





Canais de diálogo com a população

O ano de 2024 foi marcado por importantes avanços na comunicação institucional do Parlamento Mineiro com a sociedade. Uma das melhorias foi a implementação do projeto de expansão do sinal da TV Assembleia no Estado: atualmente, 464 municípios estão habilitados a receber o sinal digital da TV Assembleia em TV aberta, dos quais 457 pelo Programa Digitaliza Brasil e 7 pela Rede Legislativa. Outros dois destaques da TV nesse ano foram o incremento da acessibilidade, com a implantação da audiodescrição em vários programas, e a cobertura das eleições municipais, com entrevistas dos candidatos à Prefeitura de Belo Horizonte e análises do cenário político municipal em todo o Estado.

Já a Rádio Assembleia estreitou o relacionamento com as emissoras mineiras por meio da implantação do canal da Rádio Assembleia no WhatsApp, que distribui para as rádios parceiras as informações produzidas sobre a atuação do Parlamento Mineiro. A rádio chegou também ao YouTube da ALMG, com os *podcasts* que passaram a ser transmitidos por essa rede social visando alcançar um número maior de públicos.

Entre as redes sociais da ALMG, novamente o Instagram ampliou o seu alcance, no quantitativo de seguidores em 2024, em 15% em relação ao ano anterior. De olho na crescente influência das redes sociais na sociedade, a Assembleia acompanha as tendências para permanecer relevante e acessível, integrando-se a novas plataformas, como o TikTok e o Threads. No TikTok, rede social mais popular do momento, especialmente entre os jovens, a proposta da Assembleia é apresentar seus trabalhos de maneira descontraída e humanizada, com linguagem informal, destacando bastidores e curiosidades da rotina no Parlamento Mineiro. No Threads, a ALMG

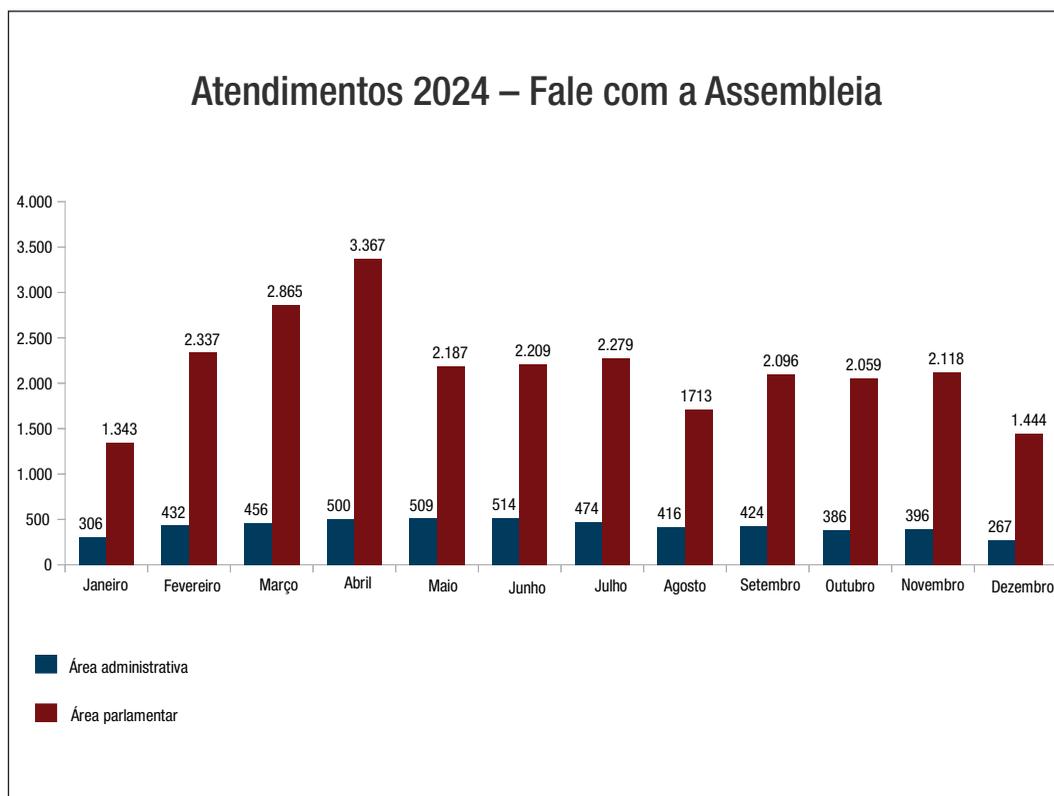
se compromete a destacar os principais acontecimentos da agenda parlamentar diária, com um formato mais direto e objetivo, para garantir a agilidade da informação aos cidadãos.

