficiência, crianças e adolescentes, idosos, pessoas com baixa escolaridade ou insuficiência de renda e residentes em territórios com descobertura de atendimento pelo poder público.)
Expositores a serem convidados:
 - Herman Benjamin – presidente do Superior Tribunal de Justiça.
 - Vítor Hugo do Amaral – diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP).
 - Luiz Roberto Franca Lima – coordenador do Procon-MG.
 - Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo – presidente do Conselho Gestor do Fundo Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor.
 - Cláudia Lima Marques – doutora em direito com pós-doutorado pela Universidade de Heidelberg, foi presidente do Comitê de Proteção Internacional dos Consumidores da International Law Association (ILA) e diretora da Faculdade de Direito da UFRGS.

4ª Reunião Preparatória – 8/7/2025 – 10 horas

Transcurso da reunião / pontos importantes

- Amélia Soares da Rocha – diretora da Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Ceará e presidente do Instituto Brasileiro de Política e Direito do Consumidor (Brasilcon).
- Tulio Renato Cândido de Souza – presidente do Conselho Empresarial de Assuntos Jurídicos da ACMinas.
- **2º Encontro – 11/09** – Tema: “A internet e a defesa dos direitos dos consumidores”
(Subtemas: Proteção de dados; Comércio eletrônico; Propriedade compartilhada em plataformas digitais; Fraudes por meio digital; Inclusão digital e cidadania.)
Expositores a serem convidados:
 - Laura Schertel Ferreira Mendes – diretora da Associação Luso-Alemã de Juristas (DLJV-Berlim) e do Instituto Brasileiro de Política e Direito do Consumidor (Brasilcon), doutora em direito privado pela Universidade Humboldt de Berlim e professora de direito civil da Universidade de Brasília (UnB).
 - Daniel Firmato de Almeida Glória – defensor público especializado em direito do consumidor, doutor em direito econômico pela UFMG e professor da Universidade Fumec.
 - Rafael Zanatta – diretor da Associação Data Privacy Brasil de Pesquisa, doutor em regulação e tecnologia, com pós-doutorado em teoria do direito pela Universidade de São Paulo. Professor da University College of Turin.
 - Paloma Rocillo – diretora do Instituto de Referência em Internet e Sociedade (Iris), integrante do Conselho Consultivo da Anatel.
 - Guilherme Magalhães Martins – procurador de justiça do Estado do Rio de Janeiro.
 - Daniel Piroli – membro do Instituto de Defesa Coletiva, com atuação em direito internacional.
- **3º Encontro – 7/10** – Tema: “Direitos do consumidor no comércio, em setores regulados e nos serviços públicos”
(Subtemas: Fiscalização e atendimento aos usuários e consumidores; Autorregulação dos setores.)
Expositores a serem convidados:
 - Igor Rodrigues Britto – coordenador executivo do Instituto de Defesa de Consumidores (Idec), pós-graduado em Direito do Consumo pela Universidade de Coimbra, foi diretor jurídico e presidente do Procon do Estado do Espírito Santo.
 - Otávio Barbosa da Silva Soares – gerente regional da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) em Minas Gerais.
 - Representante da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).
 - Representante da Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário de Minas Gerais (Arsae-MG).
 - Geraldo Lucchese – doutor em saúde pública, com especialização em direito sanitário, pela Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz).
 - Alexandre Mattos Cardoso – chefe do escritório regional de fiscalização da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) em Belo Horizonte.
 - Cecília Cury – advogada, especialista em Branding e membro do Observatório de Publicidade de Alimentos (OPA).
 - Representante da Câmara de Dirigentes Lojistas de Belo Horizonte (CDL-BH).
- **4º Encontro – 18/11** – Tema: “Prevenção e tratamento do superendividamento: um fenômeno crescente”
(Subtemas: Efetividade da Lei nº 14.181/2021; Educação financeira e educação para o consumo; Betificação; Proteção de hipervulneráveis contra o assédio comercial e a violência financeira; Fraudes; Atendimento ao superendividado e criação de núcleos de conciliação; Participação dos bancos no enfrentamento do superendividamento; Atuação da OAB e do judiciário na solução dos conflitos.)
Expositores a serem convidados:
 - Juliano Carneiro Veiga – vice-presidente do Fórum Nacional de Mediação e Conciliação (Fonamec) e juiz de direito da Comarca

