



**GOVERNO
DE MINAS**

**Secretaria de Estado de Transportes e
Obras Públicas
Subsecretaria de Regulação de
Transportes
Superintendência de Transporte
Intermunicipal**

**O Transporte Coletivo
Intermunicipal na Região
Metropolitana do Vale do
Açúcar - RMVA**

Eriênio J. Souza

**Diretor de Estudos e Monitoramento
do Sistema Intermunicipal.**

ESTRUTURA ORGÂNICA
STI - Superintendência de Transporte Intermunicipal

**SUPERINTENDÊNCIA DE TRANSPORTE
INTERMUNICIPAL**

MARIA LUIZA MACHADO MONTEIRO
Superintendente

APOIO A SUPERINTENDÊNCIA DE
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

Elisa Cristina de Lima
Felicíssimo

Rosamarena Silva Rodrigues

DIRETORIA DE GESTÃO DE
CONTRATOS INTERMUNICIPAIS

Leandro Arca Gonzalves de
Alvarenga - **Diretor**

Flávio Henrique Vaz Amaral

DIRETORIA DE ESTUDOS E
MONITORAMENTO DO SISTEMA
INTERMUNICIPAL

Eriênio Jaderson de Souza -
Diretor

Ilson Francisco da Silva
Filho

TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS

É o serviço público regular e permanente de transporte coletivo intermunicipal de passageiros, delegado, controlado e coordenado pela SETOP, executado sob as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade de tarifas, aberto ao público, mediante itinerário, seccionamentos intermediários, horários e tarifas previamente definidos pela SETOP, frequência regular, venda individual de passagens, destinado ao transporte indistinto de pessoas, compreendendo a frota cadastrada, equipamentos, instalações e as atividades inerentes à sua execução.

LINHA INTERMUNICIPAL

Linha cujos pontos extremos se localizam em municípios distintos do Estado de Minas Gerais, mesmo que o seu itinerário transponha, sem parada ou ponto de Seção, os limites do Estado, bem como os serviços autorizados por municípios vizinhos com pontos extremos próximos à divisa, permitindo conexão com a utilização de um único veículo.

TRANSPORTE COLETIVO INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS

REGULAMENTO - DISPOSITIVOS LEGAIS – Clique no item para
visualizar documentos

- DECRETO 44.603/2007

Regulamenta o Serviço de Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal e Metropolitano do Estado de MG

- ATOS COMPLEMENTARES 01, 02, 03, 13, 18, 19 e 29

Regulamenta o Serviço de Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal e Metropolitano do Estado de MG

- LEI ESTADUAL Nº 13.174/1999

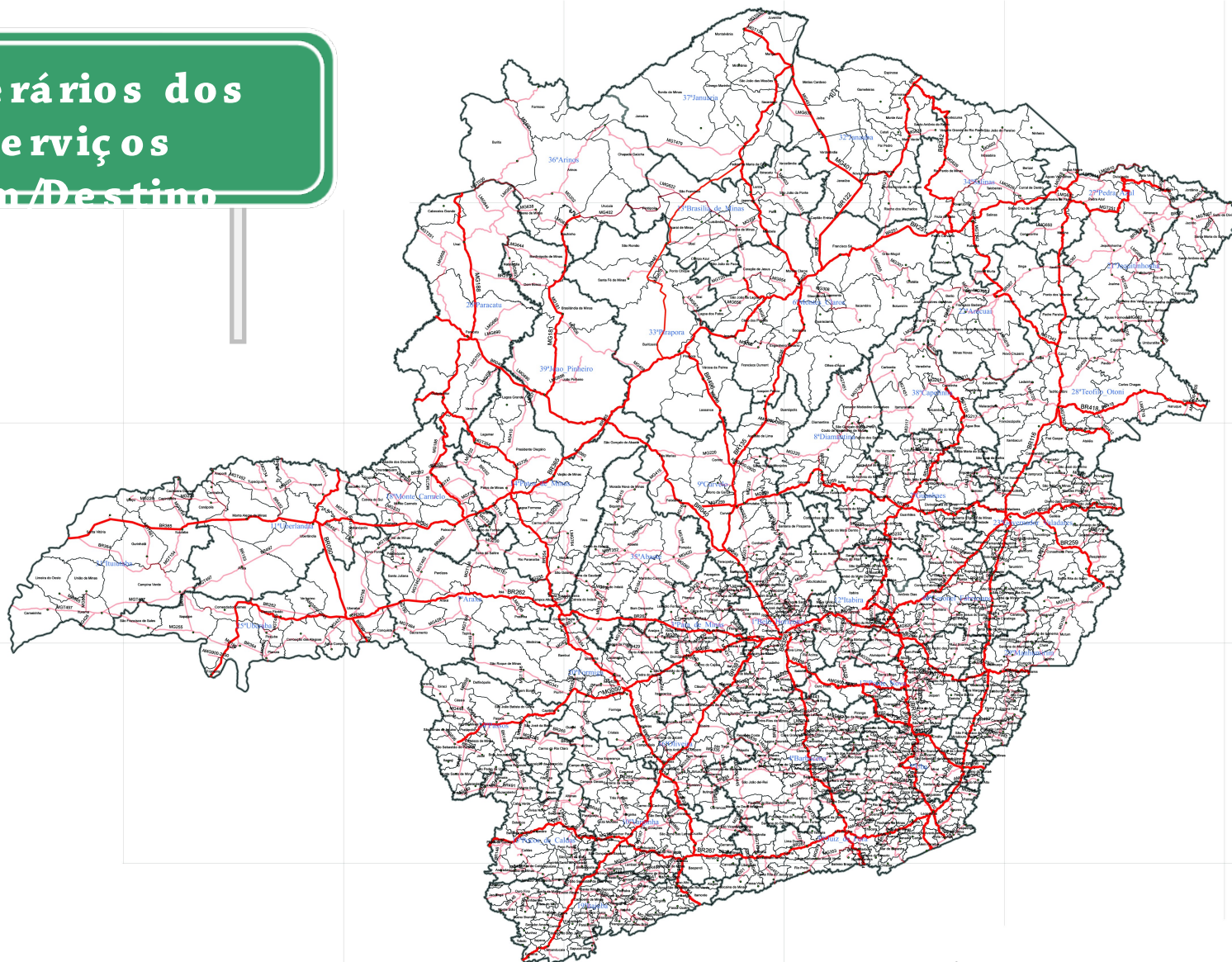
Proíbe o transporte de passageiros em pé em veículos de transporte coletivo rodoviário intermunicipal

-RESOLUÇÃO SETOP 041/2012

Atualiza a base tarifária para o Transporte Coletivo Intermunicipal de Passageiros do Estado de Minas Gerais