Fale com a Assembleia

Vários objetivos estratégicos da Assembleia em seu planejamento de longo prazo têm como foco a aproximação com o cidadão e a escuta das demandas de uma sociedade cada vez mais plural. Essas metas buscam, por exemplo, o aprimoramento da função representativa, das práticas participativas e da comunicação institucional, facilitando, assim, a compreensão do trabalho parlamentar.

Entre os principais canais de comunicação, está o “Fale com a Assembleia”, acessado pelo Portal. Por meio dele, o cidadão pode enviar dúvidas, sugestões, reclamações, denúncias ou elogios para o Parlamento Mineiro. As mensagens podem ser encaminhadas para diferentes instâncias, como as comissões, a Procuradoria da Mulher, a Ouvidoria ou o próprio deputado. Pelo “[Fale com a Assembleia](#)”, o cidadão também pode se informar sobre cursos e palestras oferecidos pela Escola do Legislativo e tirar dúvidas sobre a tramitação de projetos, a legislação mineira, o funcionamento e as atividades da Assembleia, entre outras opções. As respostas às demandas recebidas por esse canal são arquivadas no Sistema de Interação com o Cidadão (SIC), que gera relatórios sobre esses atendimentos. Em 2024, a ALMG recebeu 26.872 mensagens, sendo 22.455 dirigidas à área parlamentar e 4.417 destinadas à área administrativa.

Mantendo a predominância de anos anteriores, o público que mais apresentou demandas à



Atendimentos à imprensa realizados pela Gerência de Jornalismo não estão contabilizados no gráfico, por não se tratar de demandas feitas via Sistema de Interação com o Cidadão (SIC).

área administrativa foi o cidadão, totalizando 3.665 mensagens. Os servidores da Assembleia foram responsáveis por encaminhar 644 demandas, e as câmaras municipais apresentaram 59 questionamentos ao Legislativo Estadual.

Os assuntos que mais se destacaram se referiam às seções “Biblioteca e arquivo”, “Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC)”, “Procon Assembleia”, “Fale com as comissões”, “Legislação e jurisprudência” e “Tramitação de projetos/Processo legislativo”.

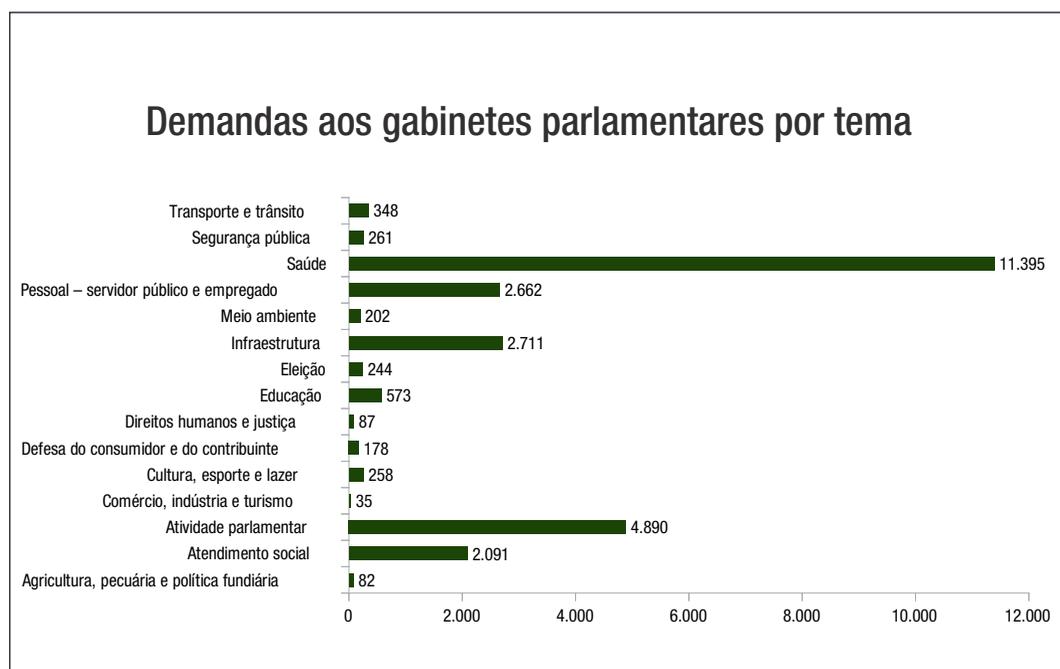
Além dos atendimentos registrados no SIC, o “Fale com a Assembleia” contabilizou 21.858 atendimentos telefônicos e 145.727 atendimentos presenciais realizados pelo CAC e pelo Procon Assembleia.