4ª Reunião Preparatória – 8/7/2025 – 10 horas

Transcurso da reunião / pontos importantes

- de Muriaé.
- Leonardo Garcia – procurador de justiça do estado do Espírito Santo, mestre em direitos difusos e coletivos.
- Representante da Secretaria de Estado de Saúde para abordar os impactos da betificação na saúde mental.
- Elyenni Celida da Silva – delegada de polícia, titular da 1ª Delegacia Especializada de Defesa do Consumidor.
- Felipe Comarela, professor e coordenador do Núcleo de Direito do Consumidor da Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP).
- Lilian Salgado – presidente do Instituto de Defesa Coletiva, foi integrante da Comissão de Defesa do Consumidor da OAB-MG.
- Foi apresentada e aprovada a seguinte proposta de programação para a etapa final:
Etapa Final – Fórum Técnico Direito do Consumidor: por melhores leis e relações de consumo – 17/3/2026
 - 8 horas – Credenciamento
 - 9 horas – Abertura política, com deputados e autoridades
 - 10 horas – Apresentação do documento de final de propostas do fórum técnico
 - 12 horas – Intervalo
 - 14 horas – Apresentação do documento final de propostas (continuação)
 - 16 horas – Entrega do documento ao presidente da ALMG e eleição do comitê de representação
 - 17 horas – Participação do público
 - 18 horas – Encerramento
- Foi explicado o papel do Comitê de Representação, que será eleito na Etapa Final do Fórum Técnico, para acompanhar os desdobramentos do documento final de propostas no pós-evento. O comitê realiza reuniões com o apoio da equipe técnica da ALMG para analisar uma a uma as propostas constantes do documento e propor sugestões de encaminhamentos e desdobramentos (criação de projetos de lei, inclusões em PLs já em tramitação, encaminhamento de requerimentos com pedidos de providência ou de informação a órgãos do Executivo estadual, encaminhamento de sugestões ao Congresso ou a órgãos do governo federal, etc.), construindo o Relatório de Evento Institucional (REL), instrumento previsto no Regimento Interno da ALMG e que prevê que as sugestões sejam analisadas e encaminhadas pela comissão parlamentar permanente relacionada ao tema das propostas. Após a aprovação do REL pela comissão, os resultados dos encaminhamentos (apresentação, alteração ou aprovação de PLs, envio de requerimentos, etc.) são compilados na aba monitoramento da página do evento, podendo ser acompanhados pelo comitê e por todos os cidadãos interessados.
- Esclareceu-se que as reuniões do comitê poderão ser híbridas (presenciais e *online*), que se propõe um comitê abrangente para contemplar todos os segmentos e que provavelmente os membros não precisarão acompanhar todas as reuniões, podendo ser chamada uma primeira reunião geral para depois dividir as propostas por áreas/segmentos para as reuniões seguintes.
- Foi apresentada e aprovada a seguinte composição do Comitê de Representação:
 - O comitê de representação será composto por até 41 (quarenta e um) membros, sendo até 13 (treze) natos e 28 (vinte e oito) eleitos na etapa final do fórum técnico.
 - Serão considerados membros natos do Comitê de Representação do fórum técnico, os representantes indicados pelos seguintes órgãos e entidades, sendo apenas um por instituição:
 - Comissão de Defesa do Consumidor da Ordem dos Advogados do Brasil Seção Minas Gerais (OAB-MG);
 - Conselho Regional de Farmácia de Minas Gerais (CRF-MG);
 - Conselho Regional de Medicina de Minas Gerais (CRM-MG);