TRANSPORTE COLETIVO INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS

Itinerários dos
serviços
Origem/Destino





T r a n s p o r t e C o l e t i v o
I n t e r m u n i c i p a l n a
R e g i ã o
M e t r o p o l i t a n a d o
V a l e d o A ç o - R M V A

QUANTITATIVOS OPERACIONAIS DO SISTEMA

Base 2012

| | |
|--|-------|
| Número total de serviços do Sistema | 1.908 |
| Número total de serviços que extrapolam a RMVA | 75 |
| Número total de serviços na RMVA | 20 |

**RESULTADOS OPERACIONAIS - Base
2012**

Número total de viagens
realizadas no Sistema

Mais de
3.000.000

Número total de viagens
realizadas RMVA

Aproximadamente
160.000

Número total dos
quilômetros rodados no
Sistema

Mais de
230.000.000
Km

Número total dos
quilômetros rodados na
RMVA

Aproximadamente
2.500.000 Km

**RESULTADOS OPERACIONAIS - Base
2012**

Número total de
passageiros transportados
no Sistema

78.000.000

Número total de
passageiros transportados
**(Aproximadamente 7 vezes a
População da RMVA)**

3.100.000

Valor total da arrecadação
no período na RMVA
(Aproximadamente 7% do PIB

R \$
8.504.325,15

Pesquisa de Satisfação dos Usuários do Transporte Coletivo Intermunicipal

2012

SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPORTES E OBRAS PÚBLICAS

Eriênio Jaderson de Souza

Diretor de Estudos e Monitoramento do Sistema Intermunicipal

(31) 3915-8202

erienio.souza@transportes.mg.gov.br



Ficha Técnica

Secretário de Estado de Transportes e Obras Públicas

Carlos do Carmo Andrade Melles

Secretário-Adjunto de Transportes e Obras Públicas

Fabício Torres Sampaio

Subsecretário de Regulação de Transportes

Diogo Prosdócimi

Coordenação:

Superintendência de Transporte Intermunicipal – STI/SETOP

Maria Luiza Machado Monteiro

Diretoria de Gestão de Contratos Intermunicipais – DGCI/STI

Leandro Arca Gonzalves de Alvarenga

Diretoria de Estudos e Monitoramento do Sistema Intermunicipal – DEMSI/STI

Eriênio Jaderson de Souza

Coordenação da equipe de pesquisa: Diretoria de Fiscalização/DT – DER/MG

Luiz Carlos de Almeida Macedo

Colaboração

Equipe SETOP/STI

Coordenadorias Regionais do DER/MG

Apresentação

- Minas Gerais, 4º maior estado do país, tem o maior número de municípios do país, com uma rede rodoviária densa. A gestão do transporte intermunicipal fica a cargo da Superintendência de Transporte Intermunicipal (STI).

- **O objetivo geral** da pesquisa é avaliar os serviços prestados pelas empresas do Sistema de Transporte Coletivo Intermunicipal de Minas Gerais sob o ponto de vista dos usuários.

Dados do Sistema

- 1.908 serviços
- Mais de 3.000.000 viagens por ano.
- Mais de 230.000.000 Km percorridos por ano.
- Média de 6.500.000 passageiros transportados por mês.

Metodologia

- A amostra de aproximadamente 1% do total de passageiros/dia, o que corresponde a cerca de 2.293 formulários
- Deve-se atentar para o fato de que grande parte dos que utilizam o sistema realizam viagens de ida e volta, nesse sentido, tem-se um ganho no percentual da amostra.
- A pesquisa segue metodologia quantitativa e estruturada, por meio da aplicação de questionários

Informações

- Todas as regiões do Estado foram pesquisadas

- Total de Linhas Avaliadas: 429

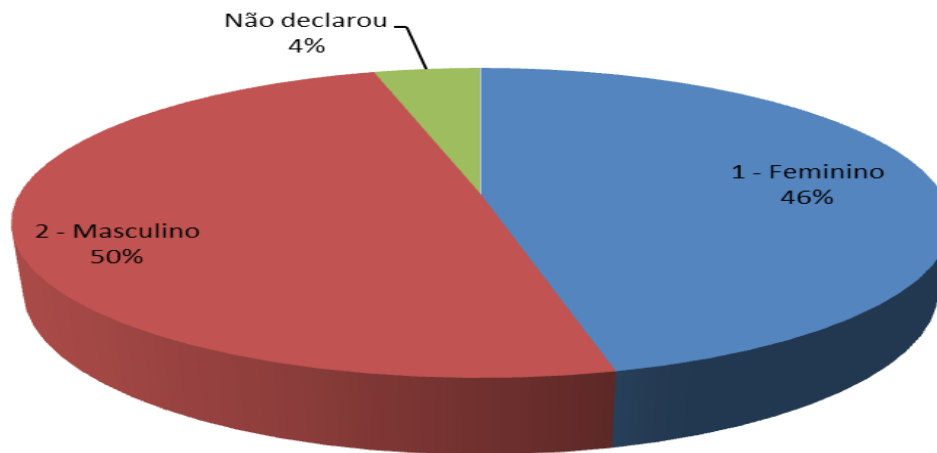
- Total de Questionários Aplicados:

2247

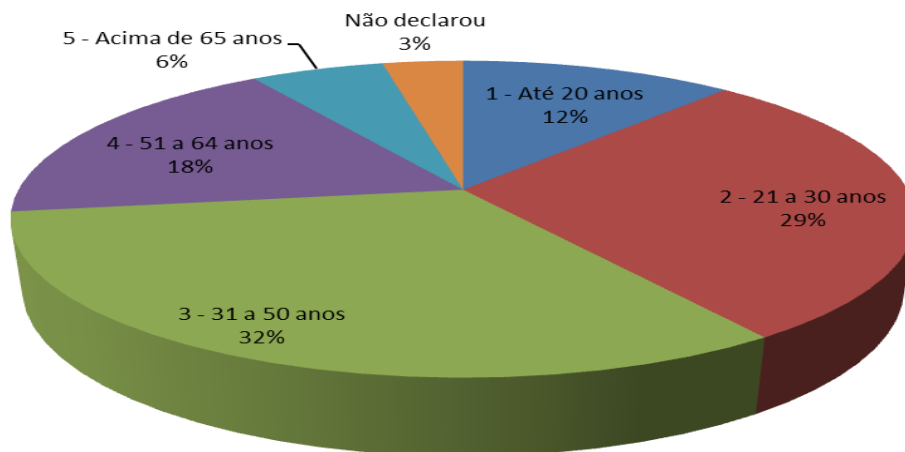
- Todas as 40 CRG's incluídas na

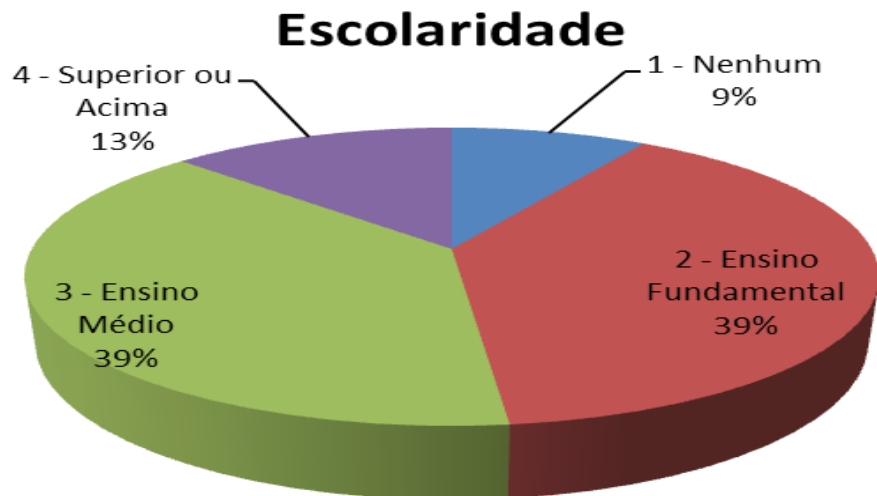
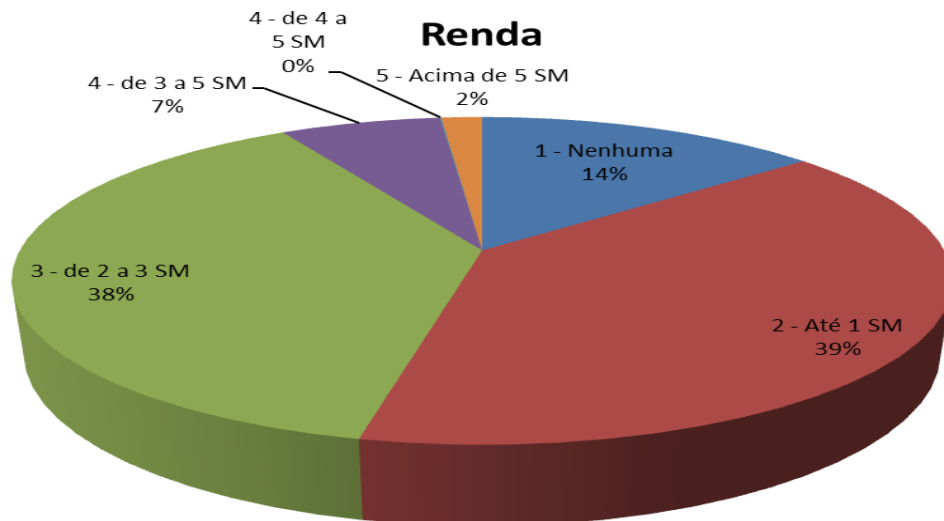
Perfil do Usuário