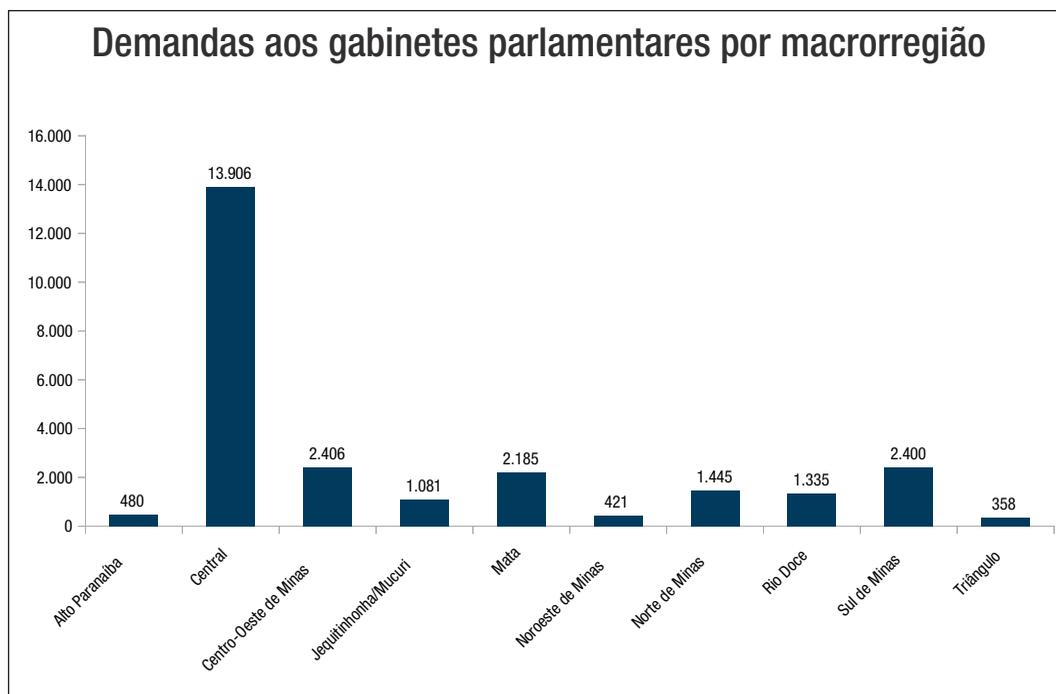
Já a imprensa encaminhou 59 demandas via SIC, que estão contabilizadas no gráfico acima, e outras 1.147 por meio de canais diretos de atendimento da Gerência de Jornalismo da Assembleia.

Gabinetes parlamentares

Os gabinetes parlamentares são um ponto de contato direto entre os deputados e a população, entre representantes e representados. Cidadãos e entidades da sociedade civil recorrem a essa instância em busca de apoio para a solução de problemas ou para a apresentação de sugestões. Essa interlocução – pessoalmente, por telefone ou por meios eletrônicos – também é uma oportunidade para que os deputados acompanhem as dificuldades e os desafios das várias regiões do Estado. As demandas podem gerar audiências, visitas ou pedidos de providências, por exemplo.

Em 2024, entre os temas tratados com os gabinetes, tiveram destaque “Saúde”, “Infraestrutura”, “Servidor público” e “Atendimento social”, além de questões ligadas à própria atividade parlamentar. A região Central do Estado foi a responsável por encaminhar o maior número de demandas aos gabinetes por meio do “Fale com a Assembleia”.





Interatividade, comunicação e informação

Ao longo de 2024, foram realizadas muitas melhorias para aumentar a transparência, a usabilidade e a acessibilidade do Portal, que é a principal ferramenta de comunicação digital da Assembleia com o público externo. Essas e outras ações refletem o compromisso da ALMG com a diversificação de seus canais de comunicação, a ampliação do alcance de temas relevantes e o fortalecimento do diálogo e da transparência.

