

AGENTE DE TRÂNSITO

TREINAMENTO DE HABILIDADES SOCIAIS

GERENCIAMENTO DE CONFLITOS COM OS INFRATORES DE TRÂNSITO

.

Motivado pela
constante
ocorrência de
agressões aos

QUALIDADE TOTAL NO ATENDIMENTO AO USUÁRIO

.

Voltada à mesma
excelência no
serviço, buscada

TREINAMENTO

- **UNIDADE 2 – O AGENTE DA AUTORIDADE DE TRÂNSITO**
- 2.1 Quem é o agente da autoridade de trânsito
- 2.2 Habilidades fundamentais para um agente da autoridade de trânsito
- 2.3 Poder x Autoridade
- 2.4 **Relações humanas**
- 2.5 **Qualidade no atendimento**
- 2.6 **Comunicação**

TREINAMENTO

- O treinamento visa formar o profissional que irá fiscalizar, advertir e autuar no trânsito do Município. Preparar o agente de forma que tenha todo o conhecimento e a fundamentação necessários para exercer sua função, assim como orientá-lo na melhor postura a ser adotada perante o cidadão. Essa atividade, dentro das mais modernas técnicas pedagógicas, se desenvolve tanto dentro de conceitos teóricos quanto em exercícios práticos

VIOLENCIA NO TRÂNSITO

- As pessoas já não conseguem viver em harmonia no trânsito, os números de acidentes tem aumentado, por diversos fatores um deles é a agressividade, principalmente em cidades grandes, os condutores costumam dirigir bêbados o que os torna ainda mais violentos com os pedestres e outros condutores.

VIOLENCIA NO TRÂNSITO

- Violência no trânsito já pode-se dizer que é constante, pois os condutores não tem respeito por sua vida, sendo assim não esta nem um pouco interessado de preserva a vida do outro. Os motoqueiros também faz parte desse quadro de desrespeito, pois se aproveitam de qualquer espaço pequeno, fazendo ultrapassagem não permitidas, e isso acaba deixando os motoristas de outros tipos de transporte, terem uma reação, violenta.

RELACIONAMENTO NO TRÂNSITO

- É necessário que se tente outro meio de conscientização, para que a comunicação entre condutores e pedestres possa ser melhorada, e a agressividade seja diminuída no geral. Isso melhoraria no índice de mortes, e com certeza um trânsito harmonizado tornaria a convivência agradável.

COMO DIMINUIR A VIOLENCIA NO TRANSITO?

- No Brasil é assustador o número de óbitos causados por acidentes de trânsito. Medidas como a Lei Seca, que pune infratores alcoolizados, e o uso obrigatório de cadeirinhas para crianças tem minimizado esse quadro. Mesmo assim, muito ainda deve ser feito, principalmente em prol da violência. Desavenças, discussões e estresse nas vias de tráfego são causas de mortes.

VIOLENCIA NO TRÂNSITO

- É relevante se pensar que os problemas do dia a dia afetam o estado emocional das pessoas e isso causa, principalmente em cidades grandes cujo fluxo de carros é maior, certa irritabilidade e impaciência no trânsito. Mas não justifica os males causados a inocentes que estão apenas seguindo seu caminho diário.

CUSTO COM ACIDENTES

- Muitos são os custos desembolsados por nosso país, tais como: custos por perdas em produção, médicos, previdência social, custos legais, perdas materiais, despesas com seguros e com emergências. Dinheiro que poderia ser poupado se todos os motoristas tivessem atitudes defensivas e preventivas. E investido em melhorias para as rodovias, avenidas e ruas que tem sido sobrecarregadas com o crescimento descontrolado de veículos.

- Antes de reprimir é preciso prevenir e educar, sendo interessante focar esse assunto na preparação, antes de adquirir a CNH. E começar a punir infratores suspendendo suas habilitações e submetê-los à avaliações e tratamentos psicológicos.

- PROPOSTA POR UMA
MAIOR SEGURANÇA NO
TRÂNSITO – VIVA MAIS
SEM VIOLENCIA NO
TRÂNSITO.

PROPOSTA

- A Comunidade acadêmica procurar ser um pólo irradiador de idéias, iniciativas, pesquisa, diagnóstico e práticas educativas, que possam servir de suporte para diferentes instituições e organismos, governamentais e não governamentais, que desenvolvam ações de educação e segurança no trânsito.

PROPOSTA

- Os municípios possam criar uma Unidade Móvel, como é chamado o ônibus transformado em uma verdadeira sala de aula itinerante, como recurso paliativo para atender às demandas da sociedade mineira. Com ele, a equipe de profissionais tecnicamente capacitados percorre todo o município desenvolvendo atividades de educação para o trânsito em escolas e instituições, pensando, junto aos diferentes núcleos públicos, um trânsito mais humano e solidário.

PROPOSTA

- O Poder Público deverá promover atividades educativas, informativas, de promoção, conscientização e de estímulo à participação da sociedade na redução da violência do trânsito e por uma maior segurança no trânsito

PROPOSTA

- Educação para o trânsito nas escolas municipais e estaduais e rede privada em que serão desenvolvidas atividades educativas voltadas à prevenção de acidentes de trânsito , em que os estudantes poderão adquirir hábitos e assimilar princípios de direção defensiva , além de noções de primeiros socorros. A carga horária será definida pela secretaria de educação. Esse tipo de programa já

PROPOSTA

- Obrigatoriedade das empresas de transporte em ministrar cursos periódicos para os motoristas. (projeto de lei, com incentivo fiscal)

PROPOSTA

- Melhoria do transporte urbana, que a pessoa possa usar o transporte público ou pegar carona com amigos. Cada um pode fazer sua parte por um mundo melhor.

PROPOSTA

- Seriedade nas fiscalizações e cumprimento da lei.

PROPOSTA

- Controle na aquisição do veículo, controle da frota por cidade, sendo importante verificar as condições de uso dos veículos.

proposta

- Vias como alternativas para não haver congestionamento nas vias principais.

proposta

- Melhoria do anel rodoviário, com fluxo melhor para os bairros. (exemplo bairro Icaraí, sem acesso, se não for por meio do anel rodoviário)

FINALIZANDO

- Esse encontro foi muito importante por reunir num só local profissionais das áreas de saúde, trânsito e transporte para debater e tentar achar soluções para os problemas que as cidades enfrentam no trânsito.
-