Sexo

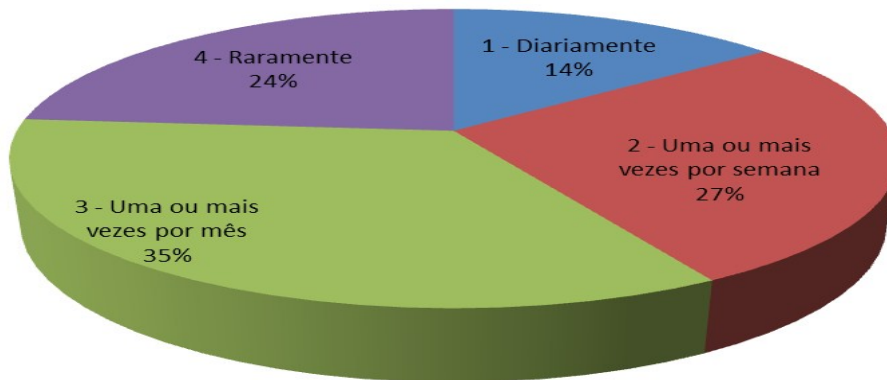


Faixa Etária

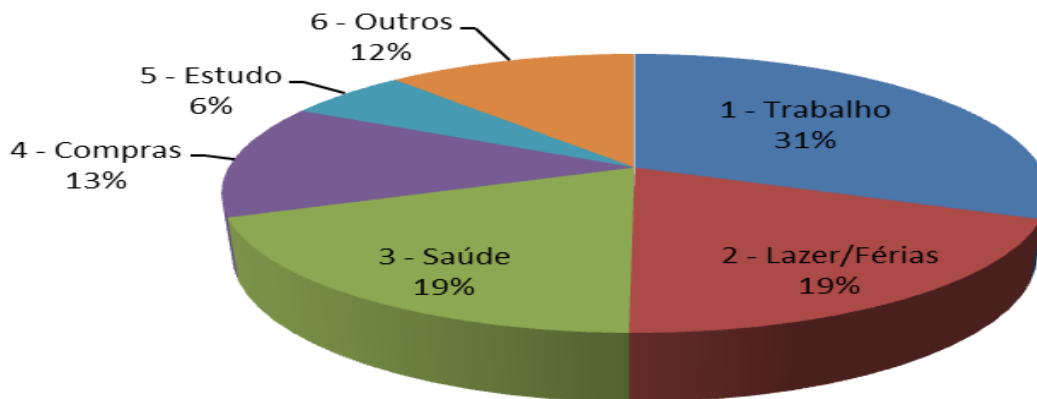




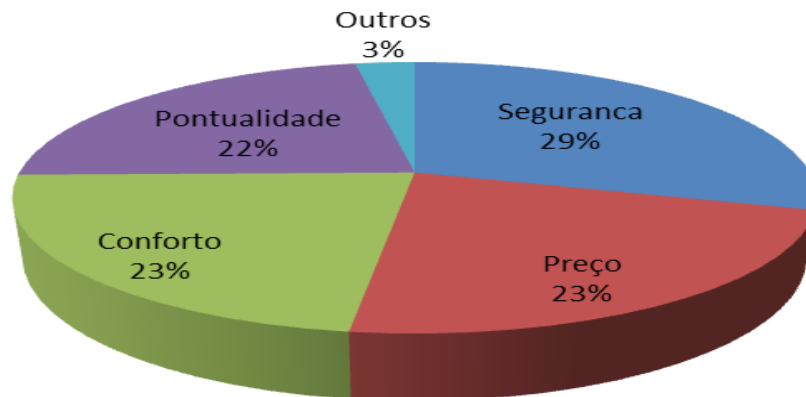
Frequência de Viagem



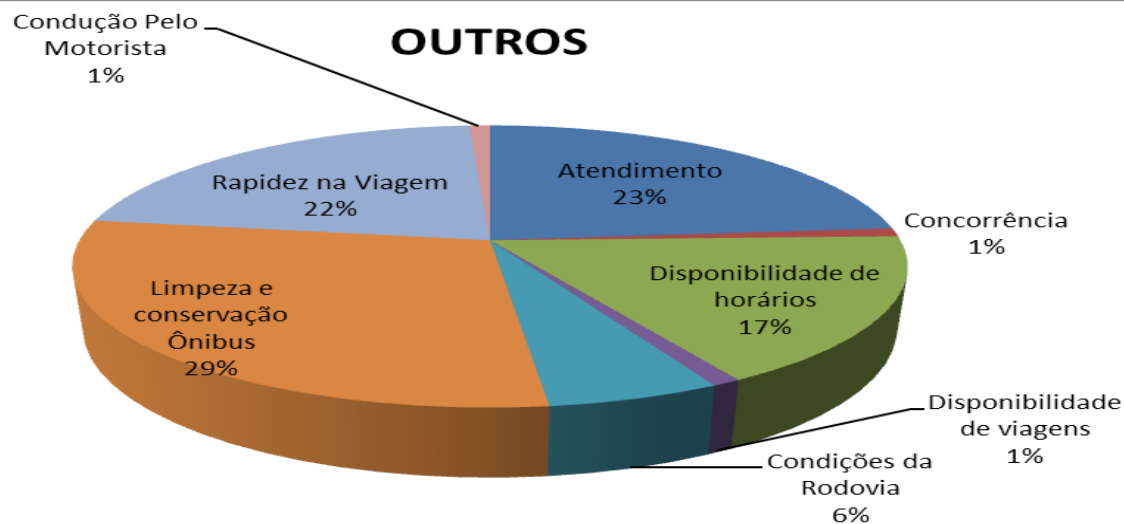
Motivo da Viagem



O essencial no Transporte Coletivo



OUTROS

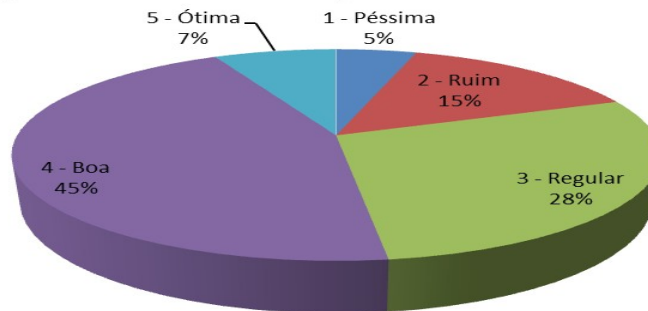


Perfil do Usuário

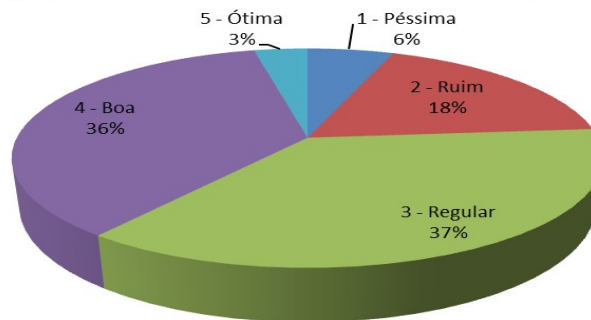
- ✓ Os dados apontam para uma homogeneidade entre os sexos;
- ✓ Há uma preponderância de usuários adultos (entre 21 e 50 anos). O menor grupo identificado foi aquele representado pelos idosos.
- ✓ 53% dos usuários não recebem renda ou ganham até 1 S.M.
- ✓ 48% dos entrevistados não chegou ao Ensino Médio.
- ✓ 35% das pessoas viajam uma ou mais vezes por mês.

Serviços oferecidos pela em presa

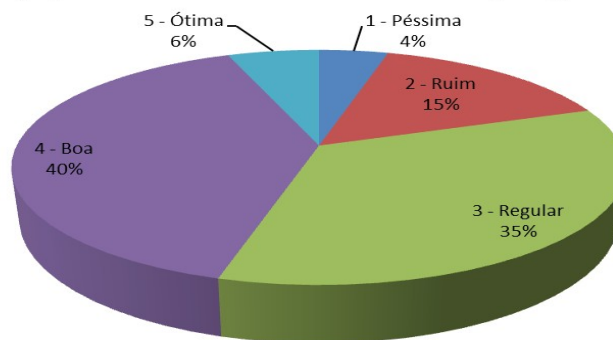
Opções de horários e/ou linhas existentes



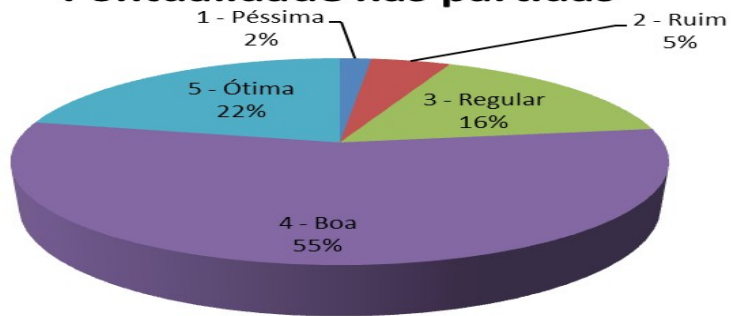
Divulgação de tabelas com as tarifas praticadas



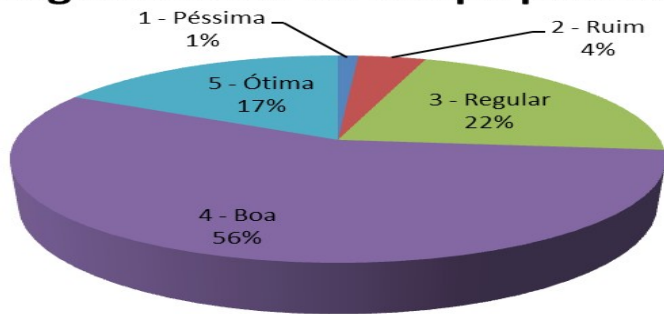
Divulgação de tabelas dos horários programados