O crescente aumento em visualização e participação da população nos perfis institucionais da ALMG nas redes sociais ampliou significativamente o seu alcance. Esse crescimento reflete o êxito das estratégias de engajamento, com campanhas de conscientização e ações interativas.

Entre os temas que mobilizaram a audiência nas redes, destacaram-se “Saúde pública”, “Direitos humanos”, “Mudanças climáticas” e “Eleições”. A valorização da cultura mineira e projetos como o Parlamento Jovem de Minas também estiveram em evidência.

Outra rede de destaque foi o YouTube, consolidando a plataforma como um dos principais canais de divulgação das atividades legislativas, com transmissões ao vivo de audiências públicas, reuniões de comissões e de Plenário e eventos institucionais.

Em setembro de 2024, a ALMG também estreou nas plataformas TikTok e Threads, sendo que, nessa última, alcançou 15.900 seguidores já no início de dezembro.

PORTAL

No Portal, uma das principais ações implementadas em 2024 foi a ferramenta de acessibilidade, com tradução em tempo real dos conteúdos para a Língua Brasileira de Sinais (Libras) e outros recursos para ajudar na compreensão das páginas.

Outra melhoria entregue para a população foi a nova ferramenta de busca, integrada ao mecanismo do Google, que possibilita um resultado de pesquisa com informações de diferentes formatos em uma mesma página, entre outros benefícios. Essas e muitas outras novidades foram possíveis graças ao trabalho em conjunto das equipes de comunicação e de tecnologia da informação (TI).



The screenshot displays the top navigation bar of the ALMG Portal, featuring a hamburger menu icon, the logo of the Assembleia Legislativa de Minas Gerais, and a user profile icon. Below the navigation bar, a status bar indicates "AO VIVO: 2 REUNIÕES" with a dropdown arrow. The main content area shows two news articles. The first article, titled "CRISE CLIMÁTICA Propostas para reduzir impactos da crise climática serão premiadas pela ALMG", is accompanied by a photograph of people working on a large, circular, dome-shaped structure in a rural, hilly landscape. The second article, titled "ALMG prepara discussão participativa do PPAG para 2025", is accompanied by a photograph of a group of people sitting around a table, engaged in a discussion. Two red circular icons, one with a hand and one with a person, are overlaid on the bottom right of the second article's image.

Plug-in de acessibilidade do Portal permite tradução em tempo real dos conteúdos para a Língua Brasileira de Sinais (Libras) e traz outros recursos para ajudar na compreensão das páginas.

Confira os números do Portal da Assembleia em 2024

- Visualizações de páginas do Portal: 16 milhões
- Seções mais acessadas:

Sessões (total: 6,62 milhões) / Usuários ativos (total: 3,36 milhões)

1. Legislação mineira – 1,687 milhão (25,49%) / UA – 826 mil (24,53%)
 2. Notícias – 1,312 milhão (19,83%) / UA – 1,061 milhão (31,52%)
 3. Projetos de Lei – 559 mil (8,45%) (inclui o “Opine”) / UA – 300 mil (8,93%)
 4. TV Assembleia – 317 mil (5,61%) / UA – 301 mil (8,94%)
 5. Eventos – 356 mil (5,39%) / UA – 266 mil (7,91%)
- 455 cidadãos enviaram perguntas ou comentários pela ferramenta “Reuniões interativas”
 - 1.039 perguntas e comentários enviados pela ferramenta “Reuniões interativas”
 - 38.756 novos cadastros no Portal
 - 2.434 novos assinantes dos boletins por *e-mail*
 - Ferramenta “Opine sobre projetos de lei”:
 - Projeto que recebeu mais votos favoráveis: 5.073 votos a favor
 - Projeto que recebeu mais votos contrários: 6.083 votos contra
 - Total de votos favoráveis = 20.320
 - Total de votos desfavoráveis = 13.900

No suporte à divulgação de eventos e atividades da Casa, houve 10 *sites* de eventos, 5 *hotsites* e 151 convites eletrônicos, entre outros produtos.

REDES SOCIAIS

Entre as redes sociais que mais se destacaram no ano de 2024, o Instagram registrou um aumento de cerca de 15% no número de seguidores, atingindo 69.200 no início de dezembro.