4ª Reunião Preparatória – 8/7/2025 – 10 horas

Transcurso da reunião / pontos importantes

- Conselho Regional de Nutrição da 9ª Região – Minas Gerais (CRN9);
- Defensoria Especializada do Consumidor da Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG);
- Delegacia Especializada de Defesa do Consumidor da Polícia Civil do Estado de Minas Gerais (PC/MG);
- Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Estado de Minas Gerais (FCDL-MG);
- Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Minas Gerais (Fecomércio-MG);
- Fórum dos Procons Mineiros;
- Instituto Defesa Coletiva;
- Procon Assembleia;
- Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (Procon-MG);
- Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG);
- Serão ainda eleitos, na Etapa Final, para o Comitê de Representação do Fórum Técnico, até 28 representantes, de acordo com as seguintes vagas:
 - 2 para a área da Educação, sendo uma para entidade da sociedade civil e uma para o poder público;
 - 2 para a área da Saúde, sendo uma reservada para a Vigilância Sanitária;
 - 2 para o setor de água e saneamento;
 - 2 para o setor de alimentação, sendo uma para a agricultura;
 - 2 para o setor de energia elétrica, sendo uma para entidade da sociedade civil e uma para o poder público;
 - 2 para o setor financeiro, sendo uma para entidade da sociedade civil e uma para o poder público;
 - 2 para o setor de petróleo, gás natural e biocombustíveis, sendo uma para entidade da sociedade civil e uma para o poder público;
 - 2 para o setor de telecomunicações, sendo uma para entidade da sociedade civil e uma para o poder público;
 - 2 para o setor de transporte terrestre, sendo uma para entidade da sociedade civil e uma para o poder público;
 - 2 para o setor de turismo, sendo uma para entidade da sociedade civil e uma para o poder público;
 - 1 para entidades da sociedade civil do setor de lazer;
 - 2 para o setor de comércio eletrônico e internet, sendo pelo menos uma para entidade da sociedade civil;
 - 1 para o setor de publicidade e propaganda;
 - 1 para representante da academia;
 - 1 para representante das crianças e adolescentes;
 - 1 para representante das pessoas idosas;
 - 1 para representante das pessoas com deficiência.
- A equipe sugeriu, e foi acatada, a inclusão da Defensoria Especializada do Consumidor da DPMG nas comissões de relatoria, que serão eleitas nos grupos de trabalho para a posterior sistematização do documento de propostas.
- Foi solicitado que os parceiros enviem material de consulta que possa ser publicizado, como artigos, pesquisas, relatórios, cartilhas de educação financeira ou de educação para o consumo, etc., para incrementar a página do evento no Portal, que terá uma aba com material de referência para consulta pelos cidadãos interessados.
- A equipe agradeceu a contribuição das entidades parceiras dessa comissão organizadora, que se manteve engajada e participante ao longo das reuniões preparatórias, reforçou o pedido de apoio na divulgação das atividades para os segmentos interessados nos

4ª Reunião Preparatória – 8/7/2025 – 10 horas

Transcurso da reunião / pontos importantes	<p>temas em discussão e lembrou a importância de que as entidades parceiras inscrevam representantes para participação nos grupos de trabalho e para se candidatarem para as comissões de relatoria que farão a sistematização das propostas e a formatação do documento final.</p> <ul style="list-style-type: none">• A representante do gabinete da deputada Carol Caram justificou a ausência da parlamentar, que precisou fazer uma viagem de última hora, e repassou os agradecimentos dela a todas as entidades parceiras, que contribuíram para a construção de um evento muito rico que certamente fará as pautas avançarem no Estado.
Tarefas combinadas	<ul style="list-style-type: none">• As entidades parceiras podem enviar material de referência (artigos, cartilhas, pesquisas, etc.) que possa ser publicado na página do evento no Portal da Assembleia na internet, pelo e-mail gpi@almg.gov.br.