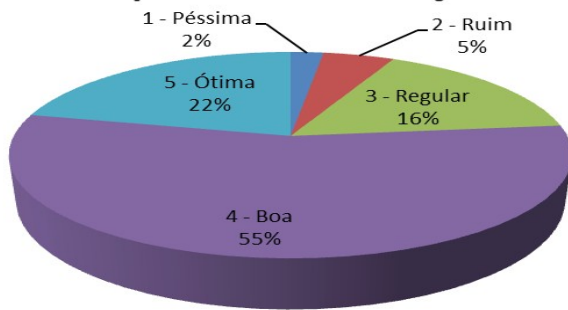
Pontualidade nas partidas

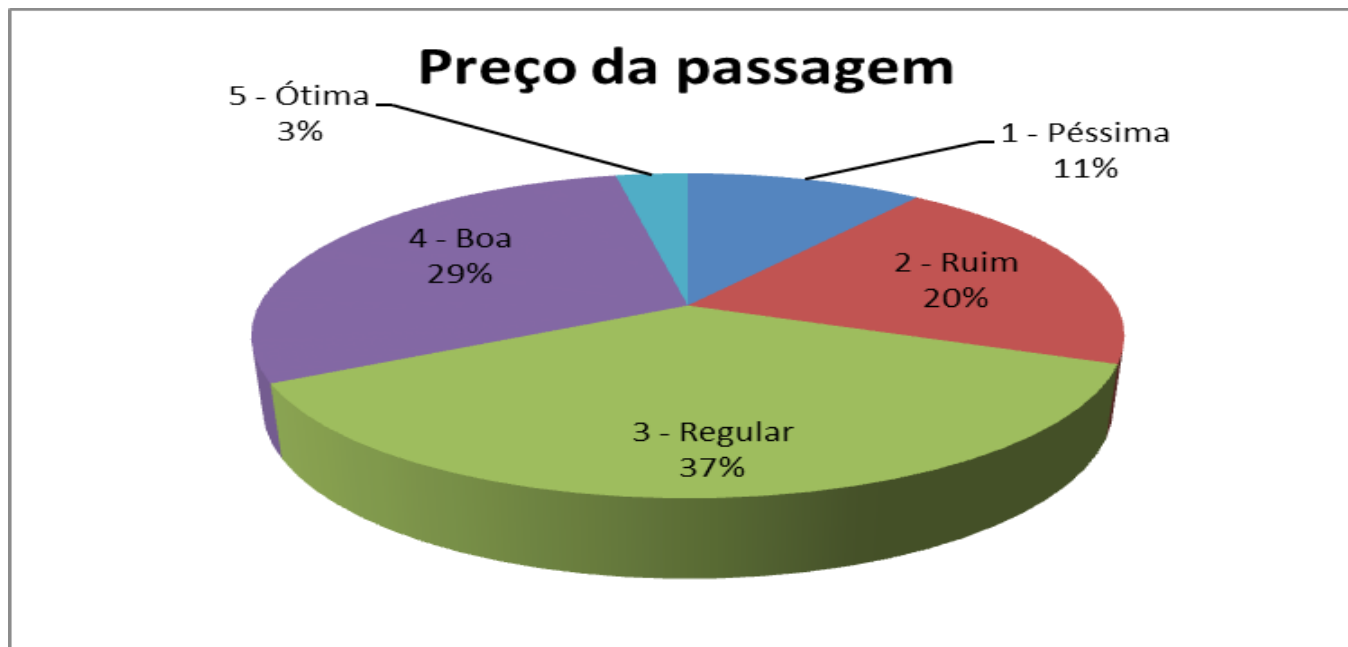


Viagem dentro do tempo previsto



Respeito a capacidade de lotação do veículo



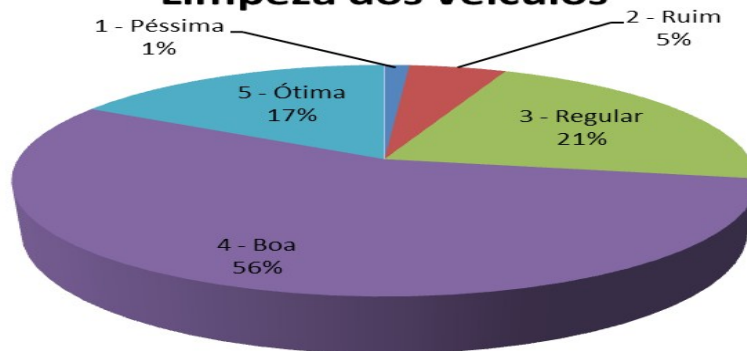


Veículos utilizados pela empresa

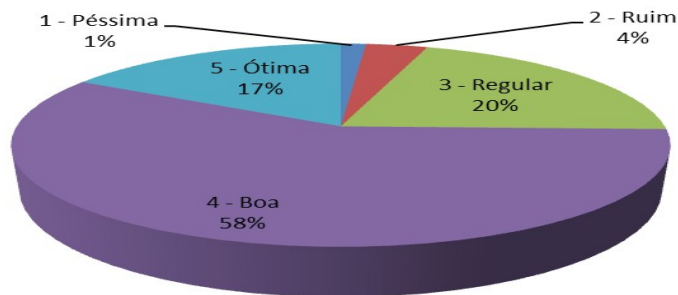
Veículos utilizados pela empresa

Pesquisa de Satisfação 2012

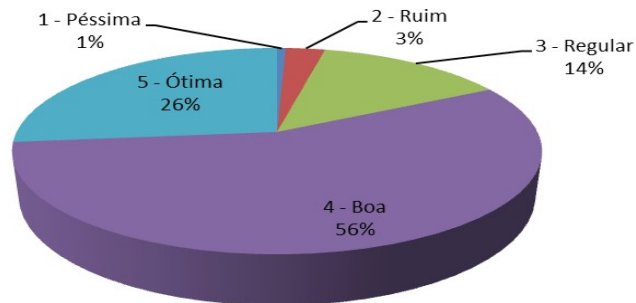
Limpeza dos veículos



Condições de segurança percebida

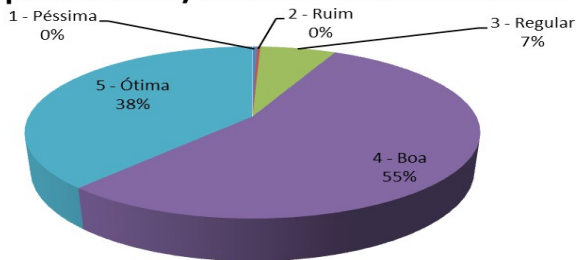


Facilidade na identificação visual do veículo

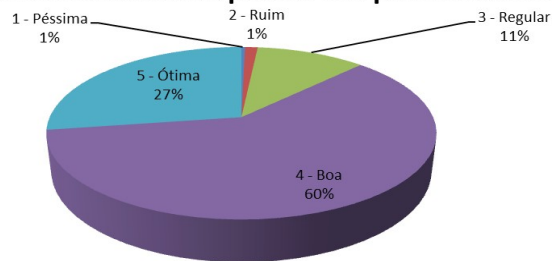


Conduta dos Motoristas e Auxiliares de Viagem

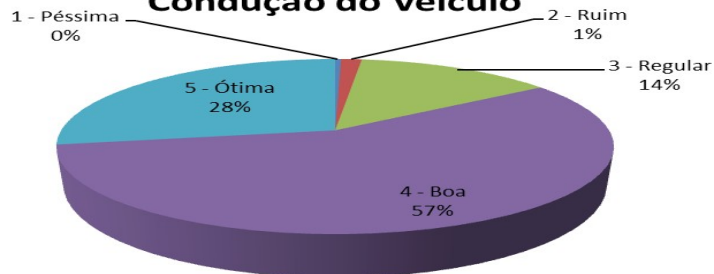
Comportamento/ Atendimento Motoristas



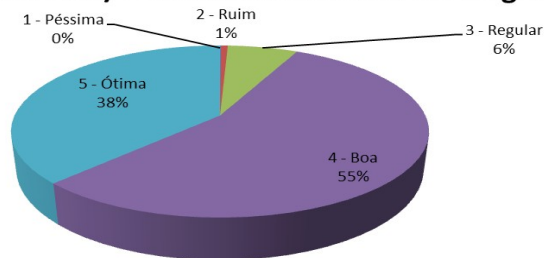
Atendimento ao sinal de parada nos pontos da linha