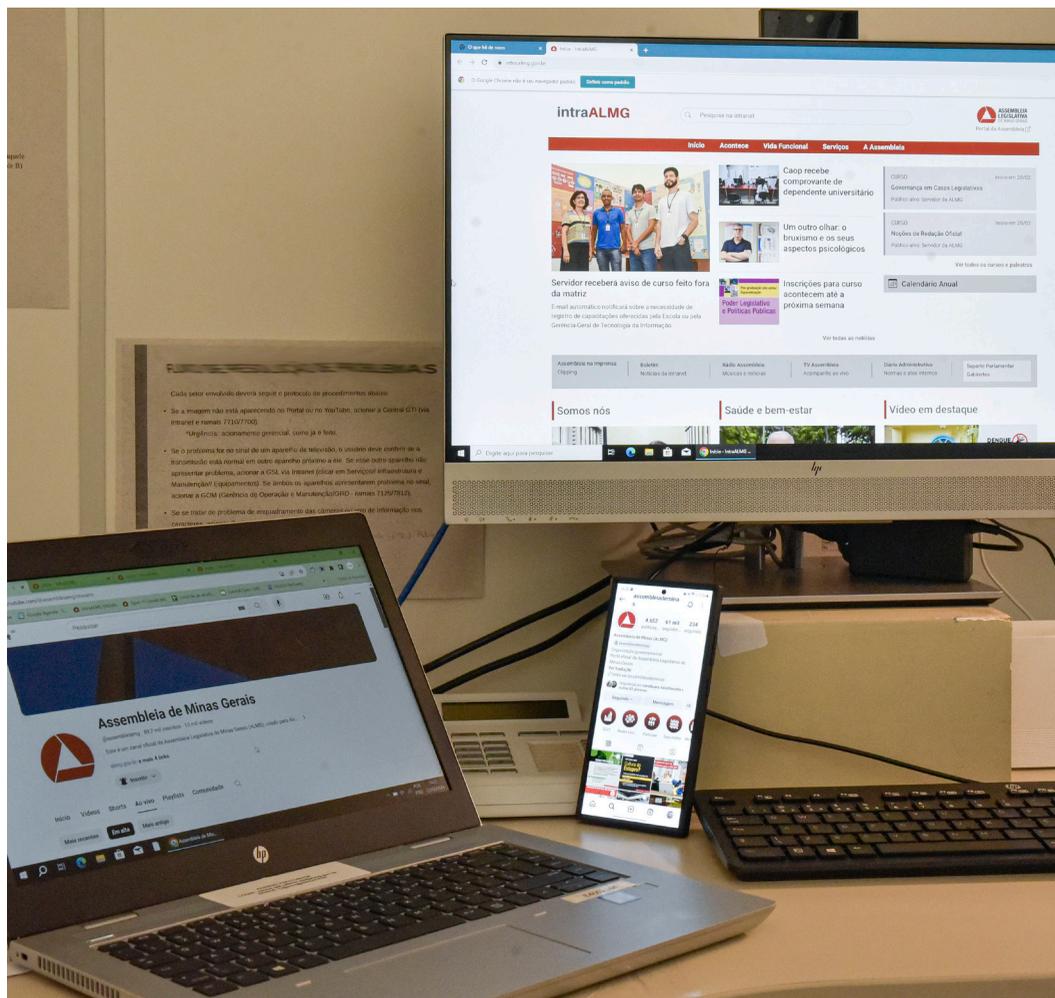
As campanhas contra dengue, zika e chikungunya tiveram ampla repercussão, assim como as discussões promovidas pelo seminário legislativo Estatuto da Igualdade Racial. Eventos climáticos extremos também ganharam visibilidade no contexto do seminário técnico Crise Climática em Minas Gerais, que reuniu especialistas e parlamentares para debater medidas de mitigação e adaptação a esses fenômenos. Além disso, conteúdos voltados às eleições municipais de 2024, esclarecendo dúvidas e orientando os cidadãos, reforçam o compromisso da ALMG com a educação para a cidadania.

O YouTube registrou um crescimento do número de seguidores – de 89.587, em dezembro de 2023, para 97.100, no início de dezembro de 2024. Já o X (ex-Twitter) passou de 41.767 para 43.000 seguidores, enquanto o Facebook cresceu de 43.194 para 43.320. Tanto o X quanto o Facebook seguem sendo importantes para informações rápidas e interações pontuais.

Número de seguidores no início de dezembro de 2024:

- Instagram: 69.200
- Facebook: 43.320
- YouTube: 97.100

- X (antigo Twitter): 43.000
- Threads: 16.000
- TikTok: 107



Presença digital da Assembleia Legislativa de Minas aproxima o Poder Legislativo do cidadão.

RÁDIO ASSEMBLEIA

Com o intuito de aumentar a proximidade da Assembleia Legislativa de Minas com os cidadãos, a Rádio Assembleia diversificou as formas de distribuição e de divulgação de seus conteúdos em áudio. O relacionamento com as emissoras mineiras foi estreitado com a implantação de mais uma ferramenta de distribuição: o canal da Rádio Assembleia no WhatsApp, onde as informações produzidas sobre a atuação dos deputados mineiros chegam diretamente às rádios parceiras.

A conta institucional da ALMG no YouTube também passou a divulgar os *podcasts*, levando os áudios a mais pessoas e marcando o ingresso da Rádio Assembleia nessa rede social. Os perfis do serviço em agregadores de conteúdos e plataformas de *streaming*, como Radios.com, Amazon, Deezer e Tuneln, e a página no Portal da Assembleia, em aprimoramento constante, reforçam a permanente preocupação do Parlamento Mineiro em ampliar a visibilidade do resultado da ação parlamentar de modo a oferecer aos diversos nichos de públicos a possibilidade de acesso a conteúdos sobre o Legislativo conforme suas preferências ou necessidades.

Paralelamente às inovações, o serviço de transmissão de notícias ao vivo por telefone manteve seu relevante papel ao tornar a ALMG presente nas ondas do rádio tradicional durante todo o ano. As edições diárias do *Correspondente Assembleia* levaram a milhares de ouvintes do Estado as notícias mais importantes sobre os deputados estaduais por meio de 260 edições do noticiário, com 50 mil transmissões em rádios parceiras, o que representou em torno de 2 mil horas de transmissão de notícias sobre a ALMG nas rádios mineiras em 2024.

TV ASSEMBLEIA

Em 2024, a emissora ampliou sua presença digital para alcançar novos públicos. Uma das iniciativas nesse sentido foi o lançamento do primeiro programa em formato *videocast*: o *Sem Protocolo*, um bate-papo leve e descontraído sobre política. Nesse quadro, parlamentares, cientistas políticos e representantes da sociedade civil organizada comentam assuntos em pauta nas comissões e acontecimentos políticos em discussão na Assembleia. Outra novidade digital foi o lançamento do perfil da TV no Instagram, destacando conteúdos relacionados ao Parlamento em uma linguagem simples e aproximativa. A análise das políticas públicas, as explicações sobre temas ligados à cidadania e a cobertura jornalística do dia a dia, tópicos que o cidadão já acompanha pela TV Assembleia, também são destaque nessa rede.

Ainda no intuito de ampliar o alcance dos conteúdos produzidos e, por meio deles, favorecer a participação política e a compreensão do trabalho da ALMG, a TV Assembleia passou a oferecer mais programas com audiodescrição – recurso que traduz imagens em palavras, permitindo que pessoas cegas ou com baixa visão consigam compreender conteúdos audiovisuais. Para facilitar o acesso, os conteúdos audiodescritos são veiculados num horário fixo, sempre às 6h30 da manhã, e ao longo da programação diária em horários variados.



Em 2024, a TV Assembleia lançou o *Sem Protocolo*, seu primeiro programa em formato *videocast*.



Cobertura das eleições 2024 foi destaque na programação da TV Assembleia.

A programação especial da emissora sobre o projeto da Assembleia relativo às mudanças climáticas também foi um diferencial. Além da cobertura jornalística de todos os eventos realizados na sede do Legislativo e no interior, foram produzidas sete reportagens especiais e um documentário sobre boas práticas de convivência com a seca e a chuva extrema. O impacto das mudanças climáticas na vida dos mineiros e a articulação da ALMG em torno do tema também foram tratados em quatro vídeos especiais. Todos esses conteúdos fizeram parte de exposição temática na Galeria de Arte da Assembleia.