Condução do Veículo



Comportamento/ Atendimento Auxiliar de Viagem

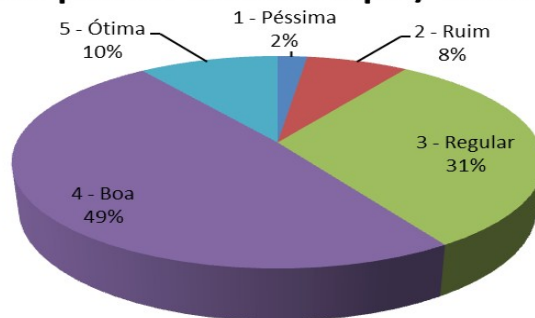


Pontos de Embarque /
Desembarque e Pontos de parada

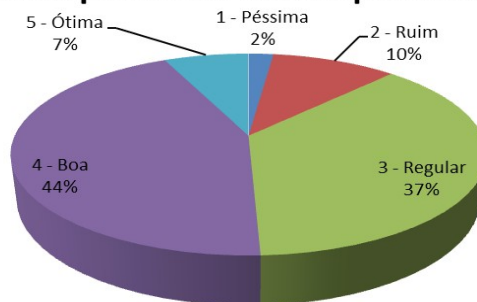
PED's e Pontos de Parada

Pesquisa de Satisfação
2012

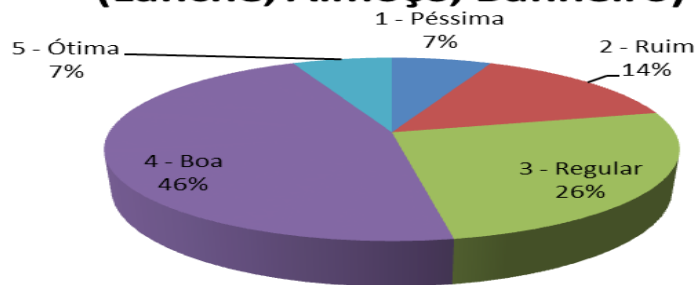
Locais dos pontos de embarque/ desembarque



Segurança nos pontos de embarque e desembarque



Condições gerais pontos de parada (Lanche, Almoço, Banheiro)

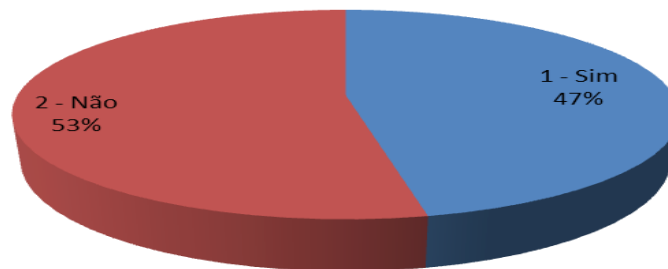


Outros pontos importantes

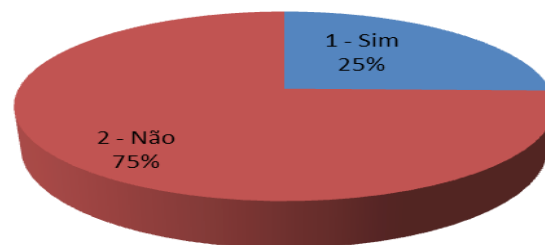
Outros Pontos Importantes

Pesquisa de Satisfação
2012

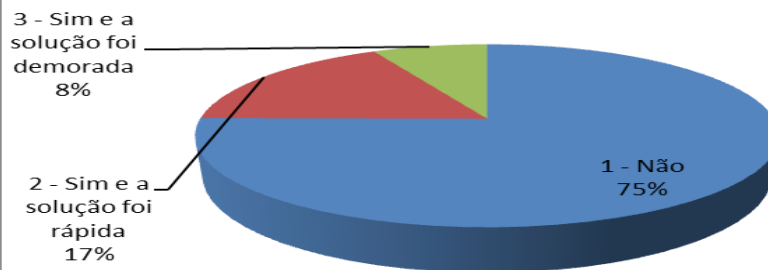
Presenciou Ação de fiscais?



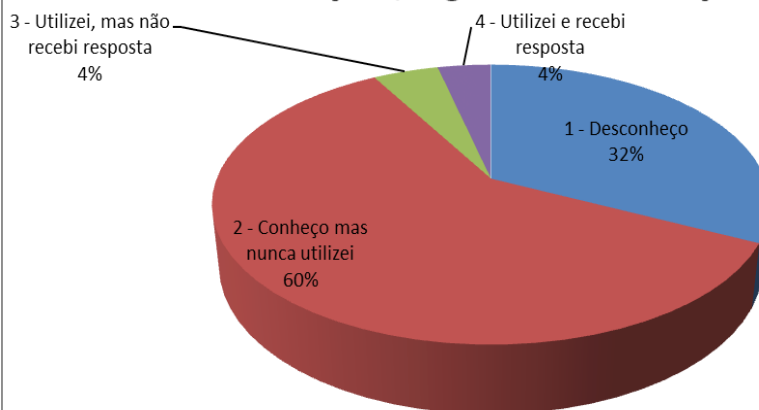
Presenciou transporte de passageiros em pé?