Para a cobertura especial das eleições municipais, além de análise da disputa nas principais cidades mineiras, o *Mundo Político* realizou entrevistas exclusivas com os candidatos à Prefeitura de Belo Horizonte. Para interpretar os resultados da votação, jornalistas e analistas convidados puderam contar, mais uma vez, com o aplicativo fruto da parceria da TV com a área de TI. Outro destaque foi a nova temporada do programa *Conversa de Criança*, em que os pequenos discutem sobre os problemas e a vida na cidade.

A riqueza cultural do Estado foi retratada na nova temporada do programa *Acorde*. A equipe do programa pegou a estrada para mostrar como a música está presente na vida dos mineiros. O primeiro episódio mostrou a tradição musical de Diamantina, que remonta ao século XVIII, graças à presença do compositor Lobo de Mesquita na cidade. A música atravessou os séculos em Diamantina e hoje está presente nas serenatas e vespertatas. O episódio seguinte trouxe os ritmos e as melodias do Vale do Jequitinhonha, que estão associados às tradições culturais e à religiosidade. O terceiro episódio, por fim, teve como foco a cultura musical do Sul de Minas, região que viu nascer o talento de Wagner Tiso e Milton Nascimento e que realiza, há mais de 50 anos, o principal festival da canção do País.



“Este foi um ano muito produtivo. Percorri muitos municípios mineiros, estreitando laços importantes e conhecendo a realidade de cada um deles. Estar na ALMG em 2024 me proporcionou também participar de discussões importantes para os mineiros. Posso destacar o debate sobre a Política Estadual de Agricultura Irrigada Sustentável, a ampliação da Lei Estadual de Incentivo ao Esporte e, sem dúvida nenhuma, a participação efetiva na negociação da dívida do Estado, buscando alternativas que gerem menos impacto sobre a população. Seguimos firmes em 2025.”

Deputado João Junior (PMN)

“Neste ano de 2024, o Parlamento Estadual se manteve atuante com relação às demandas dos mineiros: realizamos dezenas de audiências públicas e aprovamos diversas proposições com o objetivo de buscar o melhor para os cidadãos. Destaco o trabalho dos parlamentares junto ao Poder Executivo, aplicando investimentos em educação, saúde, segurança pública e infraestrutura por meio das emendas parlamentares indicadas ao orçamento do Estado. Com as bênçãos de Deus, continuaremos representando o povo de Minas e buscando soluções para as necessidades dos municípios mineiros, nesta Casa Legislativa.”



Deputado João Magalhães (MDB)



“O ano de 2024 foi marcado pelo diálogo em prol de Minas Gerais. Conquistamos uma vitória histórica ao ampliar o limite anual para captação de recursos voltados ao esporte, promovendo impacto social significativo sobre crianças e jovens em todo o Estado. Também trabalhamos pela saúde dos mineiros, lutando por avanços e melhorias no atendimento dos pacientes da rede pública. Com responsabilidade e compromisso, esta Casa mantém seu dever de ouvir a sociedade, mediar conflitos e assegurar dignidade e respeito à população mineira.”

Deputado João Vítor Xavier (Cidadania)



“A Assembleia Legislativa de Minas Gerais mais uma vez demonstrou preocupação com a população mineira. Em 2024, muitas discussões e análises de proposições relativas a ações de combate à violência contra as mulheres, assim como projetos que as beneficiam, e de aprimoramento na área da saúde no que se refere ao combate à depressão foram votadas e aprovadas. Destaco o PL 2.112/2024 e o PLC 42/2024 aprovados, que prorrogam por 60 dias a licença-maternidade por adoção para a servidora pública estadual. Defendendo sempre a vida, a família e os valores cristãos, apoiarei ações em prol do povo de Minas na Assembleia Legislativa.”

Deputado Leandro Genaro (PSD)

“Trabalhamos por um mandato participativo e coletivo. Neste ano, destinamos quase R\$ 30 milhões em emendas parlamentares para 129 municípios, beneficiando associações, sindicatos, comunidades quilombolas e diversos outros segmentos da sociedade. Conseguimos aprovação de 12 projetos de lei e temos 88 proposições em tramitação em áreas como agricultura familiar, agroecologia, segurança alimentar, moradia por autogestão e meio ambiente. Nossa atuação não se limita à esfera local, tendo recebido reconhecimento do Instituto Brasil-Palestina pela luta em defesa dos palestinos.”