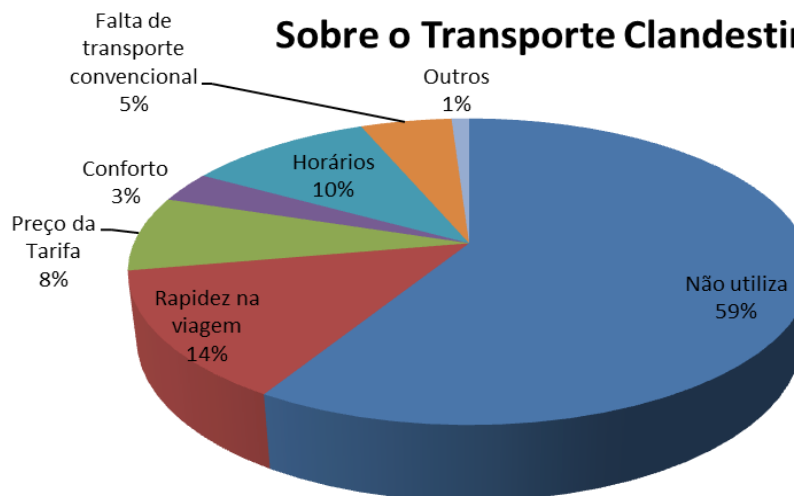
Viagem interrompida por defeito mecânico ou acidente?



Canais de comunicação para registros de reclamações, sugestões e solicitações.



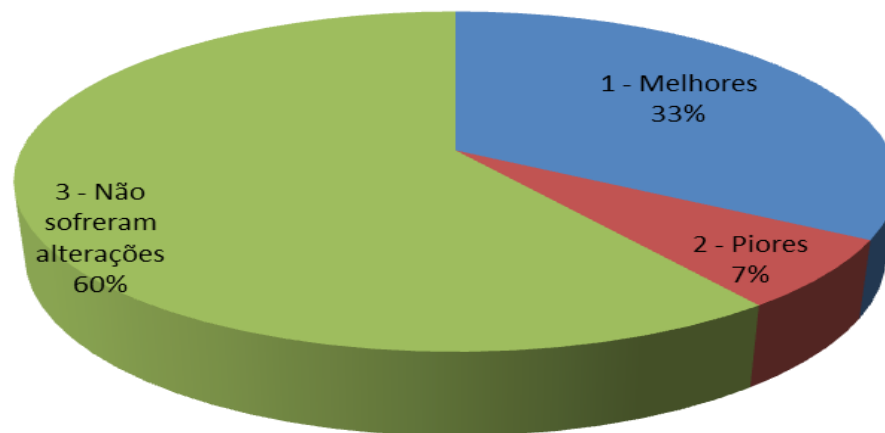
Sobre o Transporte Clandestino



Avaliação da Percepção Geral

Pesquisa de Satisfação
2012

Com relação ao ano anterior, você
tem notado que os serviços estão:



Análise dos Resultados

Pontos de Embarque e Desembarque: Em suma, tal item visa a avaliar a percepção do usuário acerca da localização dos pontos de embarque e desembarque (PED), bem como acerca de atributos inerentes à segurança e comodidade do passageiro no PED, tal como existência de abrigo, mato, mal posicionamento em relação à pista de rolamento, em curva, entre outros.

Pontos de Parada: Este item visa a avaliar a percepção do usuário acerca das condições gerais dos pontos de parada, para lanche, almoço e instalações sanitárias.

Viagens dentro do tempo previsto: 73% de aprovação.

Pontualidade nas partidas: Tal item avalia o cumprimento fiel do quadro de horários pela empresa operadora. Sua avaliação foi também positiva.

Divulgação de Informações: Os usuários classificaram como deficitária a divulgação das tabelas contendo as Tarifas praticadas e os Horários programados

Comportamento e Atendimento do Cobrador e Motorista: 93%

aprovam. Tal item analisa a cordialidade, o tratamento e o relacionamento do motorista e cobrador em sua interação com os usuários, bem como o atendimento desses às demandas e solicitações dos passageiros.

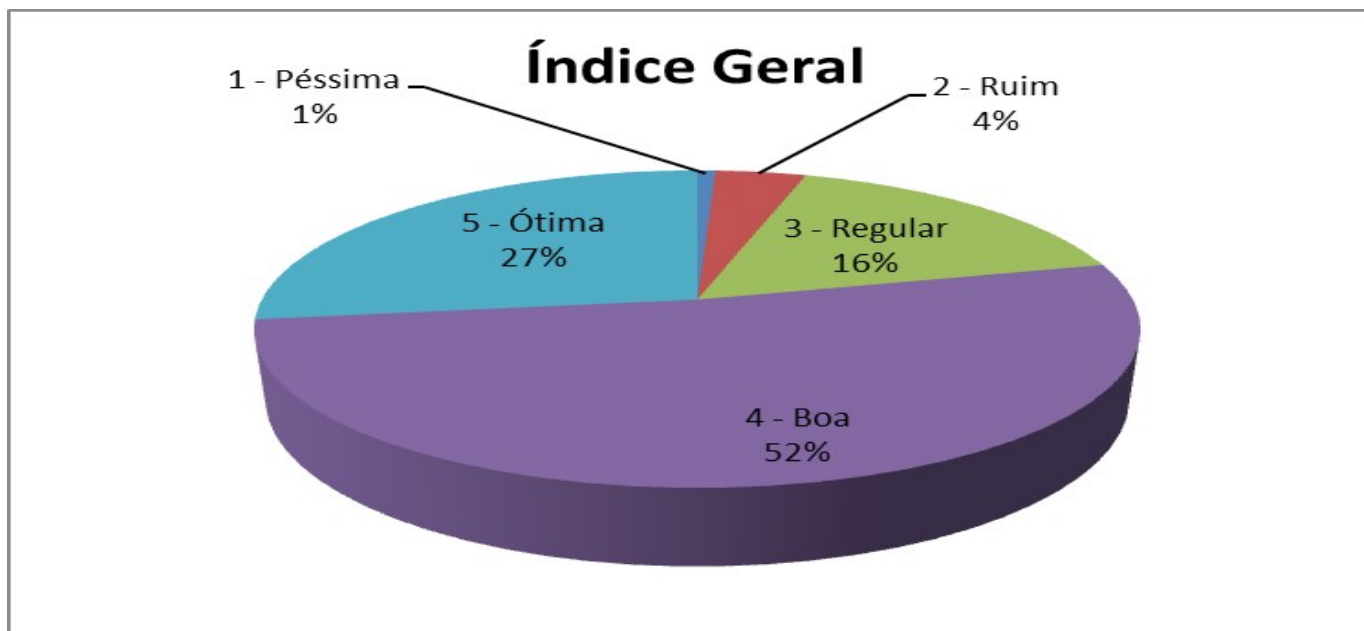
Opções de Horários e/ou linhas existentes: Ponto

apresentando empate técnico, 52% dos entrevistados aprovam e 48% reprovam

Segurança na condução do ônibus pelo motorista: A análise

mostra que 85% dos usuários aprovam no que diz respeito ao controle, habilidades, prática e responsabilidade do motorista ao volante e 87% aprova o atendimento nas solicitações de parada nos pontos da linha.