Deputado Leleco Pimentel (PT)



“O ano de 2024 foi marcante para a ALMG. Destacamos o compromisso da Casa com debates de temas urgentes, como o combate ao racismo, a violência política de gênero, a defesa dos serviços públicos e a crise climática. Legislei em prol dessas e de outras pautas, além de tornar lei o reconhecimento das Festas de Agosto de Montes Claros. Também construímos o Estatuto da Igualdade Racial e comemoramos a entrada em vigor da primeira lei estadual brasileira a combater a violência política contra a mulher. As emendas parlamentares melhoraram a vida das pessoas em mais de 100 municípios de Minas. Sigo comprometida com a luta pelos direitos dos mineiros!”

Deputada Leninha (PT)

“O ano de 2024 foi marcado por avanços importantes e por um intenso trabalho como presidente da Comissão de Administração Pública na Assembleia Legislativa de Minas Gerais. Sob minha liderança, a comissão debateu e aprovou projetos fundamentais para o desenvolvimento do Estado, priorizando temas como gestão pública, modernização dos serviços e valorização dos servidores. Reafirmando meu compromisso com os municípios, destinei emendas para reforçar áreas essenciais, como saúde, educação e infraestrutura, ampliando o impacto positivo em Minas e melhorando a vida dos mineiros.”



Deputado Leonídio Bouças (PSDB)



“Fiscalizamos o governo de Minas e atuamos em proposições sobre diretrizes e orçamento do Estado. Percorremos dezenas de cidades, onde realizamos audiências públicas, visitas técnicas e escuta ativa das demandas da população. Nossa atuação proporcionou a ampliação do Programa de Assistência Estudantil da Uemg, a vedação de contingenciamento do Fundo Estadual de Cultura, a remissão da dívida para milhares de coletores de material reciclável, além do aumento de investimentos na política de enfrentamento da violência contra a mulher. Contribuímos ainda com mais de R\$ 30 milhões em emendas para diversas cidades mineiras.”

Deputada Lohanna (PV)

“Nosso mandato prioriza o fortalecimento do Sistema Único de Saúde e a melhoria da saúde pública. Em 2024, viabilizamos um novo serviço de oncologia pelo SUS em Oliveira, ampliando o atendimento a pacientes com câncer na região Centro-Oeste. Na ALMG, lideramos a produção legislativa, com a apresentação de 211 projetos de lei. Entre as conquistas, destaca-se a Lei 24.820/2024, que substitui seringas retráteis por modelos mais seguros e acessíveis, gerando uma economia de R\$ 86 milhões anuais ao Estado e promovendo a indústria nacional.”



Deputado Lucas Lasmár (Rede)



“Em 2024, dediquei-me à busca de soluções para as demandas de nossa gente e à aprovação de projetos que valorizam a educação, a saúde, a proteção de crianças, adolescentes e idosos e o acolhimento das mulheres e a defesa dos seus direitos. Foi um ano de muito trabalho e total compromisso com as três atribuições constitucionais que cabem a uma deputada estadual: legislar, fiscalizar o Executivo e representar a população do Estado, sempre com foco no bem-estar dos 20,8 milhões de mineiros e mineiras e na valorização e fortalecimento do nosso Parlamento.”

Deputada Lud Falcão (Pode)

“Em 2024, fizemos da Assembleia Legislativa uma verdadeira trincheira de luta em prol da população mineira. Fomos bastiões dos direitos dos servidores e resistimos às pautas que tentavam impor retrocesso a Minas Gerais. Ainda houve o período eleitoral, que foi um importante momento de aproximação com os municípios e de atenção aos anseios dos seus moradores. Novas lideranças surgiram e outras se consolidaram. Vamos continuar trabalhando por Minas e unindo forças para seguir defendendo o interesse de trabalhadores e trabalhadoras de nosso estado.”



Deputado Luizinho (PT)



“Em 2024, trabalhamos incansavelmente por uma Minas Gerais mais justa e humana. Priorizamos a inclusão, garantindo atendimento especializado para pessoas com autismo e estudantes com deficiência. Ampliamos o apoio a mulheres vítimas de violência e idosos. No campo, defendemos a agricultura irrigada, a saúde dos agricultores e o fortalecimento da cadeia do etanol. Na infraestrutura, buscamos melhorar a segurança nas estradas e valorizar os caminhoneiros. Seguimos firmes no compromisso de construir um estado mais desenvolvido e com qualidade de vida para todos.”

Deputada Maria Clara Marra (PSDB)