Satisfação Geral

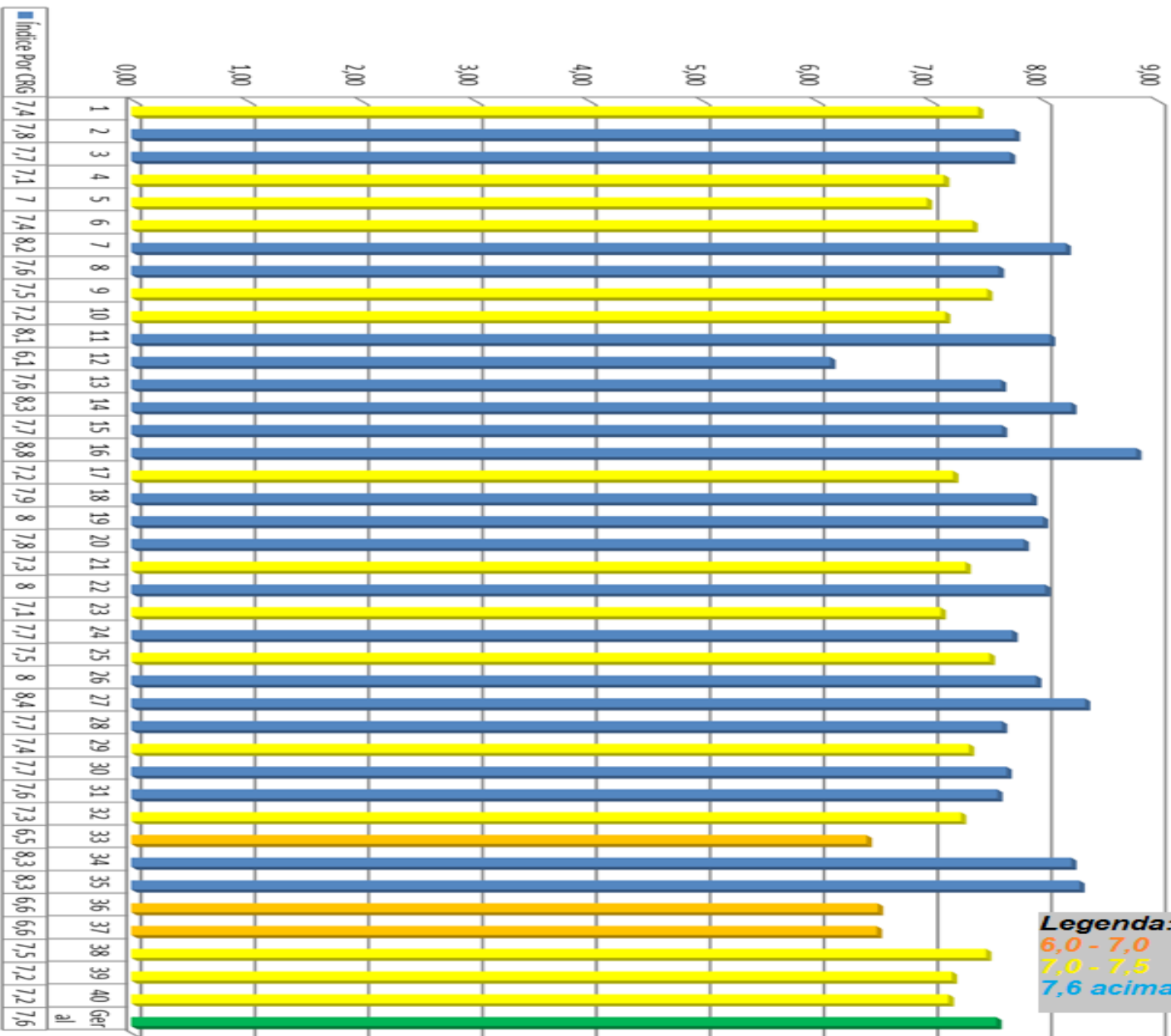


Pesquisa de
Satisfação 2012

Índice de Satisfação Geral: 7,6

Satisfação na RMVA 7,2

Índice Por CRG



Lista de Coordenadorias Regionais do DER-MG

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1ª CRG – Belo horizonte; | 21ª CRG - Jequitinhonha; |
| 2ª CRG – Guanhães; | 22ª CRG - Araçuaí; |
| 3ª CRG – Pará de Minas; | 23ª CRG – Governador Valadares; |
| 4ª CRG – Barbacena; | 24ª CRG – Passos; |
| 5ª CRG – Ubá; | 25ª CRG – Uberaba; |
| 6ª CRG – Montes Claros; | 26ª CRG – Paracatu; |
| 7ª CRG – Araxá; | 27ª CRG – Pedra Azul; |
| 8ª CRG – Diamantina; | 28ª CRG – Teófilo Otoni; |
| 9ª CRG – Curvelo; | 29ª CRG – Manhumirim; |
| 10ª CRG – Varginha; | 30ª CRG – Juiz de Fora; |
| 11ª CRG – Uberlândia; | 31ª CRG – Ituiutaba; |
| 12ª CRG – Itabira; | 32ª CRG – Januária; |
| 13ª - Brasília de Minas; | 33ª CRG - Pirapora; |
| 14ª CRG – Patos de Minas; | 34ª CRG - Salinas; |
| 15ª CRG – Poços de Caldas; | 35ª CRG – Abaeté; |
| 16ª CRG – Oliveira; | 36ª CRG - Arinos; |
| 17ª CRG – Ponte Nova; | 37ª CRG – Januária; |
| 18ª CRG – Monte Carmelo; | 38ª CRG – Capelinha; |
| 19ª CRG – Itajubá; | 39ª CRG – João Pinheiro; |
| 20ª CRG – Formiga; | 40ª CRG – Coronel Fabriciano. |

Muito Obrigado Vale do Aço!

Eriênio J. Souza

**Diretor de Estudos e Monitoramento
do Sistema Intermunicipal.**

(31) 3915-8202

erienio.souza@transportes.mg.gov.br